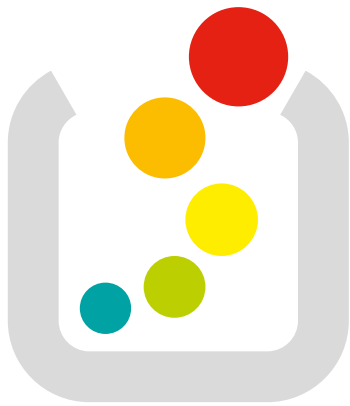




Kids First

COP groep

Het jaar 2016 stond in het teken van zichtbaar worden op het fysieke vlak en middels uitbreiding van nieuwe locaties. In de toekomst willen we van elkaar leren en met name elkaar inspireren om tot een gevarieerd aanbod te komen. Met ideeën vanuit de groepen en van wijk- en teammanagers worden concrete plannen gemaakt. Ideeën zitten in 'gewone zaken', waardoor Kids First COP groep juist 'gewoon anders' is!

JAARVERSLAG 2016

'Een jaar vol
ontwikkeling
en groei'

KidsFirst.nl

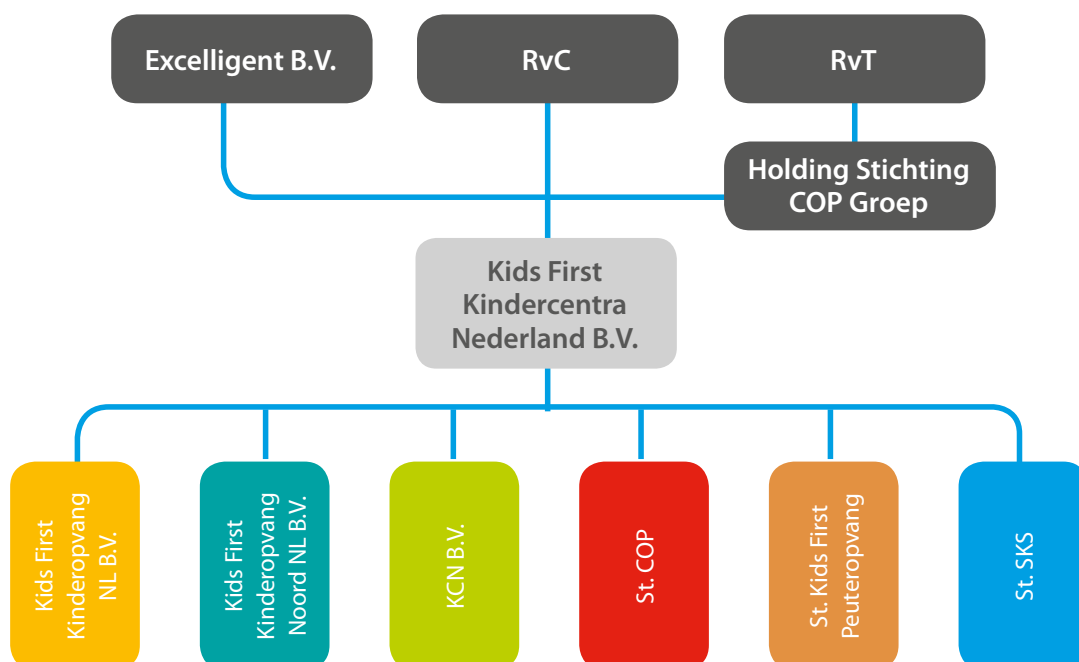


Inhoudsopgave

Inleiding	3
Missie & visie	4
Interviews	5
Raad van Commissarissen/Toezicht	7
Wat bieden we en voor wie?	8
Locaties Groningen en Drenthe	9
Locaties Friesland	11
Ontwikkelingen in de kinderopvang	12
Financiën - facilitair - ICT	13
Personeel	15
Communicatie	17
Partners en samenwerking	19
Bijzondere activiteiten	20
Kwaliteit	21
Vooruitblik	22



Hoe werkt onze organisatie?



2016

Het jaar van groei en ontwikkeling



Door Ben Schnieders - Voorzitter Raad van Bestuur

Het jaar 2016 stond in het teken van zichtbaar worden. Op het fysieke vlak bij locaties door signing en vlaggen, en op het digitale vlak via de website en facebook. Daarnaast zichtbaar worden middels van uitbreiding van nieuwe locaties.

Overname locaties Friesland

De kans om onze marktpositie te versterken hebben we met beide handen aangegrepen door de overname van locaties van (voorheen) Sisa Kinderopvang in Friesland. Per 1 juni 2016 is Kids First COP groep uitgebreid met maar liefst 70 (combi-) locaties, onderverdeeld in 18 KDV, 23 BSO en 53 peuteropvang locaties, verspreid over heel Friesland. Door deze overname zijn we met ruim 200 medewerkers uitgebreid. De omzetting van circa 3.000 oudercontracten van Sisa naar Kids First is hierbij een hele klus geweest. Resultaat van deze overname is dat de kinderen in hun vertrouwde omgeving opgevangen konden blijven en daarmee tevreden ouders.

Bij een grote overname is goede communicatie naar ouders, partners en medewerkers belangrijk, hieraan is dan ook veel aandacht besteed. De nieuwsbrieven zijn gemoderniseerd, duidelijker vormgegeven en vol informatie over de organisatie, locaties en kinderopvangbranche. Daarnaast worden ouders via de website en de facebookpagina's van de locaties op de hoogte gehouden.

Een high tea in Friesland

Door de overname van veel Friese locaties vonden wij het belangrijk om ook de basisscholen in Friesland te leren kennen. Om dit vorm te geven hebben we op 28 november jl. een high tea georganiseerd voor de bovenschoolse directeuren in Friesland. Tijdens deze bijeenkomst presenteerde Kids First COP groep zich als organisatie aan de genodigden en is er gesproken over een gezamenlijke toekomst. Het is immers in het belang van de kinderen dat er een goede samenwerking

en afstemming is tussen de kinderopvang en de basisscholen. De bijeenkomst is goed ontvangen, elkaar zien en spreken ervaren men als zeer nuttig. Het was zeer inspirerend.

Uitbreiding locaties in Groningen

In Groningen blijven we aan de weg timmeren. De Brederoschool (O2G2) is vanaf oktober uitgebreid met peuterschool De Astronautjes. Op de Tamarisk in Corpus den Hoorn en De Wijert bieden we nu ook tussen de middag opvang (TMO) aan en in de Indische buurt zijn we gestart met peuterschool Lutje Potje op basisschool De Kleine Wereld (VCOG), waarmee we samen werken aan een doorgaande lijn.

Afscheid directielid

Binnen de directie/Raad van Bestuur heeft zich in 2016 een verandering voorgedaan. Na een tijd om gezondheidsredenen uit de running te zijn geweest besloot Bernadette Diekstra dat het tijd werd voor iets anders dan een verantwoordelijke baan als directeur. Op 26 januari 2017 namen wij in stijl afscheid van haar. Bernadette heeft de afgelopen 40 jaar met enorme inzet en veel plezier gewerkt in en voor het onderwijs, de bibliotheek, de jeugdgezondheidszorg, het CJG, peuterspeelzalen en kinderopvang. Waarvoor wij onze grote dank hebben uitgesproken.

Een sportieve club

Ook in 2016 hebben we ons weer van de sportieve kant laten zien. Op 9 oktober deed een aantal medewerkers van onze organisatie mee aan de 4-mijl van Groningen. Aangemoedigd door collega's werd een mooie, sportieve prestatie geleverd.

Ondernemend en stabiel

In deze tijden van vele veranderingen in de kinderopvang laten we zien dat we een ondernemende en stabiele organisatie zijn. Ons doel is van betekenis te zijn voor kinderen door iets toe te voegen aan hun ontwikkeling waar ze de rest van hun leven plezier van hebben!

Missie en Visie

Kids First COP groep

MISSIE

Kids First COP groep is meer dan alleen een opvangplek, we willen kinderen iets meegeven waar ze de rest van hun leven plezier van hebben.

VISIE

Elk kind verdient een plek waar geborgenheid wordt geboden, waar met liefde voor hem gezorgd wordt, waar hij kan spelen en waar hij zich mag ontwikkelen in zijn eigen tempo.

Kinderen op de eerste plaats

Elk kind kan bij ons terecht ongeacht achtergrond, cultuur of godsdienst. We werken kindgericht: we respecteren kinderen zoals ze zijn, bieden hun liefdevolle aandacht en geborgenheid, geven hun de ruimte om zich te ontwikkelen, maar stimuleren vooral om te spelen en kind te zijn. Avontuurlijk,

speels, actief, energiek, initiatiefrijk en stoutmoedig. Dat is wat kinderen bij ons mogen zijn. Wij zetten hun behoeftes op de eerste plaats. Ontwikkelen doen ze in hun eigen tempo. We willen ze iets meegeven waar ze de rest van hun leven plezier van hebben.

De high tea in Friesland was een veelbelovende start in **samenwerking**

BEN SCHNIEDERS

Voorzitter Raad van Bestuur



Wat waren voor jou de hoogtepunten van 2016?

Absoluut hoogtepunt was de overname van ruim 70 (combi-) locaties in Friesland per 1 juni 2016. Het was een gigantisch uitdagende klus en ik vond het fantastisch dat de hele organisatie de schouders eronder heeft gezet. Ik denk dat we in de overname duidelijke afspraken hebben gemaakt en geen (overdreven) verwachtingen hebben gewekt, die we niet konden nakomen. Daarom ben ik ook zo blij dat de ouders in 't najaar instemden met de nieuwe tariefstructuur en opvangpakketten. Ook in Groningen en Drenthe bleef de kwaliteit overeind en werd er trots op de bereikte prestatie gereageerd. Ander hoogtepunt vond ik de high tea die georganiseerd werd voor de schoolbesturen in Friesland en wat gelijk een veelbelovende start in samenwerking was.

De kinderopvang heeft zware tijden gekend. Hoe heeft Kids First COP groep hier op geanticipeerd?

Door voorafgaand aan de crisis al samen te werken konden we de organisatie versterken, meer opvangproducten bieden en hebben we zonder reorganisatie(s) de kosten goed in de hand weten te houden. Door overnames konden we de krimp compenseren en hoefden we niet te snijden in de overhead. We hebben kennis behouden en ook heel veel goodwill bij ouders en medewerkers. Daar profiteren we nog steeds van. Ieder is bereid om een stapje extra te zetten als daar om gevraagd wordt en soms wordt het zelfs spontaan aangeboden.

Wat zie je als belangrijkste uitdaging op het gebied van innovatie?

Ik denk dat we een open en transparante organisatie zijn en dat we vanuit de samenwerkingsgedachte proberen tot een win-win situatie te komen voor kinderen, ouders en betrokkenen. Denk aan kunst en cultuur, sport, recreatie en natuur. Ook met het onderwijs, inclusief het voortgezet en hoger onderwijs, zullen wij steeds intensiever samenwerken. De uitdaging daarbij is om samenwerking zo vorm te geven dat mensen niet het gevoel hebben dat het iets kost, maar dat het iets oplevert. Veel organisaties die ons beter leren kennen, weten dat we snel kunnen schakelen zonder de lange termijn of de kwaliteit uit het oog te verliezen.

Waar kijk je naar uit voor 2017?

We zijn met veel projecten bezig en ik merk dat er heel veel dynamiek heerst in de organisatie. Ik kijk er naar uit om ondernemerschap op alle niveaus in de organisatie te verankeren.

Dat betekent soms dat je (controle) moet loslaten, maar daar krijg je betrokkenheid en creativiteit voor terug. Denk aan de Valentijnsactie die door pedagogisch medewerkers geïnitieerd is of de lente-actie. Daar ben ik enorm trots op. Ik kijk ook uit naar de ROPARUN waar we als organisatie aan mee doen: we lopen voor het goede doel van Parijs naar Rotterdam 520 km in 2 dagen in estafettevorm. Het geeft ongelooflijk veel energie...



Kids First
COP groep is een
grote organisatie
met **aandacht** voor
kleinschaligheid.

ARIENNE VAN MIL

Interim-directeur

Je bent vorig jaar gestart met werken voor Kids First COP groep als interim-directeur. Wat was je eerste klus?

Het in goede banen leiden van de overname van de 14 tussenschoolse opvanglocaties in Friesland. De TSO-coördinator van (het voormalige) Sisa, had er voor gekozen om niet mee te gaan in de overname. Gelukkig waren er 2 enthousiaste pedagogisch medewerkers uit Grou bereid de coördinatie op zich te nemen. Zij hebben dit tot de herfstvakantie gedaan, daarna zijn de TSO's komen te vallen onder de teammanagers. Dit past bij de visie van Kids First COP groep, om alle opvangvormen in een dorp of wijk, onder aansturing van één manager te houden.

Wat heeft Kids First COP groep in het afgelopen jaar gerealiseerd met samenwerkingspartners?

Daar waar al samenwerking was, is deze verder verdiept en soms ook uitgebreid. Denk in Groningen aan de Vensterscholen, WIJ, VVE en Impulsgroepen. Het aantal samenwerkingspartijen is meer dan verdubbeld door de overname. In het nieuwe werkgebied heeft Kids First COP groep zich gericht op het kennis maken en verkennen van mogelijkheden met eerst de meest voor de hand liggende samenwerkingspartners als scholen, collega-kinderopvangorganisaties en gemeenten. Ieder dorp is anders en heeft zijn eigenheid. Willen wij kwalitatieve opvang bieden waar ouders en kinderen zich goed bij voelen, dan moeten en willen wij met die eigenheid rekening houden.

Wat is volgens jou de kracht van Kids First COP groep?

Een dynamische organisatie met lef. Een grote organisatie met aandacht voor kleinschaligheid. Zowel in de dorpen in Friesland, als ook wijkgericht in een stad als Groningen. Vooruit kijken en anticiperen op de vraag, kansen zien en gewogen risico's durven nemen, met samenwerking als speerpunt, is de kracht van Kids First COP groep. Daarbij altijd het kind en de ouders voor ogen hebben met wat zij nodig hebben.

Waar kijk je naar uit voor 2017?

- Samen met het onderwijs in de gemeente Slochteren komen tot Kindcentra in mooie verbouw- en nieuwbouw trajecten. Een typisch voorbeeld van hoe iets negatiefs (aardbevingen) toch ook weer kan leiden tot iets positiefs.
- Verdere relatie-opbouw met de gemeenten en het onderwijs in Friesland.
- Samen met de gemeente Groningen, het onderwijs en de collega kinderopvangorganisaties plannen uitwerken en nader invulling geven aan een volgende stap in de doorontwikkeling van de vensterscholen.
- Het harmoniseren en uniformeren van de interne werkprocessen en documenten, waardoor er na deze hectische periode van overname weer efficiënter gewerkt kan worden en er voor de medewerkers meer tijd over blijft om zich te richten op innovatie, ontwikkeling, verdieping en inhoud.

Raad van Commissarissen (RvC): Kids First Kindercentra Nederland B.V. (KF KCN) Raad van Toezicht (RvT): Stichting COP, SKS en Holding Stichting COP groep

De leden van de RvC van KF KCN zijn ook de leden van de RvT van Stichting COP en de Stichting SKS.

In 2016 heeft de RvC van KF KCN zes maal vergaderd. Dat gold ook voor de RvT van de Stichtingen COP en SKS.

De RvT van de Holding Stichting COP groep, die uit dezelfde leden bestaat als de RvC van KF KCN, kwam drie keer bijeen.

Tijdens de vergaderingen van de Raadsvergaderingen zijn de volgende onderwerpen behandeld: de jaarrekening, begroting, jaarverslag en kwartaalrapportages. Het door de accountant goedgekeurde jaarverslag, inclusief de jaarrekening 2015 en de begroting 2017, is door de Raden goedgekeurd. In de vergaderingen van de RvT van de Holding werd de Aandeelhoudersvergadering voorbereid samen met Hans Meinardi als statutair bestuurder van de Holding Stichting COP groep.

De RvC van KF KCN hield zich uiteraard bezig met de gang van zaken in de organisatie en de overname van een aantal locaties van Sisa. Er is met de directie een functioneringsgesprek gehouden.

Overige belangrijke agendapunten waren o.a. de uitkomsten van het medewerkertevredenheidsonderzoek en de kostenverdeling tussen de verschillende entiteiten van de organisatie.

De RvT heeft in april 2016 het congres bijgewoond over het inspelen als toezichthouder op maatschappelijke veranderingen. Deze werd gehouden in het kader van de Dag van het toezicht.

De RvC hield in augustus 2016 een zelfevaluatie onder leiding van een extern deskundige. Tevens hebben de leden aan een workshop deelgenomen: "Toezicht, commissariaat en bestuurder". In augustus legden de leden van de Raad een werkbezoek af aan Kiddoozz in Rotterdam.

Naast de vergaderingen hebben leden van de Raad medewerkerbijeenkomsten (personeelsavond in januari en zomerborrel) bijgewoond. In april en oktober waren twee leden van de Raad aanwezig bij de vergadering met de Ondernemingsraad. Twee leden van de Raad waren als toehoorders aanwezig in de vergadering van de Centrale Oudercommissie (COC) in oktober.

Benoemingen

In 2015 zijn Bianca Kaatee en David de Jong herbenoemd. In 2016 werd Ben Plandsoen herbenoemd. De leden van de Raad van Toezicht zijn onafhankelijk. Eén lid heeft zitting op voordracht van de Ondernemingsraad (OR). Dit lid maakt deel uit van de Raad zonder last of ruggespraak. Alle vergaderingen van de Raad van Toezicht werden bijgewoond door alle leden van de Raad. Hieronder een overzicht van hoofd- en nevenfuncties van de raadsleden:

David de Jong hoofdfunctie: directeur school voor voortgezet onderwijs Gomarus College Groningen; nevenfuncties: voorzitter Stichting Paradij te Aduard, voorzitter commissie bestuurlijke zaken Gereformeerde Kerk vrijgemaakt te Hoogkerk;

Bianca Kaatee hoofdfunctie: eigenaar Kaatee organisatiepsycholoog; nevenfuncties: raadslid gemeente Leek, vice-voorzitter RvT Zienn, vice-voorzitter RvT Vitree, lid RvT Mee Fryslan;

Ben Plandsoen hoofdfunctie: wethouder gemeente Leek; lid VNG commissie Onderwijs, Cultuur, Sport; lid VNG subcommissie Jeugd; nevenfuncties: lid RvT MEE-Drenthe, lid RvT RENNA.

De zittingstermijn van de leden van RvT en RvC is vier jaar. Voor alle raden is dit het rooster van aftreden:

NAAM	FUNCTIE	PORTEFEUILLES	SINDS	HERBENOEMD	AFTREDEN
David de Jong	lid	Jeugd / Onderwijs / Financiën / Lokaal netwerk	2011	2015	2019
Bianca Kaatee	voorzitter	Jeugd /Organisatiekunde / Politiek en regionaal netwerk	2011	2015	2019
Ben Plandsoen	lid op voordracht van OR	Jeugd / Bestuurlijk, politiek, regionaal en landelijk netwerk	2012	2016	2020

WAT BIEDEN WE EN VOOR WIE?

Passie voor ons vak en veelzijdig aanbod

Passie voor ons vak, liefde voor kinderen en de energie die we als medewerkers inzetten, zorgen ervoor dat wij (kinderen voorop) in hun ontwikkeling blijven groeien. Het is de rode draad van onze organisatie: we geven liefdevolle aandacht aan kinderen en hechten grote waarde aan een goede band met ouders en partners. Kids First COP groep is meer dan alleen een opvangplek, we willen kinderen iets meegeven waar ze de rest van hun leven plezier van hebben. Kids First COP groep biedt een breed scala aan opvang voor kinderen vanaf 6 weken tot en met 12 jaar. Van kinderdagverblijf tot opvoedingsadvies en opvoedingsondersteuning. We zijn gedreven om verder te gaan dan andere organisaties vanuit onze ambitie, liefde en passie voor kinderen.



Opvang van 0 tot 4 jaar

Kinderdagverblijf

Voor kinderen van 0 tot 4 jaar zijn er verschillende soorten opvang mogelijk zoals hele, halve en flexibele dagopvang. We spelen zo goed mogelijk in op de wensen van de ouder. De kinderen bieden we liefdevolle aandacht en geborgenheid, we geven ze de ruimte om zich te ontwikkelen, maar stimuleren vooral om te spelen en kind te zijn. Dat is wat ze bij ons mogen zijn. Wij zetten hun behoeften op de eerste plaats.



Opvang van 2 tot 4 jaar

Peuterschool, Peuteropvang, Peuterspeelzaal, Speelleergroep en VVE

Kinderen kunnen twee dagdelen per week komen spelen. Meestal is dat een ochtend en een middag. Als kinderen groter worden, groeit ook de wereld om hen heen. Ze hebben de behoefte hun omgeving uit te breiden. De peuterlocatie is dan een avontuurlijke plek, helemaal gericht op de ontwikkeling van kinderen. Veilig, vriendelijk en stimulerend. Ook biedt Kids First COP groep Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) om ontwikkelingsachterstanden bij kinderen in de leeftijd van 2 tot 6 jaar te voorkomen.



Opvang van 4 t/m 12 jaar

Buitenschoolse opvang

Als kinderen groter worden en naar de basisschool gaan, veranderen hun behoeften mee. Ze spelen samen, sluiten vriendschappen en leren grenzen kennen. Zeker oudere kinderen willen vanuit zichzelf de wereld verkennen en leren van nieuwe ervaringen. Onze pedagogische medewerkers spelen daar uitstekend op in. De buitenschoolse opvang (BSO) is de opvang voor- en na schooltijd (vast en flexibel), op vrije dagen of tijdens schoolvakanties.

Locaties Groningen Drenthe



- Opvang van 0 tot 4 jaar
- Opvang van 2 tot 4 jaar
- Opvang van 4 t/m 12 jaar

Locatie Reitdiephaven in **Groningen** organiseerde een kledingbeurs. Ouders konden zich opgeven om tweedehands kleding en speelgoed te verkopen. Naast de kledingbeurs werden er ook allerlei activiteiten voor de kinderen georganiseerd.

Op onze nieuwe peuterlocatie De Astronautjes in **Groningen** beginnen de kinderen elke ochtend met een half uurtje gymmen in het gymlokaal. Een fijn begin van de dag.

Peuterschool Lutje Potje in **Groningen** is verhuisd en gebruikt nu een lokaal van basisschool De Kleine Wereld.

De Speeldoos uit **Stadskanaal** heeft meegelopen met de avondvierdaagse. Een mooie prestatie van de kinderen.



De medewerkers van peuterspeelzaal Net Dröge in **Kolham** stonden met een kraam vol promotiemateriaal van Kids First COP groep op de kerstmarkt in Kolham.

In december helpt Kids First COP groep de Goedheiligman graag een handje. Zo mochten Sint en zijn pieten tijdens de jaarlijkse intocht gebruik maken van onze elektrische bakfiets, de stint.

In **Coevorden** wordt ieder jaar in november de 'Ganzenmarkt' gehouden. De kinderen van BSO De Wildebras hebben kunnen zien hoe ganzenhoedsters ganzen door de straten van Coevorden drijven. Een hele belevenis voor de kinderen.



COEVORDEN



In 2016 werd
bij Kids First COP groep
aan 6.548 kinderen uit Friesland,
Groningen en Drenthe opvang
geboden. Een deel van hen
maakt gebruik van meerdere
opvangsoorten.

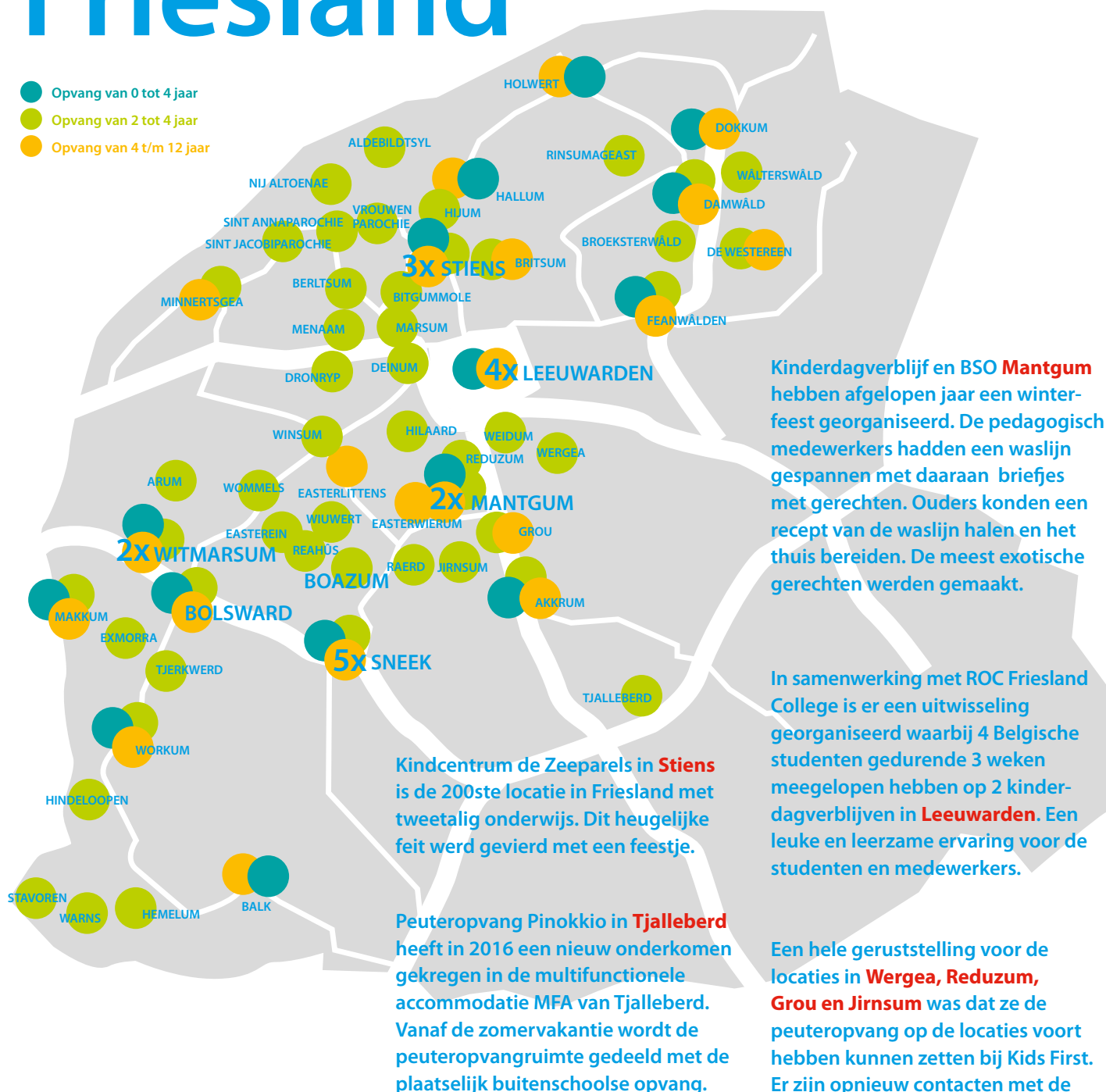
Als Jenaplan
basisschool De Opbouw
werken we prettig samen en maken
we graag gebruik van de expertise van
Kids First COP groep. Samenwerken in
de Brede School is werken aan een
breed aanbod van schoolse, voor-
en naschoolse activiteiten voor
kinderen in Bolsward!

Getroude de Haas, Waarnemend directeur, Jenaplanschool de Opbouw Bolsward

Locaties Friesland



- Opvang van 0 tot 4 jaar
- Opvang van 2 tot 4 jaar
- Opvang van 4 t/m 12 jaar



Kinderdagverblijf en BSO **Mantgum** hebben afgelopen jaar een winterfeest georganiseerd. De pedagogisch medewerkers hadden een waslijn gespannen met daaraan briefjes met gerechten. Ouders konden een recept van de waslijn halen en het thuis bereiden. De meest exotische gerechten werden gemaakt.

In samenwerking met ROC Friesland College is er een uitwisseling georganiseerd waarbij 4 Belgische studenten gedurende 3 weken meegelopen hebben op 2 kinderdagverblijven in **Leeuwarden**. Een leuke en leerzame ervaring voor de studenten en medewerkers.

Kindcentrum de Zeeparels in **Stiens** is de 200ste locatie in Friesland met tweetalig onderwijs. Dit heugelijke feit werd gevierd met een feestje.

Peuteropvang Pinokkio in **Tjalleberd** heeft in 2016 een nieuw onderkomen gekregen in de multifunctionele accommodatie MFA van Tjalleberd. Vanaf de zomervakantie wordt de peuteropvangruimte gedeeld met de plaatselijk buitenschoolse opvang.

Een hele geruststelling voor de locaties in **Wergea, Reduzum, Grou en Jirnsum** was dat ze de peuteropvang op de locaties voort hebben kunnen zetten bij Kids First. Er zijn opnieuw contacten met de betreffende scholen gelegd en er wordt gebouwd aan een hechte samenwerking.

In 2016 hebben meerdere locaties van **Súdwest Fryslân** meegedaan aan de cursus Boekstart in de Kinderopvang. Van iedere locatie heeft één pedagogisch medewerker de cursus voorleescoördinator gevolgd en meerdere medewerkers de training interactief voorlezen. Boekstart werd op de locaties feestelijk geopend door wethouders, gedeputeerden en een bekende clown.

Afgelopen jaar zijn de voorbereidingen van de nieuw te bouwen brede school in **Bitgummole** begonnen. In deze nieuwe brede school zullen beide basisscholen van Bitgummole en Kids First COP groep een onderkomen vinden. In 2018 gaat de eerste paal de grond in en de nieuwe school zal rond het eind van het jaar klaar zijn.

In oktober zijn alle pedagogisch medewerkers van de VVE peuteropvanglocaties in **Dantumadiel** gestart met de omscholing naar de methode Uk & Puk, een methode die nog beter aansluit bij het huidige basisonderwijs.

ONTWIKKELINGEN IN DE KINDEROPVANG

Harmonisatie

In het voorjaar van 2016 heeft minister Asscher een wetsvoorstel voor de harmonisatie van kinderopvang en peuterspeelzaalwerk aan de Kamer voorgelegd. Het doel is om de verschillen tussen peuterspeelzalen en kinderopvang weg te nemen én te zorgen voor een betere afstemming tussen kinderopvang, peuterspeelzaalwerk en het onderwijs. Daarnaast wil de overheid de financieringsstructuur aanpassen. Met name op de "peuterspeelzalen" gaat er nogal wat veranderen: er komen exact dezelfde kwaliteitseisen voor peuterspeelzalen en kinderdagverblijven, alle peuterspeelzalen moeten vanaf 2018 twee gekwalificeerde beroepskrachten op de groep hebben, er komt structurele (verplichte) scholing voor pedagogisch medewerkers om de kwaliteit te waarborgen. Ook zullen alle kinderen structureel worden gevolgd door middel van een observatiesysteem en komt er één financieringsstructuur voor werkende ouders (voor peuterspeelzaal en kinderopvang). De harmonisatie staat landelijk per 1 januari 2018 op de planning, maar is nog onder voorbehoud.

Innovatie en kwaliteit kinderopvang

Er komen nieuwe regels voor betere kwaliteit en meer geld voor de kinderopvang en peuterspeelzalen. Er zijn 21 nieuwe regels afgesproken in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK). Behalve de kwaliteitsherijking komt er een extra investering in kinderopvangtoeslag voor 2017/2018.

Integratie CJG in de WIJ-teams Groningen

In de WIJ-teams werken medewerkers van verschillende organisaties en de gemeente sinds 2016 met elkaar samen onder de naam 'WIJ Groningen'. Bij de WIJ-teams kunnen alle inwoners van 0 – 100 jaar terecht met vragen over ondersteuning en zorg. Naast ondersteuning van wijkbewoners stimuleren de WIJ-teams ook de sociale samenhang en ontwikkeling in de wijk. Het CJG is geïntegreerd in het WIJ-team en biedt een inlooppunt voor informatie en advies over opvoeden en opgroeien. Binnen de WIJ-teams voert Kids First COP groep ook de diverse gezinsgerichte programma's uit zoals Opstap en Opstapje, VVE thuis, Dreumes in de wijk, Spelkoffer en SpeelMee.

Integraal kindcentrum (IKC)

Ook Kids First COP groep oriënteert zich op de mogelijkheden van integrale kindcentra. Een integraal kindcentrum (oftewel IKC) is een organisatievorm waarin scholen, organisaties voor kinderopvang en eventueel andere partners met elkaar samenwerken aan sluitende dagarrangementen voor kinderen. In tegenstelling tot het concept van de Brede School/Vensterschool gaat men bij een IKC uit van een integrale en interdisciplinaire aanpak waar naast de school ook andere aanbieders deel van uitmaken.

"Het geeft veel energie om samen met Kids First COP groep en de specialist IKC vanuit de gemeente Leeuwarden, toe te werken naar deze stip op de horizon".

Einar Yedema, directeur basisschool De Twilling in Stiens



Op obs De Twilling in Stiens heeft directeur Einar Yedema duidelijk voor ogen hoe hij zijn school wil profileren als Integraal Kindcentrum. Ieder kind is uniek en moet zich kunnen richten op zijn of haar talent. De peuterspeelzaal is inpandig gevestigd en er is ruimte voor het inrichten van Buitenschoolse Opvang met een gevarieerd aanbod op het gebied van sport, cultuur, techniek en ICT. Alle ingrediënten zijn aanwezig om gezamenlijk met Kids First COP groep een succesformule te ontwikkelen. Ook Talant en het gebiedsteam zullen een plaats krijgen in het ophanden zijnde plan.



Kleurrijke cijfers, degelijk materiaal en altijd bereikbaar

Uitbreiding locaties

Het afgelopen jaar heeft ook de afdeling Financiën in het teken gestaan van de overname van locaties van Sisa Kinderopvang. Het inrichten van de financiële administratie, met de beide juridische entiteiten Kids First Kinderopvang Noord-Nederland B.V. en de stichting Kids First Peuteropvang met alle locaties, was een hele klus. Terugkijkend geeft een dergelijk intensief proces veel voldoening.

Van inspecties tot nieuwe hardware

Naast Financiën heeft ook Facilitaire zaken veel werk verzet, waarbij gedacht kan worden aan alle huurcontracten of inspecties van de locaties. Zeker met de bezetting van de afdeling en nieuwe medewerkers is het toch altijd weer spannend of we wel op de juiste manier aandacht hebben kunnen besteden aan alle locaties. Tenslotte zijn we ook vanuit de ICT-discipline aan het werk om alle locaties in ons netwerk te krijgen en daarnaast de hardware te vervangen. Computer en printers, maar ook telefonie wordt aangepakt en geüniformeerd. Een groot project waarvan we hopen dit eind 2017 af te kunnen ronden.

Toelichting grafieken:

Tot medio 2016 bestond Kids First COP groep uit de werkmaatschappijen Kids First Kinderopvang (KF), Kindercentra Nederland (KCN), Stichting COP en Stichting Kindercentra Slochteren (SKS). Vanaf 1 juni 2016 zijn daar Kids First Kinderopvang Noord Nederland (KFKNN) en Stichting Kids First Peuteropvang (KFPO) bijgekomen door een overname van het overgrote deel van voormalige Sisa kinderdagverblijven, peuteropvang en BSO locaties in Friesland.

Voor een correcte vergelijking van voorgaande jaren zijn de "Friese bedrijven" apart in de grafieken weergegeven. In de vergelijking van de cijfers vallen in 2016, ten opzichte van 2015, de volgende punten in positieve zin op:

De omzet van de oude werkmaatschappijen is gestegen en de uitbreiding komt daar bovenop.

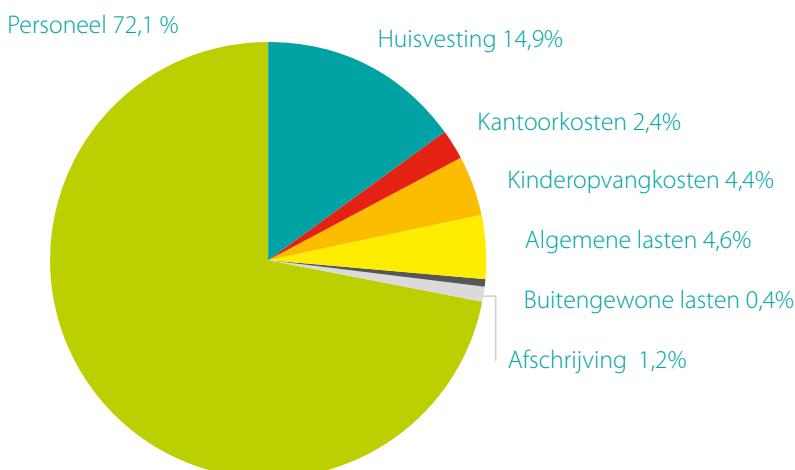
Het aandeel KDV, PO en BSO TMO/TSO is gestegen van 56% naar 59% van de totale omzet. Het aandeel van die omzet is bij de Friese locaties 65% van de totale omzet.

In Friesland zit in de BOP (PSZ) subsidie ook een deel VVE subsidie.

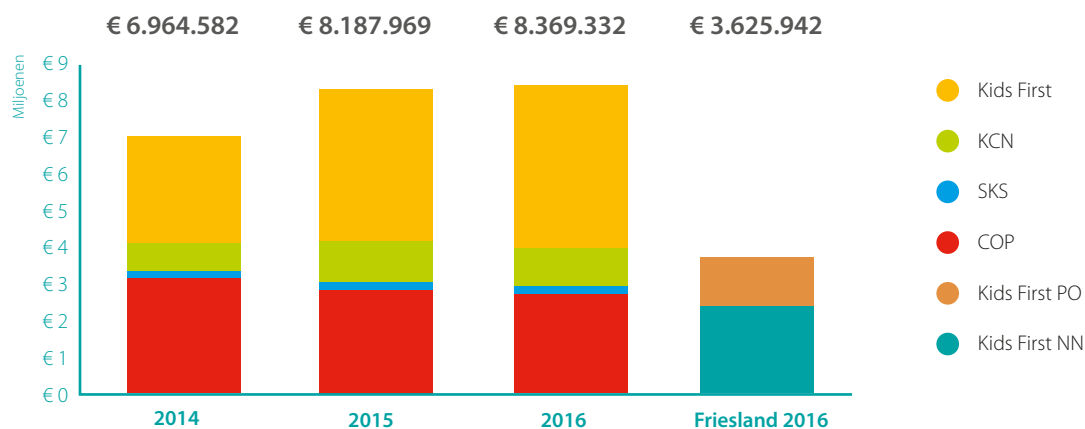
Totale personeelskosten, inclusief overhead, zijn ten opzichte van 2014 met circa 3 % afgenomen.

Zowel Groningen als Friesland hebben in 2016 een positief resultaat behaald.

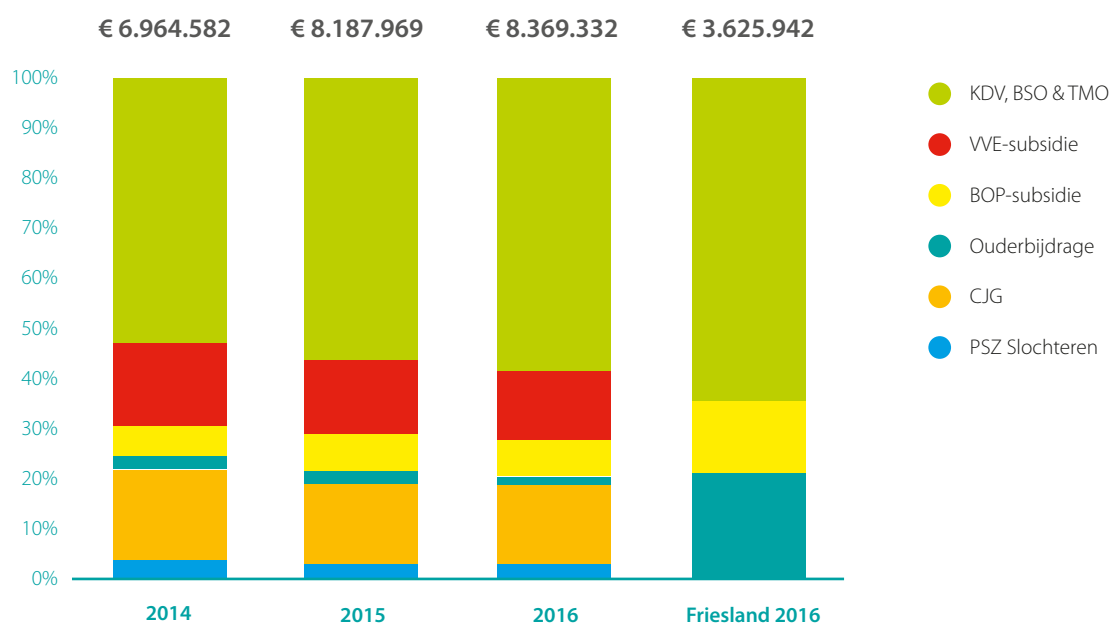
Kostenverdeling 2016 incl. Friesland



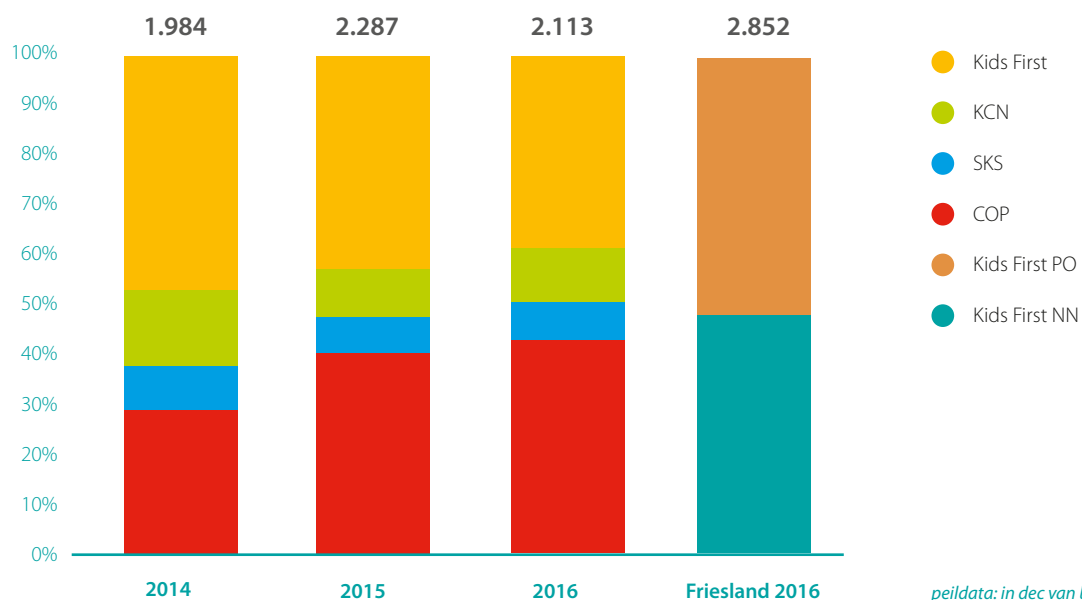
Omzet per werkmaatschappij



Omzet per product



Kinderen per werkmaatschappij



peildata: in dec van betreffende jaar

Personeel



Automatisering

Voor de afdeling Personeel & Organisatie (P&O) stond 2016 in het teken van de automatisering. Het personeels- & salarispakket was in 2015 vernieuwd en wij moesten de overstap maken naar een nieuwe versie van Cobra. Daarmee konden we niet meer in ons oude "urensysteem" werken waar de gewerkte uren van alle medewerkers in geregistreerd worden. Vanaf 1 januari 2016 zijn we begonnen met Checks. Dit pakket is op maat gemaakt naar aanleiding van onze wensen en is in 2016 geïmplementeerd.

Overname

De overname van oud-Sisa locaties per 1 juni 2016 heeft het nodige betekend voor de afdeling. Ruim 200 nieuwe medewerkers moesten tijdig een contract met het juiste aantal uren ontvangen. Verklaringen omtrent gedrag zijn aangevraagd. De vaste gezichten per locatie werden zo veel als mogelijk

gehandhaafd en nieuwe roosters zijn gemaakt. Daarnaast was het van belang dat de eerste salarissen op 26 juni 2017 betaald werden. Met alle hens aan dek is dit huzarenstukje tijdig afgerond.

Herinrichting processen

2016 was ook het jaar van de harmonisatie. Binnen de afdeling P&O moesten veel processen opnieuw ingericht worden en procedures opnieuw opgesteld. Daarom heeft de samenwerking tussen de diverse medewerkers van P&O ook hoog op de agenda gestaan.

Beleid en projecten

Er is in 2016 een nieuw stagebeleid opgesteld waarin de richtlijnen voor de organisatie zijn opgenomen. Daarnaast is de Personeelgids 2017 eind december in concept gereed gekomen en begin 2017 is deze afgerond en in gebruik

In 2016
waren er **404**
medewerkers in
dienst, waarvan
16 mannen.

genomen. Binnen de organisatie is afgesproken om loopbaangesprekken voor ouderen mee te nemen in de functioneringsgesprekken.

Enkele projecten zijn tijdelijk stopgezet en doorgeschoven naar eind 2016/begin 2017 zoals het medewerkertevredenheidsonderzoek.



PERSONEEL

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim van Kids First COP groep bedroeg in 2016 5,4%. Dit ligt iets boven het landelijk gemiddelde in de branche Kinderopvang. Binnen het ziekteverzuim is met name het langdurig verzuim een aandachtspunt, waar veel aandacht voor is geweest.

Studiedag

In september vond de jaarlijkse Studiedag Kids First COP groep voor pedagogisch medewerkers plaats, bestemd voor de afdeling Groningen, Slochteren, Coevorden, Leeuwarden en Stadskanaal. Het thema was 'Gewoon anders!' waarmee de nadruk werd gelegd op de uitstraling en zichtbaarheid van de organisatie. Het actieve gedeelte van de studiedag bestond uit de ontmoeting met collega's van andere locaties, het bespreken van elkaars tips en trics en het SMART maken van de PR en zichtbaarheid op de eigen locaties.

OpbrengstBewust Werken

Met de training OpbrengstBewust Werken (OBW) hebben de pedagogisch medewerkers geleerd ontwikkelingsvragen van kinderen nauwkeurig in kaart te brengen en hierop aan te sluiten. OBW is geen theorie, maar een manier van werken. De pedagogisch medewerkers houden zich o.a. bezig met de volgende vragen:

- Welke ontwikkelingsstappen zijn belangrijk voor een kind?
- Hoe bied je passende activiteiten aan voor alle kinderen in de groep?
- Wanneer weet jij dat jouw manier van werken bijdraagt aan de optimale ontwikkeling van ieder kind?
- En hoe houd je dit alles bij met zo min mogelijk administratie.

In 2015 zijn alle pedagogisch medewerkers van Kids First COP groep getraind in OBW werken. Tijdens de borgingsbijeenkomsten in 2016 bleek dat de methode goed geïmplementeerd is op de locaties en nog steeds actief in gebruik. Kids First COP groep kreeg van de gemeente hiervoor een welgemeend compliment!

Ondernemingsraad

De OR heeft niet stil gezeten! In 2016 heeft de OR het volgende afgerond:

- Harmonisatie taakuren
- Advies bij overname
- Stagebeleid goedgekeurd
- Positief advies t.a.v. aanstelling preventiemedewerker
- Afronden personeelshandboek

Het jaar begon met veel ijzel en sneeuw. Hierdoor konden sommige medewerkers niet naar het werk komen en moest een aantal locaties samenvoegen. Vanwege deze bijzondere omstandigheden kreeg de OR de vraag of medewerkers hun uren mochten schrijven of niet. Met de directie is hierover toen een prima regeling afgesproken.

In totaal is er in 2016 aan **47 stagiaires** een stageplaats aangeboden.

Na overleg met de FNV is er eind 2016 afgesproken om de personeelscontracten aan te passen, zodat alle overeenkomsten conform CAO zijn. De OR heeft hierover haar advies gegeven.

Ook scholing was dit jaar belangrijk voor de OR. Met name de onderwerpen arbobeleid en communicatie kregen aandacht. In 2016 heeft de ARBO werkgroep samen met de manager P&O en 2 wijkmanagers overleg gehad over arbo gerelateerde zaken. Besloten is om de risico inventarisatie en evaluatie (RI&E) voor medewerkers eerst op te pakken.

Eind 2016 zijn er verkiezingen geweest. De samenstelling van de OR ziet er in 2017 als volgt uit: Friesland wordt vertegenwoordigd door 3 leden, Groningen en Drenthe door 4 leden (resp. 3 en 1) en kantoor/overig door 2 leden.



Figuur OBW bron: Timpaan onderwijs ►



Bij een grote overname is goede communicatie naar ouders, partners en medewerkers belangrijk. Hier is dan ook veel aandacht aan besteed.

Kids First COP groep in beeld

Er is het afgelopen jaar hard gewerkt aan de zichtbaarheid van Kids First COP groep. Zo zijn inmiddels voor onze kinderopvanglocaties hesjes met logo aangeschaft en worden jassen met logo besteld. Ook zijn op diverse locaties al nieuwe vlaggen en spandoeken van Kids First COP groep opgehangen.

De Kids First REKENTOOL

Om ouders nóg beter van dienst te zijn, heeft de afdeling Communicatie een rekentool op maat laten ontwikkelen, waarmee gemakkelijk de kosten van kinderopvang en de toeslag van de belastingdienst te berekenen zijn. Door het invoeren van een paar gegevens ziet de ouder in één oogopslag wat de totale (netto) opvangkosten zijn, eenvoudig en gebruiksvriendelijk. De rekentool is te vinden op onze website.

Digitaal ondertekenen kindcontracten

Vanaf eind 2016 is de afdeling Planning en Communicatie gestart met het digitaal ondertekenen van de opvangcontracten. Met het digitaal ondertekenen kunnen we vanuit ons huidige kindplanningsysteem eenvoudig de contracten per e-mail versturen om deze online te laten ondertekenen. Hiermee besparen we voor ouders en voor Kids First COP groep tijd, moeite en portokosten. Super handig dus voor ouders en Kids First COP Groep!

Website

Achter de schermen wordt er continu gewerkt om de website up-to-date te houden. Afgelopen tijd hebben we verbeteringen aangebracht in de navigatie, de vindbaarheid en heeft ook de rekentool een zichtbare plek op de site gekregen. Het digitale inschrijfformulier is sterk verbeterd zodat het voor ouders nu nog gemakkelijker is om hun kind aan te melden bij Kids First COP groep.

Facebook

Nadat we in 2015 zijn gestart met een algemene bedrijfspagina op Facebook, is in 2016 een start gemaakt met het uitrollen van Facebook voor de hele organisatie. Ons doel was in elk geval per wijk/gemeente één pagina te starten. Dit is voor een groot deel gerealiseerd. Voor de locaties in Friesland is besloten een separate bedrijfspagina aan te maken.

FACEBOOK 2016

De Facebookpagina Kids First COP groep (de algemene bedrijfspagina voor Groningen, Drenthe en Friesland) is van 450 naar **1127 unieke volgers** gestegen.

Kids First COP groep Fryslân is in juli 2016 gestart en telde in december al **334 unieke volgers**

GOOGLE 2016

65 mensen hebben een route naar een locatie of kantoor gezocht **242** mensen hebben ons telefoonnummer gezocht **454** mensen hebben via Google maps bekeken waar een locatie zich bevond **9724** mensen hebben onze website via Google gevonden



“Bij een grote overname is goede communicatie naar ouders, partners en medewerkers belangrijk, hieraan is dan ook veel aandacht besteed. De nieuwsbrieven zijn gemoderniseerd, duidelijker vormgegeven en vol informatie over de organisatie, locaties en kinderopvangbranche. Daarnaast worden ouders via de website en de facebookpagina's van de locaties op de hoogte gehouden.”

Partners en samenwerking

Vensterschool Bredero succes!

Door Marike Venema, Directeur Brederoschool (onderdeel OzGz)
Coördinator Vensterschool Bredero

Al enkele jaren werken Kids First COP groep, de Brederoschool, SKSG en het WIJ-team de Wijert nauw samen. Er worden mooie dingen georganiseerd, er is goed overleg onderling, we maken gebruik van hetzelfde pedagogische kader en zorgen voor een zo vloeiend mogelijke overgang van de peuterschool naar de basisschool en de voor- en naschoolse opvang.

De samenwerking is natuurlijk niet plaatsgebonden. De kinderen van de Brederoschool komen van verschillende Kids First locaties, net als de kinderen van de kinderopvang. De warme overdracht en ook het pedagogisch kader worden hoog in het vaandel gedragen en maken het voor alle kinderen fijn de overstap van voorschools naar schools te maken. Extra leuk is dat er vanaf het schooljaar 2016-2017 peutergroep De Astronautjes van Kids First COP groep gevestigd is in de Brederoschool. Vanzelfsprekend is de samenwerking binnen de Vensterschool nog nauwer en intensiever. Het is een genot om te zien hoe de peuters met enthousiasme meedoen aan allerlei activiteiten en genieten van de ruimte en de veelheid aan materialen in het gebouw. Leerkrachten en pedagogisch medewerkers inspireren elkaar, er ontstaat een mooie doorgaande lijn. We kunnen niet anders zeggen dan dat we trots zijn op de prachtige dingen die er gebeuren en dat we ons verheugen op verdere samenwerking zodat de kinderen opgroeien in een inspirerende en veilige omgeving, een omgeving waar ze veel kunnen samen spelen en samen leren!

Dalton Kindcentrum

Door Henk Huisinga, Directeur Daltonschool
De Tamarisk (onderdeel VCOG)

Hoewel er enige bouwvertraging is opgetreden hebben zowel Kids First COP groep als De Tamarisk een gezamenlijk doel voor ogen in de realisering van de nieuwbouw van een Multi Functionele Accommodatie (MFA) aan de Van Iddekingeweg in Groningen. Samen zullen we daar vorm en inhoud gaan geven aan een Dalton Kindcentrum, een omgeving waar kinderen van 0-12 jaar in een doorgaande lijn zich ontwikkelen

binnen de kernwaarden die het Dalton-onderwijs voorstaat. In dit kader heeft Kids First COP groep al een aantal pedagogisch medewerkers de Dalton nascholing laten volgen. Wanneer alles volgens planning verloopt moet het nieuwe MFA in het najaar van 2019 gerealiseerd zijn. Hier ligt een geweldige uitdaging voor voorschool en basisschool om hier samen met onze kinderen en ouders vorm en inhoud aan te geven.



Direksje en begeliedsters Sintrum Frysktalige Berne-opfang

In twataliche ûntwikkeling is leuk en learsum foar jonge bern en bied in soad foardielen foar letter. Liedsters en management fan Kids First besjogge mei de begeliedsters van SFBO hoe per lokaasje it taalbelied foarme wurde kin. Mei sukses: Fyftich Kids First lokaasjes binne ûnderwilens sertifisearre foar har twatalig belied of binne dermei dwaande.

Samenwerking met De Tamarisk

Al enige tijd vinden Kids First COP groep en De Tamarisk elkaar wat betreft de doorgaande lijn in het aanbod richting onze kinderen. Dit jaar heeft de samenwerking ook een meer fysiek karakter gekregen, aangezien Kids First COP groep met peuterschool Speelwijd nu is gehuisvest in de locatie de Wijert.

Missie
Dalton Kindcentrum:

Binnen school en opvang willen we door onderwijs en opvoeding stimuleren dat kinderen zich m.b.v. hun eigen talenten ontwikkelen tot "mensen met moed" (the fearless human being). Kinderen die samen de toekomst ontdekken en vorm gaan geven, waarbij we rekening houden met de eisen die onze toekomstige maatschappij aan ze zal stellen.

BIJZONDERE ACTIVITEITEN

De zomerscholen

Deze zomervakantie waren 8 locaties geopend voor de zomerschool. Na het succes van 2015 is besloten om hier in 2016 een vervolg aan te geven. Uit onderzoek is gebleken dat veel kinderen tijdens de zomervakantie veel minder in aanraking komen met taal en dat heeft effect. Veel kinderen die beginnen aan het nieuwe schooljaar zijn tijdens hun vakantie achteruitgegaan in hun taalvaardigheden. Kids First COP groep wil deze kinderen op het gebied van taal extra stimuleren tijdens de vakantie. Hierdoor blijven de vaardigheden op niveau. De Zomerschool helpt ouders en kinderen met het stimuleren van taal tijdens de zomerperiode op een speelse manier.

Voorleesontbijt tijdens de landelijke voorleesdagen

Ook dit jaar organiseerden de meeste locaties weer een voorleesontbijt tijdens de Nationale Voorleesdagen. Tijdens deze dagen staat het voorlezen aan jonge kinderen tot zes jaar centraal. Dit jaar werd er voorgelezen uit het door een jury uitgekozen prentenboek van het jaar: "We hebben er een geitje bij" geschreven door Marjet Huiberts en geïllustreerd door Iris Deppe. Het leuke van het voorleesontbijt is dat ook vaak ouders aanwezig zijn om een handje te helpen.

4-mijl

Ook in 2016 hebben we onze sportieve kant laten zien. Op 9 oktober deed een aantal medewerkers mee aan de 4-mijl van Groningen. Aangemoedigd door collega's werd een mooie, sportieve prestatie geleverd.



Kids First COP groep rent mee met de Roparun

Een aantal medewerkers van Kids First COP groep doet in juni 2017 mee aan de Roparun. De run is een estafette van Parijs naar Rotterdam (520 km) die ongeveer 48 uur duurt. In de aanloop naar de Roparun zamelen we zoveel mogelijk geld in door het organiseren van activiteiten en de verkoop van loten. De opbrengst van de Roparun gaat naar goede doelen die zich richten op palliatieve zorg voor mensen met kanker.

Peuterschool Berend Botje voor actie GOEDZAK

Peuterschool Berend Botje is in de kerstvakantie verhuisd naar een andere locatie. Zoals altijd bij een verhuizing werd er flink opgeruimd en bleef er ook veel speelgoed over. Het speelgoed is door de kinderen naar Albert Heijn gebracht die op haar beurt dit via de actie GOEDZAK doneert aan de Groningse Voedselbank. Een mooi gebaar en leerzaam voor de kinderen.



Jong stimuleert oud

De peuters van De Krobbekeet in Sint Annaparochie worden iedere maand met open armen ontvangen door de ouderen in Zorgcentrum De Beuckelaer. Samen met de pake's en beppe's zitten de kinderen gezellig aan tafel hun fruithapje te eten en te kletsen. Gezamenlijk wordt er gezongen, geknutseld en met een bal gespeeld. Aan het eind van de ochtend worden de kinderen liefdevol uitgezwaaid. "Tot de volgende keer!"

Kwaliteit



Bevindingen GGD-inspecties

Naar aanleiding van GGD-inspecties op de locaties ontvangen we conceptrapporten met daarin de bevindingen van de inspecteurs. De inspecties hebben overwegend een positieve uitkomst. Bij allen is de pedagogische kwaliteit positief beoordeeld. Op een aantal inspecties was nog niet de RI&E (risico-inventarisatie en evaluatie) volledig ingevuld, waarbij er een verbinding tussen de risico's en het Kids First Beleid en/of de protocollen gemaakt is. We verwachten dat ook deze locaties bij een her-inspectie positief beoordeeld worden. Compliment aan allen!

Kids First COP groep locaties geschillenvrij

Alle Kids First COP groep locaties in Groningen, Friesland en Drenthe hebben van de geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen een certificaat ontvangen waarop staat dat de organisatie afgelopen jaar geschillenvrij was. Een mooi resultaat waar we met zijn allen hard aan hebben gewerkt!

Handboek kwaliteitszorg VVE Kids First COP groep in Groningen

Kids First COP groep heeft het afgelopen jaar een enorme slag gemaakt als het gaat om de kwaliteit op de voorschoolse instellingen in Groningen. Kwaliteitszorg gaat over alle activiteiten die de organisatie onderneemt om de kwaliteit van haar functioneren te verbeteren. In 2015 en 2016 ontwikkelden wij een handboek Voor- en Voorschoolse Educatie om de kwaliteitsverbetering continu onder de aandacht te brengen. Naast de PDCA-cyclus van Deming gebruiken we het toezichtkader Voor- en Voorschoolse Educatie van de Inspectie van Onderwijs als uitgangspunt.



Dag van de pedagogisch medewerker

Ieder jaar is de derde donderdag in september de dag van de pedagogisch medewerker. Voor ons een mooie gelegenheid om onze waardering voor onze medewerkers te laten zien. Dit jaar kregen de pedagogisch medewerkers in Groningen en Drenthe een heerlijke 'duurzame' chocoladereep. De medewerkers in Friesland kregen een Doppler-fles.

Vanuit de Centrale Oudercommissie

Groningen en Drenthe

Het afgelopen jaar was voor de Centrale Oudercommissie (COC) in Groningen en Drenthe rustig. Er zijn geen klachten binnengekomen waar de commissie actie op moesten ondernemen. De oudercommissies zelf hebben ook geen klachten ingediend bij de klachtenkamer. Er waren wel aandachtsggebieden naar aanleiding van GGD-inspecties voor een specifieke locatie waarop actie is ondernomen.

Friesland

In 2016 hebben we een begin gemaakt met de oprichting van een Centrale Oudercommissie (COC) voor onze locaties in Friesland. Er is inmiddels een voorstel gedaan. Rekening houdend met de gemeentelijke herindeling die vanaf 1 januari 2018 voor sommige gemeenten in Friesland geldt, denken wij hierbij aan de volgende verdeling: Uit de gemeenten Súd West Fryslân, Leeuwarden, Waadhoeke en DDKF (Dantumadiel, Dongeradeel, Kollumerland en Ferwerderadiel) ieder 2 leden. Uit de gemeenten Heerenveen en Fryske Marren ieder 1 lid. In totaliteit een COC met 10 leden.

Convenant doorgaande leerlijn VVE

Op woensdag 20 januari werd in het stadhuis van Stadskanaal een convenant doorgaande leerlijn VVE ondertekend. Wethouder Johan Hamster (met o.a. onderwijs, kinderopvang en peuterspeelzalen in portefeuille), Kids First COP groep en diverse andere vertegenwoordigers waren hierbij aanwezig en zetten hun handtekening.

Inspireren en verbinding maken

Bij Kids First COP groep werken medewerkers met passie voor hun werk. We vinden het belangrijk om samen met partners voor kinderen en hun ouders een kwalitatief goed aanbod te bieden dat past in de huidige tijd. We willen leren van elkaar en met name elkaar inspireren om tot een gevarieerd aanbod te komen. Met ideeën vanuit de groepen en van wijk- en teammanagers worden concrete plannen gemaakt. Vaak zitten deze ideeën in 'gewone zaken' waardoor Kids First juist 'gewoon anders' is!

Opleiding en ontwikkeling medewerkers

3F Taalniveau

Pedagogisch medewerkers spelen een belangrijke rol in de taalontwikkeling van kinderen. In 2009 heeft de gemeente Amsterdam initiatief genomen te komen tot een taalnorm voor pedagogisch medewerkers. Dit heeft geleid tot een landelijke norm waaraan medewerkers werkzaam op een VVE locatie dienen te voldoen. Er zijn verschillende onderdelen vastgesteld en aan elk onderdeel is een normering gehangen. Het gaat hierbij om de volgende taaldomeinen: spreekvaardigheid, luisteren, lezen, schrijven en taalverzorging. Kids First COP groep schoolt haar medewerkers die werkzaam zijn op een VVE-locatie op 3F niveau en met resultaat. Deze scholing is de afgelopen jaren voortgezet en wordt ook in 2017 gecontinueerd.

Kids First COP groep doet mee aan project de Rookvrije Generatie in de stad Groningen

Een groot aantal organisaties waaronder de gemeente Groningen, FC Groningen, de Hanzehogeschool, het UMCG en Kids First COP groep hebben op maandag 3 april 2017

uitgesproken zich als alliantie in te zetten voor een rookvrije generatie. Deze alliantie heeft de ambitie kinderen in Groningen rookvrij te laten opgroeien. Het is uniek dat binnen een regio in Nederland organisaties collectief de handen ineen slaan om dit doel te bereiken. Voor Kids First COP groep is het een mooie kans om deel te nemen aan een project waarbij opgroeiende kinderen worden beschermd tegen tabaksrook en de verleiding om te gaan roken. Wij zijn van mening dat dit alleen lukt als we samen het goede voorbeeld geven en de opvangplekken waar kinderen komen rookvrij maken.

Binnenstebuiten

Een voorbeeld van 'Gewoon Anders' is bijvoorbeeld het project 'Binnenstebuiten', wat binnen kan, kan buiten ook. De werkgroep Binnenstebuiten houdt zich met dit thema bezig en heeft als doel kinderen bewust te maken van de elementen van de natuur en de seizoenen. We laten ze ontdekken, beleven, grenzen verleggen, zintuigen gebruiken, ervaren, uitvinden en bewegen.

Rust en stabiliteit

Na een turbulente periode binnen onze organisatie wordt er nu gewerkt aan rust en stabiliteit. Werkprocessen worden gestabiliseerd, zorg gaat uit naar betere in- en externe samenwerking en er komt meer uniformiteit tussen de verschillende werkwijzen van Groningen, Drenthe en Friesland (pedagogisch beleid, plaatsingsbeleid etc.).

Klanttevredenheidsonderzoek

Voor kinderopvangorganisaties is het belangrijk om inzicht te hebben in de (ontwikkeling van de) behoeften en de tevredenheid van de ouders met de opvang. Immers tevreden ouders (en kinderen) zullen zich meer betrokken voelen bij de organisatie, meer genegen zijn om mee te denken, langer klant blijven en een organisatie eerder aanraden bij andere ouders. Kids First COP groep meet daarom tweejaarlijks via een onderzoek de tevredenheid van de ouders over onze organisatie waar ze hun kind aan toevertrouwen. Door het

onderzoek periodiek te herhalen ontstaat een goed inzicht in de ontwikkeling van de klanttevredenheid en het effect van doorgevoerde veranderingen. In 2017 vindt er een uitgebreid klanttevredenheidsonderzoek plaats.

Ouderbetrokkenheid

Kids First COP groep hecht veel waarde aan contact en inbreng van ouders. Tenslotte realiseren we samen de beste kinderopvang! Samen staan we voor de kwaliteit van onze opvang. Dit doen we niet alleen door tijd te nemen voor een goede dagelijkse overdracht met de ouder, maar ook door het organiseren van ouderavonden. De ouder wordt op verschillende manieren actief betrokken bij de locatie van zijn of haar kind. Ouders helpen graag een handje bij een activiteit. Daarnaast hebben ze adviesrecht over bijvoorbeeld tarieven, openingstijden en pedagogisch beleid. Kids First COP groep is ook in 2017 actief op zoek naar enthousiaste oudercommissieleden.

Inspiratiedag

In het najaar heeft de directie samen met alle managers een inspiratiedag gehouden. Met z'n allen brainstormen over de toekomst van de kinderopvang en welke rol wij daar als organisatie in kunnen hebben. Dit heeft geresulteerd in een aantal prachtige plannen.

In 2017 zult u daarvan terug zien:

- Een organisatie brede activiteit: Kids First viert de lente!
- Pilots waarbij we het thema 'gewoon anders' handen en voeten geven;
- Uitbreiding van het aantal locaties dat tweetalig (Nederlands en Fries) is;
- Een studiedag waarbij de medewerkers aan de slag gaan met de bekendheid en vindbaarheid van hun locatie (na Groningen nu voor Friesland in maart 2017);
- Samenwerking, zoeken van de verbinding met organisaties om ons heen.

Sandra Verhagen-v.d. Meulen Onderbouw coördinator basisschool De Oudvaart in Sneek

De samenwerking met Kids First zorgt ervoor dat opvang en onderwijs dichterbij elkaar komen. Voor peuters is de stap naar de basisschool kleiner en vertrouwd. We hopen deze samenwerking de komende tijd verder uit te bouwen naar een mooie doorgaande lijn vanuit peuteropvang naar basisschool.





Kids First
COP groep

Kantoor Groningen

Peuterspeelzalen en
peuterscholen in de gemeente
Groningen en Slochteren

Friesestraatweg 215b
9743 AD Groningen
050 - 312 43 25

Kantoor Grou

Peuterspeelzalen,
kinderdagverblijven en
buitenschoolse opvang in
Friesland

Oedsmawei 24d
9001 ZJ Grou
088 - 0350400

Kantoor Mijdrecht

Kinderdagverblijven en
buitenschoolse opvang in
Groningen, Glimmen, Stadskanaal
en Coevorden.

Industrieweg 11
Postbus 1030
3640 BA Mijdrecht
0297 - 21 44 36

info@kidsfirst.nl

Uitgave: Kids First COP groep
Tekst: Directie en management
Redactie: Yvonne van Holst,
Minke Arwert en Marinel Pleij
Vormgeving: StudioSpijker



KidsFirst.nl