

Voorwaarden flexibele opvang Kids First COP groep

Locatie: flexgroep Lauwers 4

- ✓ Ouders sluiten een overeenkomst voor flexibele opvang af.
- ✓ Kinderen kunnen geplaatst worden op maandag t/m vrijdag, tussen 06:30-19:00 uur.
- ✓ Het gewenste rooster of de gewenste opvangdag kunt u tot uiterlijk één werkdag voor aanvang van de eerste opvangdag aanvragen door te mailen naar planningdrenthe@kidsfirst.nl. Ontstaat uw behoefte voor opvang tussen 17:00 uur en 07:30 uur dan kunt u de afdeling Planning niet meer bereiken en daarom kunt u in deze situatie op locatie de opvang aanvragen.
- ✓ We behandelen aanvragen op volgorde van binnenkomst.
- ✓ Minimale afname voor een dag is een blok van drie uur, extra benodigde uren voor deze dag worden los gefactureerd.
- ✓ Losse uren kunnen niet worden afgenomen.
- ✓ Minimale afname per contract is dertien blokken per kwartaal, deze uren worden maandelijks vooraf gefactureerd.
- ✓ De facturering van de extra uren vindt maandelijks achteraf plaats.
- ✓ U kunt uw aanvraag voor flexibele opvang tot uiterlijk één werkdag voor de opvangdag annuleren door een e-mail te sturen naar planningdrenthe@kidsfirst.nl.
- ✓ Indien een flexblok niet tijdig en per e-mail bij de planning is geannuleerd, wordt dit blok wel gefactureerd.
- ✓ Ruilen van flexblokken is niet mogelijk. Flexblokken kunnen binnen de bovenstaande gestelde voorwaarden worden geannuleerd en opnieuw worden aangevraagd.
- ✓ Voor de flexibele opvang gelden onze reguliere sluitingsdagen, te vinden op onze website, niet.
- ✓ Wij plannen per dag een aantal pedagogisch medewerkers in. De leeftijd van de kinderen bepaalt hoeveel kinderen er op de groep geplaatst kunnen worden. Als de groep vol is, kan uw kind niet geplaatst worden. Wanneer mogelijk zullen wij een alternatief met u bespreken.
- ✓ Als na drie maanden blijkt dat u wekelijks dezelfde dagen en tijden afneemt, zullen wij de opvang omzetten naar reguliere opvang. Dit vindt dan plaats op een andere groep en/of locatie.