

# Update Vragen & Antwoorden



**In verband met de overname van Pinokkio  
door Kids First COP groep**

14 februari 2018

In vervolg op de nieuwsbrief van 12 januari jl. hierbij een update om u zo veel mogelijk op de hoogte te houden.

## Locaties

### **1. LRKP nummers**

In het Landelijk Register Kinderopvang staan de locaties nog onder Pinokkio gemeld. Als u bij de belastingdienst een naamswijziging wilt doorvoeren van Kids First, springt deze terug naar Pinokkio. De gemeente zal zo spoedig mogelijk de naamswijziging doorvoeren. Wij houden u op de hoogte.

### **2. Kloosterveen**

Op locatie Kloosterveen was besproken dat Plateau een medewerker (Sylvia) voor 3 dagen te werk zou stellen en Kids First voor 2 dagen. Na onderling overleg is besloten dat Plateau 1 dag aanbiedt en Kids First 4 dagen, aangezien de meeste kinderen naar Kids First zijn overgegaan.

### **3. Personeel**

De eerste medewerker die Pinokkio heeft verlaten voor een schoolgebonden opvanglocatie komt weer 'terug' naar Kids First! Zij zal uiterlijk 1 april terugkeren op KDV/BSO De Buitenburg en ondersteunen op andere locaties.

## Bereikbaarheid per e-mail en telefoon

### **4. Mailen naar de planning**

Heeft u een vraag over de opvang van uw kind(eren), dan mag u deze mailen naar [planningdrenthe@kidsfirst.nl](mailto:planningdrenthe@kidsfirst.nl). Wilt u bij elk mailtje de volgende gegevens vermelden:

- Voor en achternaam van uw kind
- Welke school
- Welke opvanglocatie

### **5. Afmelding van uw kind(eren)**

Wilt u uw kind voor KDV, VSO of BSO (bijvoorbeeld wegens ziekte) afmelden voor de opvang, dan mag u dit mailen naar [planningdrenthe@kidsfirst.nl](mailto:planningdrenthe@kidsfirst.nl).

### **6. Bereikbaarheid locaties**

De locaties zijn te bereiken via de volgende telefoonnummers en emailadressen:

Locatie	Telefoonnummer	Emailadres
Kids First Pr. Irenestraat 7	0592 301973	Irene@kidsfirst.nl
Kids First Lauwers 4	0592 461047	Lauwers4@kidsfirst.nl
Kids First Lauwers 4A	0592 461011	Lauwers4A@kidsfirst.nl
Kids First Lauwers 6	0592 461324	Lauwers6@kidsfirst.nl
Kids First Markehuus	06 33585921	Markehuus@kidsfirst.nl
Kids First Tuinstraat 2	06 21614725	Tuinstraat2@kidsfirst.nl
Kids First De Buitenburg	06 15944429	Buitenburg@kidsfirst.nl
Kids First Pand 17	0592 461055	Pand17@kidsfirst.nl
Kids First Maasstraat	0592 461337	Maasstraat@kidsfirst.nl
Kids First Kloosterveen	06 13936505	Kloosterveen@kidsfirst.nl
Kids First MFA Pittelo	0592 356478	Mfapittelo@kidsfirst.nl
Kids First Bovensmilde	06 11335467	Bovensmilde@kidsfirst.nl
Kids First MFA De Spil	06 13330081	Bovensmilde@kidsfirst.nl
Kids First Schoonoord	06 58999296	Schoonoord@kidsfirst.nl
Ganzennest Coevorden	0524 522100	Ganzennest@kidsfirst.nl

## Ruilbeleid, extra opvang en strippenkaarten

### 7. Ruilbeleid

- Ruilen mag binnen 4 weken (2 weken voor of 2 weken na de betreffende opvangdag), maximaal 5x per jaar.
- Feestdagen, ziekte dagen en de extra sluitingsdag na Hemelvaart, kunnen niet worden geruild.
- De extra sluitingsdag in verband met de jaarlijkse studiedag van personeel Kids First COP groep kan wel worden geruild.
- Voor dagen die niet binnen bovengenoemde termijn zijn geruild, is geen recht op compensatie of restitutie.
- Ruilen is alleen mogelijk binnen de periode van het contract.
- Er kan alleen geruild worden met dezelfde opvangvorm. Zo kan bijvoorbeeld een schoolmiddag BSO niet geruild worden met een vakantiedag.
- Ruilen is nooit gegarandeerd en alleen mogelijk op regulier geopende dagen/dagdelen mits er plaats is binnen de roosters en de max. capaciteit van de locatie.
- De aangevraagde ruildag kan niet eerder worden toegezegd dan 14 dagen voor de gewenste opvangdag.
- De ruiling is kindgebonden en mag niet gespreid worden over meerdere opvangdagen.
- Indien er op de ruildag meer opvanguren worden afgenomen, dan worden deze uren als extra opvang in rekening gebracht.
- Dagdelen van Peuterprogramma (peuteropvang/peuterspeelzaal) kunnen niet worden geruild

Wilt u gebruik maken van een ruildag, dan kan u bijgevoegd formulier gebruiken. Dit formulier ligt ook op de locaties.

### 8. Flexibele en extra opvang

Wilt u flexibele of extra opvang voor uw kind(eren) aanvragen, dan kunt u bijgesloten formulier invullen en afgeven op de locatie. Bent u niet in de gelegenheid te printen, de formulieren liggen ook op de locaties. De locatie zal na goedkeuring het extra opvang formulier aan de planning geven voor verwerking.

## 9. Strippenkaart TSO

Een strippenkaart voor de TSO kost per 10 strippen € 30,--. Bij gebruik van de opvang wordt deze afgevinkt op de locatie. Als de strippenkaart vol is, wordt contact opgenomen met ouders om te vragen of ze nieuwe willen. Het bedrag van de strippenkaart zal geïncasseerd worden, nadat u een factuur heeft ontvangen.

## 10. Haal & brengservice

- We zetten de Club Express en Zwem Express voort het 1<sup>ste</sup> half jaar voort. Hiervoor betalen ouders voor de Club Express het gebruikelijke tarief voor halen per rit; brengen is gratis indien ze voor die dag opvang hebben. Voor de Zwem Express wordt ook het gebruikelijke tarief in rekening gebracht voor halen per rit; brengen is eveneens gratis, indien ze voor die dag opvang hebben. Hierna zullen wij de situatie evalueren en houden wij u tijdig op de hoogte over onze plannen na de zomervakantie.
- Haalservice & Brengservice BSO: Kinderen worden 's ochtends van de VSO naar school gebracht en 's middags van school naar de BSO gebracht. Deze service is kosteloos.
- Clubexpress (Sportexpress): Van de BSO naar club/vereniging is gratis; Van club/vereniging naar BSO is € 1,50 per rit (altijd i.c.m. brengservice); Halen is gratis als ouders opvang hebben op die dag, indien kinderen teruggebracht moeten worden naar de locatie geldt hiervoor 1 strip. Een strippenkaart (15 strippen) kost € 22,50.  
Zwemexpress: Kinderen kunnen zwemles krijgen bij De Dolfijn. De breng/haalservice kost € 2,50 per keer. Halen is gratis als ouders opvang hebben op die dag, indien kinderen teruggebracht moeten worden naar de locatie geldt hiervoor 2 strippen. Een strippenkaart (15 strippen) kost € 37,50.

## Jaaropgaven

### 11. Jaaropgaven 2017

We hebben al een aantal vragen binnen gekregen of de jaaropgaven 2017 al verstuurd worden. Deze zullen zeker niet eerder dan eind februari of de eerste helft van maart gemaïld worden. Overigens is de curator hier contractueel voor verantwoordelijk, maar hebben wij hem toegezegd daar aan mee te werken.