

Algemene voorwaarden zwemlessen Optisport

Onderstaande algemene voorwaarden gelden voor zwemlessen bij een Optisport accommodatie. Voor de kortlopende cursussen (turbocursussen), gelden tevens de voorwaarden onder punt 7.

1. Deelname

- Voor deelname aan de zwemlessen kunt u contact opnemen met de receptie van het zwembad waar de zwemlessen worden gegeven. Voor meer informatie over de diverse accommodaties kunt u ook terecht op onze internetsite: www.optisport.nl. Van daaruit kunt u doorlinken naar de websites van de lokale Optisport accommodaties.
- Na inschrijving en betaling van het inschrijfgeld ontvangt u een bewijs van inschrijving.
- Indien er voor de zwemles van uw keuze een wachtlijst bestaat, dan is de datum van inschrijving uw volgnummer.
- Het bewijs van inschrijving (dit kan ook een pasje zijn) is tevens het toegangsbewijs voor het kind om gedurende de periode dat hij / zij op de wachtlijst staat, gratis onder begeleiding van een volwassene te komen zwemmen. Let wel: gedurende de periode dat het kind op de wachtlijst staat heeft het kind vrij toegang, ouders/begeleiders dienen een entreekaartje te betalen.
- Als er een plaats beschikbaar is (komt) wordt er met u, in telefonisch overleg, een startdatum en -tijd voor de lessen afgesproken. U ontvangt een schriftelijke bevestiging met alle relevante informatie, waaronder het te betalen lesgeld.
- Veranderen van dag en /of tijd is mogelijk. Er dient echter op de dag en tijd van uw keuze wel een plaatsingsmogelijkheid te zijn. Veranderen kan alleen in overleg met de locatiemanager of het hoofd zwemzaken van de Optisport accommodatie.
- De Optisport accommodatie behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het zwemlesrooster.
- De minimum leeftijd voor het deelnemen aan de zwemles voor het A-diploma is 4 jaar.
- Na inschrijving voor zwemles ontvangt u automatisch de digitale nieuwsbrief van uw Optisport accommodatie met informatie over zwemles en andere leuke activiteiten. U kunt zich hier op elk moment voor afmelden.

2. Duur tot het behalen van het A-diploma, B-diploma en C-diploma

- Gemiddeld doet een vijfjarig kind er 45 klokuren over om het A-diploma te behalen. Hoe jonger een kind begint met de zwemles hoe langer het duurt voordat een diploma behaald wordt. Dit heeft te maken met de motorische en cognitieve vaardigheden die nog in ontwikkeling zijn. Ook de inzet van het kind en de mate van absentie hebben vanzelfsprekend invloed op deze termijn.
- Na het behalen van het A-diploma doet een kind nog gemiddeld 10 klokuren over het behalen van diploma B en 10 klokuren over het behalen van diploma C.
- De aantallen uren zoals genoemd onder (a) en (b) hiervoor zijn slechts ter indicatie en worden door Optisport niet gegarandeerd.

3. Diplomazwemmen

- Optisport geeft diploma's uit die voldoen aan landelijk erkende normen voor het behalen van een zwemdiploma.
- Pas als uw kind voldoet aan de landelijke erkende normen van het diploma mag uw kind afzwemmen op de door Optisport aangegeven plaats en tijd.
- Indien uw kind mag afzwemmen ontvangt u een schriftelijke uitnodiging met daarop de afzwemdatum en alle relevante informatie.
- Indien uw kind ná het examen wil doorgaan voor een vervolgdiplooma, dan dient u dit i.v.m. de planning vóór het examen bij de receptie door te geven.

4. Betaling van lesgeld

- De betaling van het lesgeld van de reguliere zwemlessen geschiedt periodiek vooruit (periode afhankelijk van de Optisport accommodatie), middels contante betaling of automatische incasso (zie in het laatste geval ook artikel 5).
- Zodra het lesgeld is voldaan ontvangt u een leskaart welke gedurende een bepaalde periode geldig is (afhankelijk van de Optisport accommodatie). Leskaarten lopen tot en met de vervaldatum. De nieuwe kaart gaat altijd aansluitend aan de vervaldatum in, behoudens in het geval als omschreven in artikel 6 onder (d).
- Indien u geen geldige leskaart kunt tonen, kan uw kind alleen aan de les deelnemen na betaling van een losse les (geldt in een situatie waar de accommodatie geen beschikking heeft over een geautomatiseerd kassasysteem met klantenregistratie).
- Voor iedere inschrijving en het diplomazwemmen worden (administratie) kosten berekend.
- Verandering van groep of les c.q. activiteit kan een verandering van het lesgeld inhouden.
- De prijs van de lessen en activiteiten worden periodiek door Optisport opnieuw vastgesteld.
- Bij tussentijdse opzegging van inschrijving, b.v. bij verhuizing, hanteren wij een opzegtermijn van 1 maand. Opzeggen dient u één maand van tevoren schriftelijk of via email aan ons kenbaar te maken. U kunt opzeggen per 1^e van de maand.

5. Betalingen middels automatische incasso

- Indien betaling plaatsvindt door middel van automatische incasso, dan zal deze periodiek worden uitgevoerd (periode afhankelijk van de Optisport accommodatie). U dient ten tijde van de incassering te zorgen voor een toereikend saldo op uw bank- of girorekening. Indien, om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd, zal aan u een bedrag van € 2,50 voor de eerste herinneringsnota en € 5,00 voor elke volgende herinneringsnota aan storno- c.q. administratiekosten in rekening worden gebracht.

- De gelden voor de lesperiode dienen ook te worden betaald indien u, om welke reden dan ook, geen gebruik maakt van de lessen, tenzij Optisport u van uw betalingsverplichting heeft ontheven volgens het bepaalde in artikel 6.
- Indien u uw betalingsverplichting niet nakomt, heeft de directie het recht om aan u / uw kind de toegang tot het zwembad te ontzeggen, tot het verschuldigde bedrag is voldaan.
- Indien Optisport genoodzaakt is om haar vordering ter incasso uit handen te geven, zullen de rente ad 1% per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is, en de buitengerechtigde kosten ad 15% van de vordering vermeerderd met de vervallen rente, alsmede de gerechtelijke kosten en de kosten van tenuitvoerlegging van een verkregen rechtelijke uitspraak met een minimum van € 40,00 voor rekening van de klant komen. De deelname aan de zwemlessen wordt op grond hiervan als beëindigd beschouwd.

6. Recht op inhalen of restitutie van lesgeld

- De leskaart is geldig tot en met de vervaldatum. U dient altijd een geldige leskaart te tonen aan de receptie van de Optisport accommodatie.
- Op officiële feestdagen (Nieuwjaarsdag, 1^e en 2^e Paasdag, Koningsdag, 5 mei in lustrumjaren, Hemelvaartsdag, 1^e en 2^e Pinksterdag en 1^e en 2^e Kerstdag) komen de lessen te vervallen. Deze lessen worden niet in rekening gebracht.
- (Indien van toepassing) Gedurende 6 weken tijdens de zomervakantie van de basisscholen in de regio van het zwembad zijn er géén zwemlessen. Deze periode zal niet in rekening worden gebracht. Indien u op vakantie gaat buiten deze periode van zes weken, dan bent u gedurende uw afwezigheid wél lesgeld verschuldigd.
- In geval van ziekte van uw kind verzoeken wij u dit door te geven aan de receptie van de Optisport accommodatie. Indien de verwachting is dat uw kind 14 dagen ziek blijft, dient u de leskaart in te leveren bij de receptie. Verlenging van de leskaart vindt pas na minimaal 2 weken ziekte plaats. De eerste 2 weken zijn voor eigen risico. Er vindt geen restitutie van lesgeld plaats.
- Indien er door overmacht onzerzijds géén les of activiteit kan plaatsvinden zullen wij trachten u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste lessen zal de leskaart verlengd worden. Lesgeld wordt niet gerestitueerd. De door u eventueel geleden (gevolg)schade zal niet worden vergoed.
- Resterende zwemlestegoeden worden door de Optisport accommodatie niet gerestitueerd.

7. Aanvullende voorwaarden turbocursussen

Startles

- Voorafgaande aan de definitieve plaatsing van het leskind in de zwemlesgroep voor het A-diploma vindt een startles plaats op een nader door het zwembad te bepalen datum en tijdstip, waarvan na afloop de resultaten met de inschrijvende ouder/verzorger worden besproken. Het advies voor het soort zwemlescursus dat daaruit volgt is bindend.

Deelnemen

- Om deel te kunnen nemen aan een turbocursus dient het kind minimaal 4 jaar te zijn bij de start van de cursus (afhankelijk van de Optisport accommodatie kan deze leeftijdsgrens hoger liggen).
- Om deel te kunnen nemen aan een zwemlescursus B/C-diploma dient het kind in het bezit te zijn van het zwemdiploma A.

Garantiebepaling

- Optisport garandeert dat het kind na afloop van de cursus kan afzwemmen. Indien de ouder echter kiest voor een andere zwemlescursus dan geadviseerd na de startles, dan vervalt deze garantie.
- Om in aanmerking te komen voor de garantie dient tenminste 90% van de lessen gevolgd te zijn.
- Indien de garantie vervalt worden de resterende zwemlessen tot het diploma-zwemmen separaat in rekening gebracht.
- Als het kind niet direct na afloop van de cursus kan afzwemmen, wel alle lessen heeft gevolgd, dan behoeft voor de vervolglussen tot het behalen van het desbetreffende zwemdiploma niet extra te worden betaald.
- Bij (te verwachten) langdurig aaneensluitend of periodiek verzuim door blessure of ziekte van het leskind kan een beroep worden gedaan op vervolglussen zonder extra kosten, mits een medische verklaring wordt overlegd. Een dergelijk verzoek dient schriftelijk te worden ingediend bij de locatiemanager van de betreffende Optisport accommodatie.

Betalingsverplichting voor de turbocursussen

- Bij aanvang van de eerste zwemles verplicht u zich het volledig verschuldigde bedrag voor de zwemcursus te voldoen. Afhankelijk van de Optisport accommodatie is betaling in termijnen mogelijk.
- Indien u de lessen voortijdig beëindigt, vindt geen restitutie van lesgeld plaats.

8. Privacybescherming

- Met in acht neming van de wet bescherming persoonsgegevens zal Optisport strikt vertrouwelijk met uw persoonsgegevens en die van het kind omgaan. Persoonsgegevens met betrekking tot de gezondheid van het kind verzamelen wij uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies. Deze gegevens worden door Optisport dan ook uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet aan derden verstrekt. De verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk is en worden op uw verzoek verwijderd uit onze bestanden. Door ondertekening van het contract gaat de u akkoord met het verwerken van de persoonsgegevens als hiervoor bedoeld.

9. Diversen

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Optisport. Door gebruik te maken van het zwembad aanvaardt u deze algemene voorwaarden.