

Pedagogisch werkplan

Naam Locatie	Kindcentrum Beijum
Adres	Fultsemaheerd 88 9736 CT Groningen
Telefoonnummer	KDV: 050-5492331 PO : 050-5410494
LRK nummer	822898421
Opvangsoort	KDV de Honingboom Peuteropvang Pinokkio



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Voorwoord.....	4
Inleiding	5
Hoe ontwikkelen kinderen zich en waarom is spelen zo belangrijk?	6
De lichamelijke ontwikkeling	6
De verstandelijke ontwikkeling	6
De sociaal emotionele ontwikkeling.....	6
Seksuele ontwikkeling van kinderen	7
Hoe wordt het zelfbeeld en zelfvertrouwen van kinderen versterkt?	7
Pedagogische kwaliteit.....	8
Onze rol als pedagogisch medewerkers.....	8
De vier pedagogische basisdoelen.....	8
Pedagogisch handelen in observeerbare termen	8
Observeerbare termen	9
Werken aan persoonlijke competenties	9
Werken aan sociaal emotionele veiligheid	10
Werken aan sociale vaardigheden.....	12
Werken aan normen en waarden	13
Op de groep	14
Spelen	14
Spelmateriaal	14
Huilen.....	14
Inspraak van kinderen	14
Onze dagindeling	15
Activiteiten.....	17
Uitstapjes	18
Zwemmen	18
Regels en afspraken	18
Grenzen stellen en corrigeren	19
Pesten	19
Slapen	19
Zindelijkheid	20
Computers, tablets, smartphones	20
Eten en drinken	21
Mentorschap	21
Taalbeleid en meertaligheid.....	21
Tijdelijke plaatsing op een andere groep of locatie.....	22
Open deuren beleid	22
Wennen.....	23
Begin en eind van de dag	23



De pedagogisch medewerkers	25
Deskundigheidsbevordering.....	25
Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR).....	25
Vaste gezichten	26
Stagiaires/Studenten	26
Vrijwilligers	28
Hoe volgen wij de kinderen in hun ontwikkeling	29
Doorgaande lijn en de overdracht	30
Kinderen met opvallend gedrag	30
(Tijdelijke) bijzondere gezinsomstandigheden	30
Verwijsindex.....	30
Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag (meldcode)	31
VVE (voor- en vroegschoolse educatie).....	32
Pedagogisch en VVE coach/Beleidsmedewerker	33
Overdracht naar school.....	34
Ouderbetrokkenheid in relatie tot VVE	34
Ouderbetrokkenheid	35
Oudercommissie (OC)	35
Social Media	35
Ons gebouw en de omgeving.....	36
Veiligheid en gezondheid	38
Het vier-ogenprincipe	38
Ziekte bij kinderen	39
Calamiteiten	39
Index kwaliteitshandboek	40



Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van kinderopvang de Honingboom en peuteropvang Pinokkio.

Dit werkplan geeft (samen met het pedagogisch beleidsplan) ouders, pedagogisch medewerkers en andere belangstellenden inzicht in onze manier van werken en omgaan met de kinderen op onze locatie.

Het pedagogisch werkplan is de praktische uitwerking van ons pedagogisch beleidsplan. Samen vormen zij ons pedagogisch beleid.

Het is geschreven voor en door onze (pedagogisch) medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Tevens is het een informatiebron voor (toekomstige) ouders en andere belangstellenden.

Het pedagogisch werkplan beschrijft uitgebreid onze visie, de ontwikkeling van kinderen, het belang van spelen en hoe wij hier op onze locatie mee omgaan.

Het motto van Kids First COP groep is: Wij zeggen wat wij doen, wij doen wat wij zeggen. Dus wat in het pedagogisch werkplan staat, is bij ons terug te zien 'op de werkvloer'.

Soms wordt verwezen naar bijbehorende formulieren of protocollen. Dit zijn werkdocumenten voor ons als pedagogisch medewerkers en terug te vinden in ons (digitale) kwaliteitshandboek.

Indien in dit document wordt gesproken over 'ouders', bedoelen wij eveneens de verzorger(s).

Met 'manager' wordt bedoeld diegene die leiding geeft aan één of meerdere locaties.

Het pedagogisch beleids- en werkplan zijn te vinden op onze website www.kidsfirst.nl. U kunt deze ook te allen tijde inzien op de locatie.

Wij wensen u veel leesplezier toe. En heeft u vragen, dan staan wij u graag te woord!

Team Honingboom & Pinokkio

Datum december 2023



Inleiding

Kids First COP groep biedt kinderopvang in de breedste zin van het woord in Groningen, Friesland en Drenthe. Met een groot aantal peuteropvanglocaties¹, kinderdagverblijven en buitenschoolse opvanglocaties zijn wij vaak dicht bij de ouders in de buurt te vinden.

Onze visie

Elk kind verdient een plek waar geborgenheid wordt geboden, waar met liefde voor hem gezorgd wordt, waar hij kan spelen en waar hij zich mag ontwikkelen in zijn eigen tempo.

Onze missie

Kids First COP groep is meer dan alleen een opvangplek: Wij willen kinderen iets mee geven waar zij de rest van hun leven plezier van hebben.

Kinderen op de eerste plaats

Elk kind kan bij ons terecht ongeacht achtergrond, cultuur of godsdienst. We werken kindgericht: we respecteren kinderen zoals ze zijn, bieden hun liefdevolle aandacht en geborgenheid, geven hun de ruimte om zich te ontwikkelen, maar stimuleren vooral om te spelen en kind te zijn. Avontuurlijk, speels, actief, energiek, initiatiefrijk en stoutmoedig. Dat is wat kinderen bij ons mogen zijn. Wij zetten hun behoeftes op de eerste plaats. Ontwikkelen doen ze in hun eigen tempo.

Regio en wijkgericht, met aandacht voor verschillen

Wij willen op verschillende locaties een integraal aanbod neerzetten, waar ouders, partners en medewerkers blij van worden. Wij bieden in een dorp, stad of wijk altijd een vast aanspreekpunt en een bekend gezicht. Er is één leidinggevende (de teammanager) verantwoordelijk voor één regio of wijk, wat betreft de aansturing van de locaties en haar medewerkers.

Wij zijn een organisatie met een uniform beleid, maar er mogen ook verschillen zijn. Eigenheid wordt op elke locatie gevormd door medewerkers, kinderen en hun ouders. Dat maakt elke locatie bijzonder en geeft het een waardevolle plek binnen de directe omgeving. Wij voelen ons verbonden met de mensen en organisaties om ons heen. Onze maatschappelijke betrokkenheid is groot, de zorg voor kinderen is een samenspel van ouders, kinderopvang, school en andere partners. We weten graag wat er leeft om te kunnen ondersteunen waar het mogelijk is.

Dit pedagogisch werkplan is een jaarlijks terugkerend punt op de agenda van onze team- en oudercommissievergaderingen. De manager bespreekt en toetst de pedagogische kwaliteit tijdens locatiebezoeken, teamevaluaties en indien nodig via individuele gesprekken.

¹ Dit wordt ook wel peuterschool, speleergroep of peuterspeelzaal genoemd. Wij spreken in dit document verder alleen over peuteropvang



Hoe ontwikkelen kinderen zich en waarom is spelen zo belangrijk?

Voordat wij meer informatie geven over hoe wij op onze locatie werken, zetten wij eerst uiteen hoe wij de ontwikkeling van kinderen zien en waarom spelen zo belangrijk is. Dus ook: Hoe belangrijk onze rol als kinderopvang is!

Wij onderscheiden de volgende ontwikkelingsgebieden:

De lichamelijke ontwikkeling

Door middel van spelen en bewegen wordt de ontwikkeling van kinderen gestimuleerd. Motoriek (grote en fijne) en de algehele ontwikkeling zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Spelenderwijs en experimenterend leert een kind een hoop van de wereld om zich heen. Buitenspelen is essentieel om deze en andere ervaringen op te doen. Buiten kom je in aanraking met verschillende materialen en uiteenlopende omstandigheden. De motorische ontwikkeling van kinderen kent verschillende mijlpalen. Kinderen leren zitten, kruipen, staan, lopen, rennen en fietsen. Door te oefenen leren ze hoe te bewegen en hoe ze hun lichaam kunnen gebruiken. Er is bij ons voldoende ruimte en aandacht voor de lichamelijke ontwikkeling doordat er elke dag ruimte is voor vrij spel. Op deze momenten creëren en benutten wij kansen om de motoriek en de lichamelijke ontwikkeling te stimuleren. Daarnaast heeft buitenspelen een vaste plek in het dagritme.

De verstandelijke ontwikkeling

Hoe groter ze worden, hoe beter kinderen de wereld om zich heen leren begrijpen. Hun geheugen wordt beter, zodat ze dingen kunnen onthouden, en ze leren oplossingen te bedenken.

Denken heeft te maken met taal, met begrijpen, met onthouden en met het oplossen van 'probleempjes'. Hoe meer ervaringen kinderen opdoen, hoe meer ze gaan begrijpen en onthouden. Kinderen zijn in staat om te leren doordat hun geheugen zich ontwikkelt en doordat ze abstracter gaan denken en leren informatie in te delen. Ze leren ook door te kijken naar wat de mensen om hen heen doen, en dat na te doen.

Hoe verloopt het leerproces?

Leren is een proces dat te maken heeft met het denkvermogen en met het verwerken van informatie. Kinderen verwerken de informatie die ze krijgen. Dat wil zeggen dat ze informatie opslaan, ordenen, verbanden leggen met wat ze al weten en de informatie toepassen in nieuwe situaties.

Eigen tempo in denkontwikkeling

Alle kinderen maken dezelfde denkontwikkeling door, ieder kind in een eigen tempo. Aanleg speelt hierbij een rol, maar ook de manier waarop de omgeving de kinderen in alledaagse situaties in en om het huis/opvang uitdaagt om na te denken.

De sociaal emotionele ontwikkeling

Naarmate kinderen zich emotioneel verder ontwikkelen, krijgen ze het vermogen om eigen gevoelens en die van anderen te herkennen. Een goed voorbeeld is hierbij van essentieel belang.

Wat is sociaal/emotionele ontwikkeling?

Sociale ontwikkeling en emotionele ontwikkeling hangen nauw samen. Kinderen leren om rekening te houden met anderen, zich te houden aan regels, op hun beurt te wachten, te delen, samen te spelen en nog veel meer sociale vaardigheden. Om dat te kunnen, moeten kinderen leren om hun eigen gevoelens en de gevoelens van anderen te zien, te begrijpen en ermee om te gaan.



- Zelfkennis en zelfvertrouwen

Bij een goede emotionele ontwikkeling hoort ook zelfkennis, een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen. Kinderen die zich emotioneel goed ontwikkelen, kunnen zich als ze wat groter worden goed inleven in anderen en daardoor goed met anderen samenwerken.

- Gevoelens leren uiten

Een peuter heeft alle gevoelens die volwassenen ook hebben, maar begrijpt die gevoelens nog niet. Peuters kunnen daar nog niet goed over praten en ze moeten nog leren hoe ze gevoelens op een goede manier kunnen uiten. Dat is voor een peuter nog heel lastig.

- Ik en de ander

Iedere peuter ontwikkelt een eigen identiteit en merkt dat andere mensen ook gedachten en gevoelens hebben. Vanaf een jaar of 3 begint een kind zich stapje voor stapje een beetje in te leven in andere mensen. Dat gaat heel geleidelijk.

Hoe wordt de emotionele ontwikkeling gestimuleerd?

Wij helpen een kind zich emotioneel te ontwikkelen door betrokken te zijn en er voor het kind te zijn. Daarmee wordt een goede basis gelegd. Kinderen moeten leren om hun eigen gevoelens en de gevoelens van anderen te zien, te begrijpen en ermee om te gaan.

Het is van belang dat kinderen leren over gevoelens en emoties te praten, deze onder woorden te brengen en op een goede manier te uiten. Dat kan heel lastig zijn. Daar kunnen volwassenen hen bij helpen door betrokken te zijn en er voor het kind te zijn wanneer het hen nodig heeft.

Seksuele ontwikkeling van kinderen

Kinderen maken tijdens hun groei in vele opzichten een ontwikkeling door. Dat geldt ook voor hun lichaam, gevoelens ten opzichte van zichzelf en anderen, hun denkwijze maar ook voor hun seksualiteit. In het protocol 'afspraken m.b.t. seksuele ontwikkeling' hebben wij richtlijnen t.a.v. dit onderwerp vastgesteld.

Wij geven geen seksuele voorlichting. Wanneer er vragen zijn van kinderen beantwoorden wij deze zo goed als mogelijk, waarbij wij rekening houden met de leeftijd en ontwikkeling van het kind. Wanneer een kind regelmatig vragen stelt over onderwerpen die te maken hebben met seksuele ontwikkeling, dan lichten wij de ouders in, zodat zij een gesprek met het kind kunnen aangaan.

Hoe wordt het zelfbeeld en zelfvertrouwen van kinderen versterkt?

Door te benoemen "dat heb je goed gedaan", maar ook met een aai over de bol laten wij onze waardering voor een kind zien. Wanneer het nodig is om grenzen te stellen, proberen wij te achterhalen waar het gedrag van het kind vandaan komt. Wij wijzen een kind nooit af, maar leggen op een positieve manier uit wat wij van hem verwachten. Zo leren wij het kind het verband te zien tussen eigen handelen en gevolg. Wanneer wij grenzen stellen, zorgen wij er voor dat een kind zich nooit angstig of onveilig voelt.



Pedagogische kwaliteit

Onze rol als pedagogisch medewerkers

Wij, als pedagogisch medewerkers van Kids First COP groep bepalen de pedagogische kwaliteit. Daarom kunnen ouders en collega's het volgende van ons verwachten.

Wij handelen volgens het beleid van Kids First COP groep, ook al zou dit afwijken van onze eigen normen en waarden. Wij zijn ons bewust van onze houding en werkwijze en de invloed hiervan op het pedagogisch klimaat. Door een ontspannen en open houding naar de kinderen, de ouders en naar elkaar, creëren wij een positieve sfeer in de samenwerking. Zo ook door verbaal en non-verbaal duidelijk te zijn.

Wij zorgen er voor dat de locatie veilig en kindgericht is en houden hierbij rekening met de leeftijd en de ontwikkeling van de kinderen.

Kids First COP groep heeft enkele pedagogisch coaches/beleidsmedewerkers in dienst, die ons extra ondersteunen bij ons pedagogisch handelen.

De vier pedagogische basisdoelen

In ons pedagogisch beleidsplan hebben wij de vier pedagogische basisdoelen beschreven.

Hoe geven wij verantwoord vorm aan de uitvoering van deze vier basisdoelen. Dat doen wij op onderstaande wijze, waarbij wij te allen tijde, bij ieder individueel kind, rekening houden met de ontwikkelingsfase waarin hij/zij zich bevindt.

1^e Wij gaan op een sensitieve en responsieve manier met kinderen om, tonen respect voor hun autonomie en zelfstandigheid. Hierbij stellen wij grenzen en bieden wij structuur, zodat de kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

2^e Wij dagen de kinderen spelenderwijs uit in de ontwikkeling van hun motorische, cognitieve, creatieve en taalvaardigheden. Hierdoor kunnen en mogen zij steeds zelfstandiger functioneren in een veranderende omgeving;

3^e Wij begeleiden kinderen in hun interacties, waarbij wij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijbrengen. Zo leren zij steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

4^e Wij stimuleren de kinderen om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Pedagogisch handelen in observeerbare termen

Wij zeggen wat wij doen en wij doen wat wij zeggen.

Wij hebben duidelijke en observeerbare termen opgesteld aan de hand waarvan wij uitvoering geven aan de pedagogische basisdoelen.

Deze zijn uitgewerkt in het volgende hoofdstuk.



Observeerbare termen

Een wettelijke vereiste is dat in het pedagogisch beleid, in observeerbare termen het volgende beschreven wordt: De wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.

Om aan deze wettelijke vereiste te voldoen, hebben wij deze paragraaf daarom in de 'Ik-vorm' opgesteld.

Werken aan persoonlijke competenties

Hoe doe ik dat als pedagogisch medewerker?

Kind: "Ik vertrouw op mezelf en ik heb vertrouwen in de ander"

Als pedagogisch medewerker

- laat ik kinderen situaties en spelmaterialen zelf kiezen, ervaren en ontdekken en houd hierbij rekening met de veiligheid van de kinderen
- geef ik kinderen verantwoordelijkheid, waar ze dit aan kunnen, b.v. door ze de tafel te laten dekken, speelgoed op te laten ruimen of hun eigen conflicten te laten oplossen
- laat ik bij alles wat ik doe het plezier en het ontdekken van de kinderen centraal staan en niet het eindresultaat

Kind: "Ik ben goed zoals ik ben"

Als pedagogisch medewerker

heb ik oog en respect voor 'de eigenheid' van elk kind door rekening te houden met zijn gevoelens, mogelijkheden, wensen, en ideeën

Kind: "Ik heb een mening"

Als pedagogisch medewerker

- laat ik de kinderen meedenken over regels en activiteiten op de groep. Bijvoorbeeld door te vragen wat ze willen doen die dag. Hierbij houd ik rekening met de leeftijd van de kinderen
- draag ik er zorg voor dat de mening van alle kinderen serieus wordt genomen en dat er naar alle kinderen wordt geluisterd tijdens individuele gesprekken, groepsgesprekken en bij spelmomenten

Kind: "Ik word gestimuleerd in mijn ontwikkeling en kan mijn talenten ontdekken"

Als pedagogisch medewerker

- bied ik bewust activiteiten en spelmaterialen aan om de ontwikkeling van de kinderen te bevorderen
- zorg ik er voor dat kinderen hun talenten kunnen ontdekken door ons activiteiten aanbod hier bewust op af te stemmen en aan te sluiten bij hun talenten en ontwikkelingsfase.



Werken aan sociaal emotionele veiligheid

Hoe doe ik dat als pedagogisch medewerker?

Kind: "ik weet wie er voor me zorgt"

Als pedagogisch medewerker

- begroet ik alle kinderen persoonlijk. Voor de kinderen is het zo duidelijk wie er die dag werkt.
- stel ik mij voor aan een nieuw kind en geef ik een rondleiding
- stel ik me als invalkracht voor aan alle kinderen
- zorg ik er voor dat ik zoveel mogelijk in het zicht blijf van het kind

Kind: "ik voel me ontspannen en ik voel me thuis"

Als pedagogisch medewerker

- zorg ik voor een huiselijke en ontspannen sfeer op de groep.
- stem ik zoveel mogelijk af met ouders over de verzorging en opvoeding van hun kind. Door middel van intakegesprekken, oudergesprekken, gesprekjes bij het halen en brengen en door het invullen van afsprakenlijsten. Hierdoor ben ik op de hoogte van de gezinssituatie van elk kind.
- creëer ik een groepsgevoel door samen te eten en te drinken en door kinderen actief te betrekken bij groepsgesprekken, (gezelschaps)spelen en andere activiteiten.
- geef ik kinderen de ruimte tot individuele bezigheden buiten de groep.

Kind: "ik voel me geliefd en ik mag en durf mezelf te zijn"

Als pedagogisch medewerker

- communiceer ik respectvol met de kinderen, door te luisteren naar hun verhalen en hier positief op te reageren.
- verhef ik mijn stem niet
- geef ik complimentjes, zowel verbaal, door bijvoorbeeld te benoemen "dat heb je goed gedaan", of "wat heb je dat leuk verteld" als non-verbaal door middel van een aai over hun bol, een knipoog of een knuffel.
- zorg ik voor een open sfeer, waarin iedereen zijn verhaal mag vertellen en mag zijn wie hij is. Ik let er hierbij op dat ik rolbevestiging vermijd.



Kind: "ik krijg hulp als dat nodig is en ik voel me gehoord"

Als pedagogisch medewerker

- heb ik individuele aandacht voor elk kind
- begroet ik alle kinderen bij binnenkomst en bij het weggaan. Hierbij heb ik een actieve houding, maak ik oogcontact en spreek ik het kind op kind hoogte aan.
- geef ik individuele aandacht bij verschoonmomenten, individuele activiteiten zoals een spelletje doen, voorlezen of gesprekjes.
- heb ik een ontspannen, open en positieve en actieve luisterhouding, naar de kinderen en maak altijd oogcontact.
- kom ik waar nodig terug op gedeelde belangrijke momenten van het kind.

Kind: "Ik voel me gezien en ik krijg de aandacht die ik nodig heb"

Als pedagogisch medewerker

- ben ik er voor het kind op moeilijke momenten.
- luister ik naar het kind, respecteer en heb begrip voor zijn gevoelens, troost het kind en geef ruimte voor verdriet en boosheid
- help ik het kind door te achterhalen waar het mee zit en probeer indien dat nodig is samen met het kind een oplossing te zoeken.
- Zorg ik er voor dat pesten in of buiten de groep altijd bespreekbaar wordt gemaakt en dat de kinderen hierin goed worden begeleid

Kind: "Ik krijg structuur aangeboden"

Als pedagogisch medewerker

- laat ik oudere kinderen meedenken over de groepsregels, en zie er op toe dat de regels op een positieve manier worden besproken, door te benoemen wat er wel mag en niet te benoemen wat er niet mag. Voorbeeld: "we lopen rustig in de ruimte" i.p.v. : "je mag niet rennen in de ruimte".
- bied ik structuur door duidelijkheid te geven over regels
- werk ik volgens een vast dagritme. Hierbij vertel ik de kinderen wat er wanneer wordt gedaan en ik bereid ze hier op voor, ik heb hierbij oog voor de behoeftes van kinderen. Bijvoorbeeld door: niet te strak vast te houden aan het dagritme maar hier van af te wijken wanneer de kinderen nog leuk aan het spelen zijn en bijvoorbeeld iets later te gaan eten
- draag ik er zorg voor dat de regels van de groep duidelijk zijn voor de kinderen, ik geef hier het goede voorbeeld, leg de regels uit en zie er op toe dat de regels gevolgd worden. Bijvoorbeeld handen wassen voor het eten.



Werken aan sociale vaardigheden

Hoe doe ik dat als pedagogisch medewerker?

Kind: "Ik groei in contact met anderen, maak deel uit van een groep en ontdek hoe het is om vrienden te maken"

Als pedagogisch medewerker

- stimuleer ik kinderen om samen te spelen en van elkaar te leren door activiteiten aan te bieden waarbij alle kinderen de ruimte krijgen om iets te vertellen, te laten zien van zichzelf, naar elkaar te luisteren en elkaars mening te respecteren
- stimuleer ik kinderen om samen te werken, bijvoorbeeld door ze gezamenlijk een taakje te geven zoals materiaal klaar zetten of op te ruimen

Kind: "Ik groei door aandacht en durf mezelf te uiten"

Als pedagogisch medewerker

- zorg ik voor een positieve sfeer waarin kinderen zichzelf durven te zijn
- geef ik elk kind individuele aandacht door ze aan het woord te laten, ze aan te moedigen iets te vertellen en naar elkaar te luisteren

Kind: "Ik leer ruzies op te lossen en naar elkaar te luisteren"

Als pedagogisch medewerker

- begeleid ik de kinderen bij conflicten en pas ik de begeleiding aan op de leeftijd en ontwikkeling van het kind. Ik benoem wat ik zie en vraag wat er aan de hand is. Ik leer de kinderen naar elkaar te luisteren, bied oplossingen bij jonge kinderen en leer hen te verwoorden wat hen dwars zit en stimuleer en begeleid ik oudere kinderen het zelf te doen, door hen zelf oplossingen te laten bedenken. Indien nodig reik ik voorbeelden aan.
- geef ik kinderen complimenten wanneer ze samen een conflict hebben opgelost.



Werken aan normen en waarden

Hoe doe ik dat als pedagogisch medewerker ?

Kind: "Ik voel me
gewaardeerd en ik
doe de dingen zoals
ik ze doe"

Als pedagogisch medewerker

- bied ik kinderen een veilige basis door belangstelling en betrokkenheid te tonen en me er van bewust te zijn dat elk kind zich ontwikkelt op zijn eigen manier
- stimuleer ik het kind om in kansen te denken en te geloven in eigen kunnen. Ik moedig het aan en waardeer het kind voor zijn inzet en doorzettingsvermogen.

Als pedagogisch medewerker

- benader ik alle kinderen gelijkwaardig.
- geef ik bewust aandacht aan ieder kind
- draag ik er zorg voor dat alle kinderen een volwaardige positie hebben in de groep
- heb ik aandacht voor het unieke van elk kind, zoals, het zien van talenten, en eigenheid, bijvoorbeeld benoemen: "wat heb jij mooi rood haar" of "wat kun jij mooi tekenen" "ik heb bruine ogen, welke kleur ogen heb jij?"

Kind: "Ik vier alle
leuke dingen in het
leven en sta stil bij
gebeurtenissen"

Als pedagogisch medewerker

- ben ik me er van bewust dat gebeurtenissen en feesten mensen verbindt en een saamhorigheidsgevoel creëert. Een gebeurtenis kan een verdrietige gebeurtenis zijn zoals het overlijden van een dierbare, maar ook een indrukwekkende gebeurtenis in het nieuws.
- Met de kinderen vier ik verjaardagen, reguliere feestdagen en feestelijke gebeurtenissen die in de wereld van het kind belangrijk zijn, zoals bijvoorbeeld Sint Maarten, dierendag of de geboorte van een broertje of zusje. Dit doen we door bijvoorbeeld de ruimte te versieren, een feesthoed te maken, of te zingen
- heb ik aandacht voor gebeurtenissen door er met elkaar of individueel over te praten en stimuleer ik kinderen zich er over te uiten door bijvoorbeeld een tekening te maken.

Kind: "Ik leer dat
er verschillen zijn
én ik leer dat
iedereen
gelijkwaardig is"

Als pedagogisch medewerker

- leer ik kinderen op een positieve en natuurlijke manier de regels van de groep
- reik ik kinderen grenzen aan, door uit te leggen waarom iets wel of niet mag en consequent met regels om te gaan

Kind: "Ik leer dat
er grenzen zijn"



Op de groep

De kinderen worden opgevangen in een vaste groep. Door de herkenbaarheid van de ruimte en de bekendheid met de andere kinderen en met ons, voelt het kind zich veilig en vertrouwd.

Naarmate de kinderen ouder worden, wordt er vaker gespeeld op een andere groep, maar de eigen stamgroep/basisgroep blijft de basis van waaruit wordt gespeeld en gegeten.

Tijdens een dag(deel) op de groep gebeurt er van alles. Wij 'handelen' constant. De ene keer is dit vanzelfsprekend, de andere keer minder.

In dit hoofdstuk stippen wij allerlei onderwerpen aan, zodat duidelijk wordt wat onze visie hier op is én wat hierin van ons verwacht mag worden.

Spelen

Spelen neemt een belangrijke plaats in de ontwikkeling van het kind in. Vooruit denken, plannen, het uiten van emoties, ervaring opdoen met materialen en contact maken met anderen zijn allemaal vaardigheden die een kind door spel ontwikkelt.

Wij hebben daarom een actieve houding tijdens spelmomenten.

Spelmateriaal

Bij het aanbieden van speelgoed en spel op onze locatie letten wij op de leeftijd van het kind, de ontwikkelingsfase van het kind, voldoende afwisseling en het stimuleren van de fantasie en veiligheid. We presenteren het speelgoed op een aantrekkelijke manier, doen mee met (fantasie)spel en zetten kinderen aan tot spel.

Huilen

Als kinderen huilen heeft dat altijd een reden. Heeft het kind honger, pijn, verdriet of wil het aandacht of laat het weten door te huilen ergens boos over te zijn?

Wij proberen te achterhalen waarom het kind huilt en nemen de reden serieus. Wanneer een kind regelmatig verdrietig is, bespreken wij dit met ouders, maar volgen hierbij wel de visie van onze organisatie. Wij realiseren ons dat de belevingswereld van een kind anders is dan die van onszelf. Wij zorgen er voor dat de behoefte van het kind wordt gezien. Wij laten een kind dat huilt niet alleen, troosten het of maken afspraken.

Sommige kinderen huilen zichzelf in slaap. Wij houden goed in de gaten of het kind na een paar minuten in slaap valt. Zo niet, dan bekijken wij of wij er naar toe moeten gaan om te troosten. Wij laten een kind nooit te lang huilen, waardoor het zich onveilig kan gaan voelen.

Inspraak van kinderen

Kinderen mogen bij ons meedenken en meebeslissen over zaken op de locatie die hen aangaan. Dit is goed voor hun zelfvertrouwen, communicatieve vaardigheden en het stimuleert de betrokkenheid van 'onze' kinderen. Meebeslissen begint al bij het kiezen van eigen beleg op de boterham tot het meedenken over de aanschaf van speelgoed, de inrichting en het activiteiten aanbod.



Onze dagindeling

De dagindeling op onze locatie ziet er op hoofdlijnen als volgt uit:

KDV Honingboom:

tijden	activiteit	Leeftijd kinderen	Bijzonderheden
7.00-9.00	Kinderen worden gebracht en mogen vrij spelen	0-4 jaar	Tussen 7.00-8.00 worden de kinderen van PO/KDV Pinokkio opgevangen op KDV Honingboom
8.30-9.30	Baby's en dreumesen worden gevoed en eventueel naar bed gebracht. Met de oudere dreumesen en peuters is er een gezamenlijk tafelmoment. Wij eten fruit en drinken water. Wij zingen samen en eindigen met zelf onze handen en mond schoonmaken met een washand.	0-4 jaar	
9.30-9.45	Verschoonmoment en toiletbezoek	0-4 jaar	Wij stimuleren alle peuters om op de wc te plassen.
9.45-11.30	Baby's worden wakker en kleden we weer aan. Er is tijd voor een fruithap voor de baby's. Voor de dreumesen en peuters is er vrij spel, buiten spelen of een gerichte thema activiteit.	0-4 jaar	weersafhankelijk
11.30-12.15	Samen opruimen en handen wassen daarna gaan wij aan tafel om brood te eten en melk te drinken. Wij zingen samen en eindigen met zelf onze handen en mond schoonmaken met een washand.	0-4 jaar	Op vrijdagmiddag eet de groep van PO/KDV Pinokkio met ons mee en blijft de middag bij ons spelen.
12.00-13.00	Verschoonmomenten toiletbezoek. Baby's en dreumesen worden gevoed en eventueel naar bed gebracht. Peuters die daar nog behoefte aan hebben worden eventueel naar bed gebracht.	0-4 jaar	Wij stimuleren alle peuters om op de wc te plassen.
13.00-14.30	Met de kinderen die wakker blijven wordt er een rustige activiteit gedaan. Puzzel of educatieve spellen aan tafel. Knutselwerkje of kleuren aan tafel.	0-4 jaar	
14.00-14.30	Kinderen worden wakker en wij kleden de kinderen aan/helpen de kinderen bij het aankleden vrij spel binnen.	0-4 jaar	
15.00-15.30/ 16.00	Baby's en dreumesen worden gevoed en eventueel naar bed gebracht. Met de oudere dreumesen en peuters is er een gezamenlijk tafelmoment. Wij eten een cracker/maiswafel en drinken sap/thee/water. We zingen samen en eindigen met zelf onze handen en mond schoonmaken met een washand.	0-4 jaar	
15.30-15.45	Luiers verschonen en toilet bezoek.	0-4 jaar	Wij stimuleren alle peuters om op de wc te plassen.



15.45-17.00	Baby's worden wakker en kleden we weer aan. Er is tijd voor een warme hap voor de baby's. Voor de dreumesen en peuters is er vrij spel, buiten spelen of een gerichte thema activiteit.	0-4 jaar	weersafhankelijk
17:00-18:00	De kinderen worden opgehaald, vrij spel en er is tijd voor een overdracht met ouders	0-4 jaar	

PO/KDV Pinokkio:

Op de woensdagen een hele dag en de vrijdagmiddag vanaf 11.30/12.00 spelen de kinderen van PO/KDV Pinokkio op de groep van Honingboom KDV. Kijk voor de dagindeling bij het overzicht hierboven van KDV Honingboom.

tijden	activiteit	Leeftijd kinderen	Bijzonderheden
7.00-8.00	Kinderen worden gebracht en vrij spel	2-4 jaar	Tussen 7 en 8 worden de kinderen opgevangen op de groep van Honingboom KDV, daarna gaan wij samen naar PO Pinokkio
8.00-9.00	Kinderen worden gebracht en spelinloop/vrij spel. Ouders zijn welkom op de groep om hun kind te helpen met het starten van spel.	2-4 jaar	Er is tijd voor overdracht
9.00-9.30	Kringmoment, wij zingen, benoemen elkaars naam en wij tellen. We kijken naar het dagritme met de dagritme kaarten. We bespreken het thema en lezen voor over het thema.	2-4 jaar	
9.30-10.00	Themagerichte activiteit VVE Piramide, dit kan een knutselactiviteit zijn of een spel.	2-4 jaar	Onder begeleiding van een PM'er, er wordt gewerkt in kleine groepjes
10.00 – 10.15	Wij ruimen samen de groep op met het opruimlied. Kinderen wassen aansluitend hun handen bij de kraan voordat wij aan tafel gaan.	2-4 jaar	Kasten en bakken zijn voorzien van pictogrammen zodat het opruimen makkelijker en sneller verloopt.
10.15-10.45	Wij eten fruit en drinken water. Kinderen mogen meehelpen met het dekken van de tafel. Wij zingen samen en eindigen met zelf onze handen en mond schoonmaken met een washand.	2-4 jaar	
10.45-11.00	Toilet bezoek en verschonen	2-4 jaar	Wij stimuleren alle peuters om op de wc te plassen.
11.00-11.45	Buiten spelen of spelen in het gymlokaal	2-4 jaar	Dit is weersafhankelijk
11.45-12.00	Wij sluiten de ochtend af voor de kinderen van de ochtend groep. Ook is er tijd voor overdracht naar de ouders.	2-4 jaar	



12.00-12.30	De kinderen die de hele dag blijven wassen hun handen en gaan samen aan tafel om brood te eten en melk/ water te drinken. Wij zingen samen en eindigen met zelf onze handen en mond schoonmaken met een washand.	2-4 jaar	Kinderen mogen meehelpen met het dekken van de tafel.
12.30-13.00	Tafel afruimen en schoonmaken. Toilet bezoek en verschonen	2-4 jaar	Wij stimuleren alle peuters om op de wc te plassen.
13.00-14.30	De kinderen die er behoefte aan hebben mogen slapen. Met de kinderen die wakker blijven wordt er een rustige activiteit gedaan. Puzzel of educatieve spellen aan tafel.	2-4 jaar	Wij maken gebruik van de slaapkamer op KDV Honingboom. Ook hebben wij stretchers die wij op de groep plaatsen waar kinderen op kunnen slapen/rusten
14.30-15.00	Kinderen worden wakker en wij helpen ze met aankleden. Vrij spel binnen	2-4 jaar	
15.00-15.30	Kinderen wassen hun handen voordat wij aan tafel gaan en mogen helpen met de tafel dekken. Wij eten een cracker en drinken sap/thee/water. Wij zingen samen en eindigen met zelf onze handen en mond schoonmaken met een washand.	2-4 jaar	Op dinsdag en donderdag eten wij (als de groep het toelaat) samen met de kinderen van BSO Honingboom
15.30-15.45	Toiletbezoek en verschonen	2-4 jaar	Wij stimuleren alle peuters om op de wc te plassen.
15.45-17.00	Vrij spel, buiten spelen, spelen in het gymlokaal. Gericht activiteit denk hierbij aan knutselen of een bezoek aan een speeltuin in de buurt	2-4 jaar	
17.00	Toiletbezoek en verschonen	2-4 jaar	Wij stimuleren alle kinderen om op de wc te plassen.
17.15/17.30	Wij bieden de kinderen nog een soepstengel/tarwe biscuit aan hierbij mogen ze nog een glas water drinken	2-4 jaar	
17.00-18.00	Kinderen worden opgehaald, vrij spel en er is tijd voor een overdracht met de ouders.	2-4 jaar	Tussen 17.00 en 18.00 worden de groepen van PO/KDV Pinokkio en BSO Honingboom eventueel samengevoegd

Activiteiten

De activiteiten die wij aanbieden zijn gericht op de vier seizoenen, feestdagen (zoals bv. Kerst en Sinterklaas) en thema's, die aansluiten bij de beleavingswereld van de kinderen. Daarnaast ook op het ontwikkelen en stimuleren van de motorische vaardigheden (denk aan knutselen, spelactiviteiten), de taalontwikkeling (kringgesprek, voorlezen, zingen) en de sociaal-emotionele ontwikkeling (denk aan: in de poppenhoek spelen, samen spelletjes doen).

Bijzondere activiteiten op onze locatie zijn: korte wandelingen door de wijk, een bezoek aan een speeltuin in de wijk, gymmen in het gymlokaal. Ook het recreatiegebied



Kardinge ligt vlakbij onze locatie waar wij kunnen wandelen of naar de natuurspeeltuin Oerrrr. Wij besteden aandacht aan verjaardagen, afscheid van kinderen, geboorte van broertje/zusje. Samen met basisschool de Beijumkorf hebben we rond 11 november een lampionnententoonstelling. Op onze locatie hebben wij een smakelijke moestuin, waar kinderen zelf op kleine schaal verschillende soorten groenten en kruiden kunnen verbouwen.

Uitstapjes

Een uitstapje biedt kinderen de mogelijkheid om nieuwe ervaringen op te doen. Ze ontdekken dat de wereld groter is dan het tot nu toe voor hen bekende wereldje. Voordat wij met de kinderen op stap gaan, houden wij rekening met de volgende zaken, welke ook terug te vinden zijn in ons kwaliteitshandboek:

- Wij hanteren de juiste beroepskracht/kind ratio;
- Wij nemen een telefoon mee, zodat wij hulp kunnen inroepen bij een calamiteit of ongeval én wij bereikbaar zijn voor ouders;
- Wij informeren ouders tijdig over het uitstapje;
- Vooraf vragen wij schriftelijk of via e-mail toestemming aan ouders;
- Wij nemen een actuele lijst met telefoonnummers van de ouders, de groep en noodnummers mee;
- De EHBO doos is compleet en deze nemen wij mee;
- Wanneer een van ons met eigen vervoer gaat, dan worden de wettelijke regels voor vervoer van kinderen in de auto toegepast en mag dit alleen als zij/hij een inzittendenverzekering heeft. Dit houdt in dat:
 - wij kinderen tot 1.35 m. in een autostoeltje vervoeren met een goedgekeurd zitje met ECE label;
 - wij altijd de veiligheidsgordel voor alle kinderen gebruiken;
 - wij kinderen niet in een autostoel laten zitten, waarbij de airbag is ingeschakeld;
- Zowel de kinderen als wijzelf zijn herkenbaar door bv een hesje of button.

Wanneer wij een wandelingetje gaan maken met de kinderen, zorgen wij er ook voor dat wij een telefoon bij ons hebben en dat de beroepskracht/kind ratio klopt.

Wanneer de kinderen meelopen, houden zij zich vast aan het looptouw. Dit is op elke groep aanwezig.

Tijdens uitstapjes voldoen wij aan het 4-ogen principe doordat wij altijd met minimaal twee volwassenen zijn als we op stap gaan.

Zwemmen

Zwembadjes op de groep zijn toegestaan, mits er constant toezicht aanwezig is.

De risico's van het gebruik van een zwembadje zijn beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Wanneer wij foto's maken van de kinderen, doen wij dit alleen wanneer kinderen een kledingstuk over hun badkleding aan hebben.

Vanwege onvoldoende toezicht zwemmen wij niet met kinderen in het zwembad of open zwembad.

Regels en afspraken

Bij Kids First COP groep hebben wij algemene regels en afspraken gemaakt.

De specifieke huisregels van onze eigen locatie hangen bij het KDV in de hal bij de kapstokken en bij de PO/KDV Pinokkio op het mededelingenbord bij de kapstokken..

Met ouders maken we individuele afspraken over hun kind en leggen dit schriftelijk vast.



Grenzen stellen en corrigeren

Naast het ondersteunen van kinderen op een positieve manier is het soms ook nodig om gedrag te corrigeren en grenzen te stellen. Wij houden bij het stellen van grenzen altijd rekening met de leeftijd en de ontwikkeling van het kind.

Als een kind ongewenst gedrag vertoont, proberen wij eerst te achterhalen waar dit vandaan komt.

Het komt wel eens voor dat wij moeten 'bijsturen', bijvoorbeeld omdat er (verbaal) geweld door kinderen onderling wordt gebruikt. In een dergelijke situatie kan het nodig zijn, dat een kind uit een situatie gehaald wordt. Dit duurt nooit langer dan enkele minuten. Wij zorgen er altijd voor dat we zicht blijven houden op het kind.

Kinderen uit de bovenbouw kun je bijvoorbeeld samen in een aparte ruimte oplossingen laten zoeken voor hun onenigheid of conflict.

Wij geven het goede voorbeeld en treden de kinderen ontspannen tegemoet. Een vorm van correctie mag nooit angst oproepen bij een kind.

Afhankelijk van de situatie informeren wij ook de ouders.

Pesten

Kleine kinderen kunnen nog niet bewust pesten. Zij kunnen nog niet goed inschatten wat het effect van hun gedrag is op andere kinderen. Dit begint pas voor het eerst rond de basisschoolleeftijd.

Pesten wordt bij ons niet geaccepteerd. Een plagerijtje mag wel, dat is goed voor de kinderen om hun incasseringsvermogen en gevoel voor humor te ontwikkelen.

Pesten is een ongelijkwaardige strijd. Pesten kan variëren van steeds terugkerende kleine pesterijen tot echte bedreigingen en lichamelijk geweld. Pesten kent vele vormen:

- Verbaal: kleineren, uitschelden, uitlachen, roddelen
- Lichamelijk: knijpen, laten struikelen, duwen, vechten
- Gebaren: b.v. een vinger langs je keel halen, middelvinger opsteken
- Buitensluiten: niet mee mogen doen, steeds bij activiteiten worden buitengesloten
- Cyberpesten: via telefoon, mail, facebook of WhatsApp (b.v. foto's of filmpjes van iemand op internet zetten zonder toestemming)

• Afpersing: b.v. geld of voorwerpen opeisen in ruil voor met rust gelaten worden
'Onze' kinderen moeten zich veilig voelen. Daarom is het onze taak om de sfeer op de groep te bewaken en er voor te zorgen dat er op een sociale manier met elkaar wordt omgegaan. Zijn er signalen van pesten op de groep, dan bespreken wij dit met elkaar. Natuurlijk zijn ook de ouders hierin een belangrijke schakel.

Gepest worden kan een traumatische ervaring zijn. Het pestprotocol geeft hierin handvatten. Deze is opgenomen in ons kwaliteitshandboek.

Slapen

Wij zorgen voor een veilige en rustige slaapomgeving voor de kinderen op de groep. Dit doen wij op de volgende wijze:

- Om de 15 minuten checken we de kinderen die op bed liggen, door te luisteren aan de deur of te kijken door het raam of gebruik te maken van een goedwerkende babyfoon;
- wij leggen de kinderen zo veel mogelijk in een 'eigen bedje';
- wij leggen de kinderen nooit vast tijdens het slapen;
- Wij zorgen voor een consequente benadering en een vast ritueel, zo wennen kinderen aan het slapen;
- wij leggen een kind in een laag bedje als het uit zichzelf kan zitten of staan;
- Als een baby kan draaien, laten wij het niet meer slapen in een kinderwagen
- Wanneer ouders willen dat wij hun kind inbakeren, dan kan dat alleen wanneer ouders hierin worden begeleid door het consultatiebureau en wij instructie hebben



gehad. Ouders dienen hiervoor desbetreffende afsprakenformulier in te vullen en te ondertekenen;

- Baby's slapen (wanneer ze nog niet zelf kunnen draaien) niet op hun buik. Slapen op de buik wordt in het algemeen afgeraden, ook door ons. Wanneer ouders toch willen dat hun kind op de buik slaapt, dient dit te worden opgenomen in de ondertekende afsprakenlijst;
- Wij zorgen voor veiligheid in de bedjes door:
 - een kind niet te warm aan te kleden;
 - de sluiting van het bedje goed te controleren. Wanneer er één defect is, wordt het bedje niet gebruikt en melden wij dit direct bij onze leidinggevende;
 - baby's in een goed passende trappelzak (aansluitend bij de armen) te laten slapen;
 - het beddengoed niet 'dubbel te slaan'
 - het bedje kort op te maken zodat de voetjes tegen het voeteneinde liggen;
 - nooit gebruik te maken van: een kussen, hoofd en zijwandbeschermers, zeiltjes, tuigjes, koordjes;
 - geen speeltjes op te hangen in bedjes.
 - Wij beschikken over buiten slaaphuisjes (Lutje Potje); voor regels en afspraken omtrent de buiten slaaphuisjes is een protocol slaaphuisjes. Deze is te vinden in ons kwaliteitshandboek.

Zindelijkheid

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen wijze en in zijn eigen tempo. Dit geldt ook voor het zindelijk worden. Een kind wordt zindelijk wanneer het daar zelf aan toe is. In overleg met de ouders starten wij met het zindelijk leren worden. Kinderen worden gestimuleerd tot zindelijkheid doordat ze elkaar op het potje of naar de wc zien gaan. De voorbeeldfunctie van andere kinderen is van groot belang. Wij zijn alert op signalen die het kind afgeeft en zullen regelmatig aan het kind voorstellen om op het potje te gaan. Het zindelijk maken van de kinderen doen wij met zachte hand, dwang helpt niet of werkt zelfs averechts. Wij prijzen en belonen het kind voor elke stap dat het zet op de weg naar het zindelijk zijn. Het weglaten van de luier doen wij pas na overleg met de ouders.

Computers, tablets, smartphones

Computer en televisie vormen een belangrijk onderdeel van de belevingswereld van kinderen. Spelletjes doen, een leuke activiteit opzoeken op de computer of een filmpje kijken op een regenachtige middag, horen ook bij het activiteitenaanbod op onze locatie bij kinderen vanaf 3 jaar. Daarnaast zorgen wij er voor dat er met mate, onder toezicht en verantwoord, gebruik wordt gemaakt van beeldschermen. Onder beeldschermen verstaan wij: (spel) computers, televisie, dvd recorders, smartphones en tablets. Wij hebben hierover het volgende afgesproken (dit staat ook in het desbetreffende protocol):

- Kinderen moeten altijd toestemming vragen voor het gebruik van (spel)computers en televisie;
- Kinderen mogen niet langer dan een half uur achtereen op de computer of tablet;
- Spelletjes met een agressief of seksueel karakter zijn verboden;
- Tijdens groepsactiviteiten en gezamenlijke maaltijden zijn mobieltjes en tablets van zowel de kinderen als van onszelf opgeborgen. Een kind mag in overleg met ons, zijn mobiel wel gebruiken voor het bellen van zijn ouders;

Computers en televisie zijn slechts een beperkt onderdeel van de activiteiten. Wij stimuleren kinderen vooral om buiten te spelen en mee te doen aan gezamenlijke activiteiten.



Eten en drinken

Gedurende de opvang zijn er één of meerdere eet- en drinkmomenten.

Wij vinden het belangrijk om samen te eten met de kinderen. Wij zorgen ervoor dat er een prettige sfeer is aan tafel, wij stimuleren de kinderen om te eten, maar dringen het niet op en wij bevorderen hun zelfstandigheid. Tijdens de maaltijd geven wij het goede voorbeeld.

Een goede gezondheid begint onder andere met voeding. Wij vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding en een gezond eetpatroon te bieden en zo positief bij te dragen aan hun ontwikkeling. In ons voedingsbeleid staat meer informatie over o.a. eet- en drink momenten, traktaties en het aanbieden en bereiden van voeding. Het voedingsbeleid is opgenomen in ons kwaliteitshandboek.

Tijdens het ochtend tafelmoment eten we fruit/groente, tussen de middag eten we een broodmaaltijd en tijdens het middag tafelmoment eten we een cracker/soepstengel volgens de richtlijnen van ons voedingsbeleid. Met feestdagen en verjaardagen wijken we wel eens af van het voedingsbeleid. Als ouders dit niet willen kunnen ze dit aangeven en wordt hier rekening mee gehouden.

Mentorschap

Ieder kind heeft bij ons een eigen mentor.

Ouders horen bij de intake wie de mentor wordt van hun kind.

Ook kunnen ouders dit weten doordat bij ons op het mededelingenbord een overzicht van de mentor en de mentorkinderen hangt. Ook in de ouderapp kunnen de ouders zien welke mentor hun kind heeft.

Wat wij wel belangrijk vinden is dat een kind niet alleen bij de mentor terecht kan, maar bij elke pedagogisch medewerker waarbij het kind zich vertrouwd en veilig voelt. De pedagogisch medewerker zal dit dan altijd communiceren met de mentor.

Wanneer de mentor wijzigt, dan stellen wij ouders (en kinderen) op de hoogte door ouders mondeling van de wijziging op de hoogte te brengen, reden voor wijziging kan zijn het veranderen van rooster mentor of wijziging in dagdelen van een kind. Ook kunnen ouders dit terug vinden in de ouderapp.

De mentor is het vaste aanspreekpunt voor de ouders en bij oudere kinderen ook voor het kind. Soms vervult de mentor een rol in het contact met andere (externe) professionals.

De mentor volgt actief de ontwikkeling van 'haar mentorkinderen' en, wanneer daar aanleiding voor is en er zorgen of vragen met betrekking tot het betreffende kind zijn, deze inzichtelijk te maken.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor altijd een van de pedagogisch medewerkers van onze locatie en direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen maar ook mogelijke achterstanden tijdig gesignaleerd kunnen worden. Gevolg is tevens dat opgedane kennis over de ontwikkeling van het kind in de opvang niet verloren gaat bij de overgang naar de basisschool of BSO, met een overdrachtsformulier of een warme overdracht, dit gebeurt altijd met toestemming van ouders.

Taalbeleid en meertaligheid

Taal wordt de hele dag door gebruikt. Lichaamstaal, mimiek, creativiteit, drama, muziek, fantasie en spel zijn naast de gesproken taal belangrijk voor de ontwikkeling van een kind.



Wij vinden het belangrijk om de taal te stimuleren, te volgen en bij te dragen aan een doorgaande lijn van de taalontwikkeling. Op al onze locaties wordt Nederlands gesproken.

Op onze locaties in Friesland kan ook op individueel niveau Fries gesproken worden met de kinderen.

Op enkele locaties wordt structureel meertalig gewerkt; denk dan aan Fries of Engels als tweede taal. Dit geldt niet voor onze locatie.

Tijdelijke plaatsing op een andere groep of locatie

Tijdens een vakantie of bij een lage bezetting van de groep, worden groepen samengevoegd. Dit geldt ook voor onze locatie. KDV en BSO worden aan het begin en aan het eind van de dag samengevoegd op het KDV, ouders zijn hiervan op de hoogte en hebben toestemming gegeven.

Op maandag/dinsdag/donderdag/vrijdag tussen 7.00 en 8.00 zijn de kinderen van PO/KDV Pinokkio welkom op de groep van KDV Honingboom. Om 8.00 gaan de kinderen van PO/KDV Pinokkio naar hun eigen groep. Aan het eind van de dag tussen 17.00 en 18.00 voegt de groep PO/KDV Pinokkio ook samen, of op de groep van KDV Honingboom of op de groep van BSO Honingboom. Op de woensdagen en de vrijdagmiddagen zijn PO/KDV Pinokkio en KDV Honingboom samengevoegd op de groep van KDV Honingboom hier mogen tot max. 15 kinderen worden opgevangen in de leeftijd 0-4 jaar.

Het komt wel eens voor dat gedurende de dag PO/KDV Pinokkio samen gaat met de groep KDV Honingboom omdat wij de buitenspeelplaats delen en kinderen op dat moment ook de mogelijkheid hebben om binnen te spelen op KDV Honingboom. Deze groep grenst direct aan de tuin.

Een tijdelijke wijziging voor een deel van de opvang bespreken wij met de ouder. De ouder dient vooraf akkoord te gaan door het tekenen van het toestemmingsformulier 'tijdelijke wijziging groep'. Dit formulier is aanwezig op locatie.

Zo borgen wij de emotionele veiligheid van de kinderen wanneer zij worden opgevangen op een andere groep of locatie:

- Er gaat een voor het kind bekende pedagogisch medewerker mee bij het voorstellen;
- het kind krijgt (voorafgaand) een rondleiding;
- het kind wordt voorgesteld aan de andere kinderen;
- op met name de eerste dag/ de eerste keer zorgen wij er voor dat het kind actief wordt uitgenodigd om deel te nemen aan het vrije- en georganiseerde spel;
- wij besteden extra aandacht aan het kind;
- wij leggen specifieke afspraken rondom het kind schriftelijk vast.

Bij ons is er een mogelijkheid tot het incidenteel afnemen van een extra dag(deel) op de (eigen) groep, mits de BKR hierbij niet wordt overschreden. Zou de BKR wel worden overschreden, dan onderzoeken wij of de incidentele opvang op een andere groep (mits die er is) mogelijk is. Als dit wat betreft de BKR kan en de verwachting is dat het voor het welzijn van het kind en de andere groep geen problemen oplevert, dan leggen wij dit aan de ouders voor.

Open deuren beleid

Op onze locatie hebben wij een open deuren beleid. Dit betekent dat de kinderen op bepaalde momenten, vanuit hun eigen vaste groep, naar een andere groep/groepsruimte kunnen gaan.

Het werken met een open deuren beleid heeft de volgende voordelen:



- De kinderen krijgen de gelegenheid om ook buiten de eigen veilige groep, eigen contacten en vriendschappen op te doen;
 - Ontwikkelingsachterstanden of juist voorsprongen worden eerder gesignaleerd;
 - Bij ziekte of afwezigheid van de vaste pedagogisch medewerker zijn er toch nog vertrouwde pedagogische medewerkers van de andere groep aanwezig op hun eigen- of de buurgroep;
 - De pedagogisch medewerkers en de kinderen kennen elkaar en kunnen hierdoor de ouders beter informeren over het verloop van de dag en eventuele bijzonderheden;
 - De overstap van KDV naar de BSO wordt gemakkelijker;
 - Broertjes en zusjes hebben de mogelijkheid elkaar te ontmoeten;
 - De groepen kunnen nauw samenwerken aan projecten en thema's;
- De belevingsruimte voor de kinderen wordt steeds groter, zij kunnen vrij spelen buiten hun eigen groep

Wij geven op de volgende wijze gestalte aan het open deuren beleid:

- Onze BSO ruimte grenst aan de ruimte van KDV/PO Pinokkio, wij zetten letterlijk de deur open zodat er in beide ruimtes gespeeld kan worden als kinderen hierom vragen;
- Een kind gaat alleen naar een andere groep als het wil. Dit wordt door de ons nagevraagd/in de gaten gehouden;
- Als een kind naar een ander groep wil om te spelen dan kan dit. Mits de collega's van de andere akkoord en op de hoogte zijn
- Bij vieringen en thema's doen wij gezamenlijke activiteiten;
- Heeft een groep weinig kinderen en gaan we uit wandelen of doen we een bepaalde activiteit, dan vragen wij de kinderen van de andere groep mee;
- Bij het buiten spelen voegen we de groepen meestal samen, één pedagogisch medewerker is dan buiten bij de kinderen en de ander is binnen bij de andere kinderen.

Ook al werken wij met het open deuren beleid, evengoed kiezen wij er voor om op sommige momenten de deuren 'dicht' te houden. Bijvoorbeeld als de groep onrustig is, of tijdens het inwerken van een nieuwe collega.

Wennen

Voor kinderen en ouders is de opvang een nieuwe ervaring, waar ook een stuk emotie bij komt kijken.

In het intakegesprek maken we afspraken met ouders locatie over hoe het kind gaat wennen. Ieder kind is anders, daarom vinden wij het belangrijk individuele afspraken te maken over het wen-schema. Het opbouwen van wederzijds vertrouwen staat hierbij centraal. Een warm welkom en heldere communicatie zijn de voorwaarden voor het opbouwen van dit vertrouwen. Het afscheid nemen kan in het begin voor kind en voor ouder lastig zijn, leeftijd en karakter spelen hier ook een rol in. Samen met de ouders overleggen we hoe de duur van een dag(deel) kan worden opgebouwd van bijvoorbeeld 1 naar 4 uur of een hele dag. Ook kan ervoor gekozen worden dat ouders een deel van het dagdeel bij hun kind blijven. Wij vragen ouders tijdens het wenmoment telefonisch bereikbaar te zijn, zodat ze hun kind indien nodig direct kunnen ophalen. Wettelijk is bepaald dat wennen binnen het contract plaats dient te vinden.

Begin en eind van de dag

Het begin en eind van de opvang(mid)dag zijn belangrijke momenten voor het kind.

Daarom besteden wij op de volgende wijze aandacht aan deze momenten:

We heten iedereen welkom op de groep, ouders mogen, als de baby of dreumes daar behoefte aan heeft, het kind op weg helpen met spelen. Er wordt contact gemaakt met de baby's en dreumesen voordat deze overgenomen worden van de ouders. Als het kind



behoefte heeft mag het samen met één van ons zwaaien bij het raam. Daarna begint de dag. Bij het ophalen zijn we of binnen in de ruimte of buiten in de tuin, de ouders mogen in dat geval hun kind(eren) van buiten ophalen, dan is er tijd voor de overdracht.

Tussen 7.00 en 8.00 zijn de peuters van PO/KDV Pinokkio welkom op het kinderdagverblijf van KDV Honingboom. Om 8.00 lopen wij samen met de aanwezige peuters naar de peutergroep. Hier begroeten wij alle andere kinderen en ouders bij binnenkomst. Ouders helpen hun kind (als deze hier behoefte aan heeft) even op weg met spelen. Peuters zwaaien samen met ons hun ouder uit. Ouders halen hun kind op uit de groep (of buiten in de tuin of het schoolplein), komen binnen en doen de jas aan en nemen het kind mee. Tijdens het haal moment is er tijd voor de overdracht, als ouders behoefte hebben aan meer informatie (buiten de reguliere gesprekken om) maken we hier een afspraak voor. De pedagogisch medewerker neemt afscheid van kind en ouder.

Wij vinden een goede overdracht met de ouders belangrijk. Daarom vragen wij van ouders om bij het brengen en halen van hun kind, daar de tijd voor te nemen.



De pedagogisch medewerkers

Wij werken op onze locatie met een vast team van pedagogisch medewerkers. Alle pedagogisch medewerkers zijn gediplomeerd en beschikken over een VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) en zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Op het mededelingenbord in de hal bij binnenkomst voor Honingboom KDV en op de muur tegenover het mededelingenbord voor PO/KDV Pinokkio kunnen ouders de namen met een foto van ons vinden.

Deskundigheidsbevordering

Deskundigheidsbevordering van onze pedagogisch medewerkers maakt onderdeel uit van het personeelsbeleid van Kids First.

Onze deskundigheidsbevordering bestaat minimaal uit:

- het volgen van een studiedag en een personeelsbijeenkomst;
- deelname aan een scholingsbijeenkomst bedrijfshulpverlening of kinder-EHBO
- bijscholing op het gebied van VVE (voor- en vroegschoolse educatie)

Jaarlijks wordt door HR een scholingsplan opgesteld.

Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR)

Het aantal pedagogisch medewerkers op het aantal kinderen op een groep wordt de beroepskracht-kind-ratio genoemd. Ook de leeftijdsopbouw van de kinderen is hierbij van belang.

Voor het bepalen van de juiste BKR volgen wij de landelijke richtlijnen. Ook wanneer wij groepen samenvoegen.

De BKR voor onze locatie is als volgt

Naam van de groep	Leeftijd van de kinderen	Maximale aantal kinderen per dag	Aantal medewerkers per dag
Honingboom	0-4	15	Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen max. 3
Pinokkio	2-4	14	2

PO: Aangezien wij minder dan 10 uur geopend zijn, maken wij géén gebruik van de 3-uursregeling, waarbij gedurende maximaal drie uur per dag mag worden afgeweken van de BKR.

KDV:

3 uursregeling

Aangezien wij 10 uur (of meer) aaneengesloten opvang bieden, maken wij gebruik van de 3-uursregeling. Dit betekent dat wij 3 uur per dag mogen afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR).

Onze reguliere pauzetijden zijn tussen 12.00 en 14.00 uur.

De gangbare personeelsdiensten voor onze locatie zijn:

Naam groep: Honingboom	Personeelsdiensten:			
Maandag	7.00-14.00	8.00-17.00	8.00-18.00	
Dinsdag	7.00-13.00	8.00-17.30	8.00-18.00	



Woensdag	7.00-13.00	8.00-17.30	13.00-18.00	
Donderdag	7.00-13.00	8.00-17.30	8.00-18.00	13.00-17.30
Vrijdag	7.00-13.00	8.00-12.00	13.00-18.00	

In de volgende situaties kan er afgeweken worden van de BKR:

- Tijdens het brengen en halen van de kinderen;
- Tijdens pauzetijden van de pedagogisch medewerkers;
- Op het moment dat er een ziekmelding is van een pedagogisch medewerker en een invalkracht ingezet wordt. Het gaat hierbij om de overbrugging, die nodig is een invalkracht naar de locatie te laten komen;
- Minimaal de helft van het vereiste aantal beroepskrachten is aanwezig.

Bij het afwijken van de BKR hanteren wij de volgende pedagogische afwegingen:

- De veiligheid van de kinderen en de pedagogisch medewerker(s) is gegarandeerd;
- Pauzes worden genomen op een rustig moment op de groep;

Wanneer er minder pedagogisch medewerkers op de groep zijn, waarborgen wij de aandacht voor de behoeften van het kind/de kinderen, door:

- Gerichte speelactiviteiten aan te bieden;
- Een tafelmoment aan te bieden;

Vaste gezichten

Wanneer de kinderen naar de opvang komen, is het fijn voor hen om vertrouwde, bekende gezichten te zien. Daarom werken wij met een vast team en volgen wij de wettelijke eisen inzake het aantal vaste gezichten op de groep.

Tijdens het intakegesprek vertellen wij de ouders wie die 'vaste gezichten' zijn. Mocht daar later iets in wijzigen, dan geven wij dit door.

Wanneer een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is, kan tijdelijk een andere beroepskracht worden ingezet. Volgens de wettelijke eisen, mag dit als:

- Er niet meer dan 2 of 3 vaste gezichten zijn toegewezen;
- Er geen ander vast gezicht beschikbaar is;
- Het niet langer dan 4 aaneengesloten weken betreft;

Indien een andere beroepskracht wordt ingezet, waarborgen wij de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind door:

- Het kind weet wie er voor hem/haar zorgt;
- Aan te sluiten bij de behoeften van het kind;
- Het creëren van rust, voorspelbaarheid en gebruik te maken van vaste rituelen.

Bij het inzetten van een andere beroepskracht maken wij gebruik van de volgende stappen:

1. Een andere vertrouwde beroepskracht van de eigen groep;
2. Een andere vertrouwde beroepskracht van een aangrenzende groep;
3. Een andere vertrouwde vaste invalkracht;
4. Een beroepskracht van een andere locatie of een invalkracht.

Stagiaires/Studenten

Kids First COP groep is een door SBB gecertificeerd leerbedrijf voor de functies van pedagogisch medewerker op MBO 3 en 4 niveau.



Wij vinden het belangrijk een bijdrage te leveren aan het opleiden van toekomstige beroepskrachten. In de opleiding zijn stageperiodes opgenomen om de praktijk te kunnen oefenen en toetsen.

De stagiaire/student beschikt altijd over een geldige VOG en is ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Een stagiaire/student werkt onder toezicht en aansturing van één van onze pedagogisch medewerkers. Afhankelijk van het leerjaar en de competenties en vaardigheden van de stagiaire/student, mag deze onder begeleiding of zelfstandig de verzorgende taken en activiteiten uitvoeren.

Tijdens de stage verricht de stagiaire/student activiteiten die functioneel zijn om de opleidingsdoelen te behalen.

Wij verwachten dat zij/hij haar/zijn eigen leerproces bewaakt en dat bij problemen tijdig haar/zijn werkbegeleider inschakelt.

De werkbegeleider houdt zich bezig met de volgende taken:

- Instrueert en begeleidt de leerling bij de vorming van een visie op/over opvoeding en ontwikkeling.
- Weet met welke opdrachten de student bezig is;
- Voert met regelmaat een voortgangsgesprek;
- Weet wat er van een student verwacht wordt, als deze een opdracht uitvoert, zodat er gericht geobserveerd en beoordeeld kan worden;
- Observeert het handelen van de student en geeft opbouwende feedback;
- Schrijft gedurende de stage periode relevante feedback;
- Bewerkstelligt een zo optimaal mogelijke koppeling tussen theorie en praktijk;
- Evalueert de stand van zaken tussentijds met de praktijkopleider;
- Zorgt ervoor dat de student op de hoogte is van het stagebeleid.

De stagiaire/student doet mee aan de verschillende taken, zowel verzorgende als huishoudelijke taken.

Na een inwerkperiode verwachten wij van een stagiaire/student dat zij/hij een aantal taken zelfstandig kan uitvoeren. Bijvoorbeeld voor een paar kinderen een activiteit bedenken.

Wat mag een stagiaire/student niet:

- Alleen met de kinderen op de groep of alleen bso-kinderen van school halen;
- Kinderen temperen;
- De groep alleen afsluiten of openen;
- Medicijnen toedienen;
- Overdracht naar ouders dit alleen in overleg met de werkbegeleider;
- Zorg voor chronisch zieke kinderen;
- Alleen in een ruimte met een chronisch ziek kind;
- Chronisch ziek kind optillen zonder vooraf instructie/uitleg.
- De telefoon opnemen/bellen naar ouders tijdens de inwerkperiode, na de inwerkperiode eerst onder begeleiding. Telefoongesprekken en oudergesprekken dienen altijd teruggekoppeld te worden naar een vaste medewerker.

Op een aantal locaties van Kids First COP groep is een stagiaire aanwezig. Onze locatie heeft momenteel een stagiaire/student.

BBL-studenten

Een BBL-student verricht dezelfde werkzaamheden als de collega pedagogisch medewerkers, alleen doet dit deels 'intellig' (dus binnen de BKR) en deels boventallig (dus 'extra'). Afhankelijk van hoe lang de BBL-er bij ons werkt, gaat deze steeds meer intellig en minder boventallig werken. Dit is vastgelegd in een schema.

Bij ons werkt momenteel een BBL-student.



Snuffelstages

Op onze locatie bieden wij ook ruimte voor snuffelstages waarbij een student kortdurend onbetaald kennis maakt met de opvang. Het gaat dan om een paar dagen 'snuffelen', maar in totaal nooit meer dan 60 uur.

Vrijwilligers

Op sommige locaties van Kids First COP groep werkt een vrijwilliger. Voor onze locatie geldt dit niet.

De vrijwilliger beschikt altijd over een geldige VOG en is geregistreerd in het personenregister kinderopvang en werkt onder toezicht en aansturing van één van onze pedagogisch medewerkers. Deze pedagogisch medewerker coördineert de werkzaamheden van de vrijwilliger en draagt de eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering van de activiteiten en dienstverlening.



Hoe volgen wij de kinderen in hun ontwikkeling

Bij Kids First COP groep worden kinderen het hele jaar 'gevolgd'. Wij werken met een kindvolgsysteem waarbij het mogelijk is om systematisch naar kinderen te kijken. Op onze locatie maken wij gebruik van:

KDV Honingboom:

een kindvolgsysteem opgedeeld in 5 leeftijdscategorieën; baby, dreumes, peuter en kleuter en schoolkind. In de leeftijd 0-3 jaar worden de kinderen 2 x per jaar geobserveerd en in de peuterleeftijd 3 x in twee jaar tijd. Vanaf 4 jaar worden kinderen 1 x per jaar geobserveerd. Met de observatielijsten kijken wij naar de volgende 3 ontwikkelingsgebieden; taal, spraak- en denkontwikkeling, motorische ontwikkeling en sociaal- emotionele ontwikkeling. Elke leeftijdscategorie begint met een observatielijst 'Welbevinden'. In dit kindvolgsysteem is een overzicht van vaardigheden per leeftijdsgroep. Echter, geen enkel kind ontwikkelt zich in hetzelfde tempo en op dezelfde wijze, ieder kind is tenslotte uniek. De leeftijdsgroepen zoals ze hier zijn ingedeeld zijn grove benaderingen. Daarom kijken wij goed bij het invullen van de lijsten of de vaardigheden van het kind dat je aan het volgen bent misschien staan vermeld in een lijst die op het eerste gezicht niet bij de leeftijdscategorie past. Wanneer dit afwijkt is het belangrijk om te bespreken binnen het team of met de pedagogisch coach of het zorgwekkend is en kunnen er afspraken gemaakt worden t.a.v. het volgen of observeren van het betreffende kind. De oudergesprekken worden gekoppeld aan de observatiemomenten. Na de intake waarin het eerste belangrijke contact wordt gelegd vindt het eerstvolgende gesprek plaats na de eerste observatie van het kind. Voor de overgang naar de basisschool worden ouders uitgenodigd voor een gesprek wanneer hun peuter rond de 3 jaar en 8 maanden oud is. Dit om de ontwikkeling van hun kind en de overgang naar de basisschool te bespreken. Tijdens het gesprek wordt ook het overdrachtsformulier besproken.

PO Pinokkio:

CITO kind volgsysteem. Op onze locatie maken wij gebruik van peuterjournals, CITO observatiemethodes sociaal emotioneel en motoriek en de taal en reken toetsen. De toetsen en de observatie sociaal emotioneel worden 2 x per jaar afgenomen in januari en juni. De motorische observatie doen wij jaarlijks in mei. Wanneer blijkt dat een kind uitvalt op één van de onderdelen, wordt de observatie lijst na een half jaar opnieuw ingevuld. Wij werken opbrengst bewust (OBW) dit houdt voor ons in dat we de gegevens van de toetsen en observaties gebruiken om voor ieder kind een gericht aanbod/doelen te bieden. Dit aanbod, deze doelen worden per kwartaal in het groepsplan beschreven. Per thema maken wij een themaplanning vanuit de doelen voor de kinderen. Dit kan op groepsniveau of op individueel niveau zijn. Het aanbod past bij gestelde doelen uit het groepsplan. We evalueren het aanbod en ons eigen handelen, (welke activiteit ging goed of wat heb ik gedaan waarom het wel of niet bij de kinderen is over gekomen) dagelijks. De evaluatie gebruiken we om bij te stellen en zowel bij het maken van de volgende thema- planning als het nieuwe groepsplan.

Iedere locatie heeft een map met het kindvolgsysteem/kinddossier dat gebruikt wordt. Hierin is van alles te vinden zoals observatielijsten, een overzicht van de ontwikkelingsfasen van kinderen en aandachtspunten voor gesprekken met ouders. Minimaal 1x per jaar wordt het kindvolgsysteem ingevuld. Met de informatie die daar uit komt, kunnen wij nog beter inspringen op de individuele behoeften van de kinderen. Ook eventuele ontwikkelingsachterstanden, of juist een kind dat vooruit loopt, kunnen wij met dit systeem signaleren.

Voor kinderen vanaf 2 jaar is er een vragenlijst opgenomen in het kindvolgsysteem/kinddossier.

Bij kinderen met een VVE indicatie passen we het activiteitenaanbod en de pedagogische benadering aan op de individuele ontwikkelbehoefte van het kind. We leggen dit vast in het handelingsplan/plan van aanpak.



Doorgaande lijn en de overdracht

Overdracht van kdv of peuteropvang naar school en/of BSO vindt plaats via een overdrachtsformulier ('koude' overdracht) en indien nodig toegelicht door een telefonisch of persoonlijk gesprek ('warme' overdracht). Dit alleen met toestemming van de ouders. Hiermee zorgen wij er voor dat de doorgaande lijn naar school en/of BSO is gewaarborgd en de school en/of BSO alle benodigde informatie krijgt over de ontwikkeling van het kind.

Op onze locatie is de overdracht naar school als volgt geregeld: Als een kind vier keer in de week komt is er een warme overdracht of indien de pedagogisch medewerker het nodig acht. Anders wordt de overdracht per post opgestuurd.

Alle VVE kinderen krijgen een warme overdracht. Wij nemen contact op met de betreffende basisschool.

Als een kind doorstroomt van de ene naar de andere groep, dan doen wij de overdracht als volgt: 2 weken voordat de kinderen doorstromen naar de andere groep gaan wij eerst 2 tot 4 keer wennen met de kinderen op de nieuwe groep. Ouders worden uitgenodigd om op de groep te komen kijken en eventueel mee te spelen met hun kind. Ook wordt er een overdracht gedaan aan de ouders en de nieuwe groep.

Als een kind doorstroomt van het KDV of de peuteropvang naar de BSO, dan is de doorgaande lijn als volgt: zie hier boven.

Kinderen met opvallend gedrag

Wij maken de ontwikkelingsmomenten van de kinderen op de groep van dichtbij mee. Wij signaleren wanneer kinderen zich anders ontwikkelen dan hun leeftijdsgenootjes. Hierbij handelen wij volgens het 'Stappenplan Zorg'. Deze is opgenomen in ons kwaliteitshandboek.

Wanneer ouders een kind aanmelden met een beperking of opvallend gedrag, dan bespreken wij eerst de mogelijkheden en eventuele aanpassingen, voordat wij over gaan tot opvang.

(Tijdelijke) bijzondere gezinsomstandigheden

Het is belangrijk dat wij op de hoogte zijn van bijzondere gezinsomstandigheden van de kinderen op de groep. Bijvoorbeeld een scheiding, ziekte van een ouder, een nieuw broertje of zusje.

Wanneer wij signaleren dat het gedrag van een kind verandert, dan houden wij het kind extra in de gaten en, indien het kind dit wil, krijgt het de ruimte om hierover met één van ons te praten. Diegene informeert dan ook de overige collega's en eventueel de teammanager en/of pedagogisch coach en eventueel de jeugdverpleegkundige van het WIJ team en maakt afspraken over begeleiding in samenspraak met de ouders.

Verwijsindex

Wanneer wij zorgen hebben over een kind, bespreken wij dit met de ouders, het team en de manager. Indien nodig, verwijzen wij de ouders door naar een andere instantie. Soms is het noodzakelijk om een signaal af te geven in de verwijsindex. Dit loopt dan via de aandachtsfunctionaris van Kids First COP groep. Zij/hij toets de casus aan de signaleringscriteria van Kids First en kan daarna een signaal afgeven in de verwijsindex. De verwijsindex is een digitaal instrument waarmee professionals (zoals huisartsen, scholen, consultatiebureaus, de jeugdgezondheidszorg) elkaar kunnen 'vinden'. In de verwijsindex worden alleen naam, adres en woonplaats vermeld.



Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag (meldcode)

De veiligheid van kinderen staat voorop in de kinderopvang en ook bij ons. Het kunnen signaleren van kindermishandeling is een belangrijke vaardigheid waarover iedere pedagogisch medewerker dient te beschikken.

Als professional hebben wij hierin een belangrijke taak.

Het gaat hier om kinderen in een kwetsbare leeftijdsgroep. Daarom werken wij ook met de landelijke meldcode/protocol. Deze is te vinden in het kwaliteitshandboek, maar nog sneller via de volgende Meldcode Apps.

Wanneer een van ons vermoedt dat een collega zich schuldig maakt aan seksueel misbruik of ander geweld jegens een kind, dan is hij/zij verplicht dit direct te melden bij de leidinggevende.



VVE (voor- en vroegschoolse educatie)

Op verschillende locaties van Kids First COP groep wordt gewerkt met een VVE programma. Dit is een programma gericht op taalontwikkeling, denkontwikkeling, rekenprikkels, motorische, creatieve en sociaal emotionele ontwikkeling.

Op onze locatie werken wij op de peuteropvang PO/KDV Pinokkio met het VVE-programma Piramide.

Vanaf 1 augustus 2020 wordt op elke Vve locatie 16 uur Vve per week aangeboden, verdeeld over 4 dagdelen van 4 uur en gedurende minimaal 40 weken per jaar. Peuters vanaf 2.5 jaar kunnen van dit aanbod gebruik maken, peuters krijgen hiermee 960 uur voorschoolse educatie in een periode van 1.5 jaar. Daar waar een locatie minder dan 4 dagdelen geopend is wordt er op een locatie in de buurt een aanvullend aanbod gedaan. De dagindeling en het programma-aanbod staan omschreven in de dagindeling.

In de jaarlijkse evaluatie van ons pedagogisch werkplan, nemen wij specifiek de evaluatie mee, van hoe wij uitvoering geven aan ons VVE-beleid, zoals omschreven in deze paragraaf en in onze VVE-map.

Onze visie

Onze visie op VVE staat omschreven in ons algemene VVE-beleidsplan en (t.b.v. onze locaties in gemeente Groningen) het bijbehorende VVE Kwaliteitshandboek.

Wij hebben op onze locatie voor dit VVE-programma gekozen omdat de basisschool de Beijumkorf waar wij mee samenwerken ook met Piramide werkt en de dit de doorgaande ontwikkelingslijn bevordert. Wij vinden het belangrijk dat alle kinderen gelijke kansen krijgen in hun ontwikkeling. Dit is niet altijd vanzelfsprekend. Door gerichte activiteiten voor de ontwikkeling aan te bieden willen wij kinderen op eigen niveau en in eigen tempo zoveel mogelijk meegeven. We vinden het belangrijk om kinderen uit te dagen om stapjes te maken in hun ontwikkeling. We gaan er vanuit de kinderen dat kinderen willen ontdekken en leren.

Onze activiteiten en hoe de kinderen hierbij in hun ontwikkeling worden gestimuleerd

In het hoofdstuk over de inrichting van onze locatie, hebben wij beschreven hoe wij onze ruimte passend hebben ingericht voor voorschoolse educatie. Natuurlijk hebben wij ook spelmateriaal voor het stimuleren van de taal ontwikkeling, de motoriek, de sociaal emotionele ontwikkeling en voor het geven van rekenprikkels, zoals ballen, fietsen, puzzels, boeken, constructiemateriaal, verkleedkleding, handpoppen en knutselmateriaal. 1 keer in de week hebben wij de 3-4 groep. Peuters van 3,5 jaar en kleuters van net 4 vormen samen met een leerkracht van de basisschool de Beijumkorf en een pedagogisch medewerker van PO/KDV Pinokkio een groep. Peuters worden extra uitgedaagd met beginnende schoolse werkjes en peuters en kleuters worden de regels van de klas uitgelegd en aangeleerd.

Op onze locatie hebben we een map waarin de richtlijnen voor het aanbod VVE staan omschreven. Dit aanbod richt zich op opbrengstbewust werken, ouderbetrokkenheid en op kinderen die extra zorg nodig hebben. Ook de interne kwaliteitszorg binnen de VVE locaties van Kids First is in deze map omschreven. Deze map ligt ter inzage, maar om een korte indruk te krijgen, geven we hieronder enkele voorbeelden van ons aanbod van activiteiten die wij doen en hoe de kinderen hierbij in hun ontwikkeling worden gestimuleerd en van waaruit onze visie is te herkennen:

Taal

We kiezen voor elk thema een aantal woorden en begrippen. We lezen veel voor (vaak staat er één boek centraal bij het thema, dat dan ook vaak herhaald wordt), tevens gebruiken wij praatplaten en zingen wij liedjes.

Voor de taalontwikkeling is het van belang dat kinderen veel in aanmerking komen met gesproken en geschreven taal. Daarom lezen we ieder dagdeel voor.

Kinderen kunnen ook zelf een boek gaan lezen in de leeshoek.



Bij ons op de groep besteden we aandacht aan ontluikende geletterdheid en ontluikende gecijferdheid. Dit doen we door het ophangen van woordkaarten bij het thema waar we aan werken, door kinderen kennis te laten maken met cijfers en letters in de vorm van puzzels, door op de kasten labels te maken waardoor kinderen kunnen zien wat waar moet worden opgeruimd, en door het gebruik van dagritmekaarten. Kinderen komen op deze manier in aanraking met het feit dat plaatjes, cijfers en letters van betekenis zijn.

Rekenen

We tellen iedere dag. We tellen bijvoorbeeld de kinderen, de juffen, de bekers en de stoelen. Door dit vaak te doen en regelmatig terug te laten keren, vergroten kinderen hun interesse in rekenen. Rekenen is natuurlijk meer dan tellen. In onze verschillende hoeken zijn dan ook altijd elementen terug te vinden waarin kinderen gestimuleerd worden. Hoeveel poppen zijn er? (tellen); welke auto is groter? wat is de kleinste auto; hoe hoog is de toren? Wie is het langst? (meten). Ook het wegen bieden wij spelenderwijs aan. We gebruiken daar bakjes waar kinderen verschillende materialen in kunnen doen en door ze op te tillen ontdekken ze spelenderwijs dat zand bijvoorbeeld zwaarder is dan watten. Ook vormen en kleuren nemen we mee in onze rekenbegrippen.

Motoriek

We stimuleren de ontwikkeling van de grove motoriek door buiten te spelen, fietsen, steppen, gymmen, klimmen, klauteren, enz.

We spelen in principe iedere dag buiten. Kinderen kunnen buiten naast rennen en lopen ook spelen met het buitenmateriaal. Dit zijn fietsen, auto's en stepjes. Buiten is ook een zandbak. Wij vinden het belangrijk dat kinderen vrij kunnen spelen in de zandbak en laten de kinderen hun gang gaan met emmers en scheppen.

Kinderen zien en leren van elkaar. Wat het ene kind kan, wil het andere ook en wij stimuleren kinderen om te proberen. Het is niet erg dat je een keertje valt omdat je het ook moet leren. We stimuleren kinderen en als het fietsen lukt wordt dit een goede ervaring voor het kind en zal het zijn zelfvertrouwen vergroten. Binnen en buiten mag er gerold en geklauterd worden.

Door de kinderen activiteiten als bijvoorbeeld verven, prikken, knippen en kleuren aan te bieden, stimuleren we de fijne motoriek.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

We stimuleren kinderen in hun vrij spel, zodat ze samen gaan spelen. Door spelen leert een kind te delen. Dit is voor een kind niet altijd gemakkelijk en zal een kind ook moeten leren. We helpen kinderen bij en tijdens het spelen. Hoe kun je zeggen wat je wilt; hoe kun je 'onderhandelen' met je groepsgenootje? Daarom praten we met elkaar. Een kind leert al vroeg dat het mag zeggen of het iets wel of niet wil. We leren kinderen dat je niet mag slaan en dat je beter kunt zeggen "hou op". Een kind mag ook "stop" zeggen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen weerbaar worden en wij helpen kinderen in dit leerproces. Een veilige sfeer op de groep zal kinderen helpen om zich zelfstandig en weerbaar op te stellen. Wij stimuleren dit voortdurend.

Meer over ons VVE-programma en ons VVE-beleid is te vinden in desbetreffende map op onze locatie.

Pedagogisch en VVE coach/Beleidsmedewerker

Met ingang van 1 januari 2022 heeft onze locatie een Pedagogisch en VVE coach/Beleidsmedewerker die in afstemming met de teammanager en teamcoördinator van de locatie verantwoordelijk is voor het opstellen van een coachplan voor de locatie.

Per locatie wordt aan het begin van het jaar vastgesteld hoeveel uren er beschikbaar zijn voor het komende kalenderjaar. Hierbij wordt het aantal VVE kinderen peildatum 1



januari van dat jaar als uitgangspunt genomen. Het opstellen van het coachplan gebeurt aan de hand van onderstaande pijlers:

- Planmatig werken
- Zorgcoördinatie
- Ouderbetrokkenheid
- Doorgaande lijn
- OBW

Bovenstaande onderwerpen worden meegenomen op de verschillende onderdelen:

- Diverse vormen van coaching
- Ontwikkeling en implementatie pedagogisch en aanverwant beleid

Vormen van coaching kunnen zijn: individuele coaching, intervisiebijeenkomsten, teamcoaching, ondersteuning bij het opstellen van groeps- of handelingsplannen. Het verzorgen van trainingen en het creëren van oefensituaties. Er wordt tevens gebruik gemaakt van beeldcoaching.

Per locatie zijn er accentverschillen. De invulling wordt mede bepaald door de behoefte van pedagogisch medewerkers, het pedagogisch beleid van Kids First en afspraken met de gemeente. Eisen ten aanzien van (VVE) training en scholing kunnen per gemeente verschillend zijn. In het scholingsplan VVE staat uitgewerkt hoe er op de locatie invulling wordt gegeven aan de VVE coaching. Samen met het coachplan vormt het de basis voor de inzet van de Pedagogisch beleidsmedewerker op de VVE locatie.

Alle coaches zijn onderdeel van de afdeling kwaliteit en leveren een bijdrage aan het ontwikkelen van het (pedagogisch) beleid van Kids First.

In onderstaand overzicht het aantal VVE kinderen, peildatum 1 januari 2023 en het aantal in te zetten uren voor onze locatie.

Locatie	Aantal VVE kinderen	Aantal in te zetten uren
PO Pinokkio	4	40

Overdracht naar school

Hoe wij de overdracht naar school doen, dat staat beschreven in de paragraaf 'Doorgaande lijn en de overdracht'.

Ouderbetrokkenheid in relatie tot VVE

In de volgende paragraaf gaan wij in op de ouderbetrokkenheid in zijn algemeenheid. Met betrekking tot de VVE geven wij de ouderbetrokkenheid als volgt vorm.

Wij hebben iedere ochtend spelinloop en ieder thema heeft een VVE thuis bijeenkomst. We hebben regelmatig activiteiten waar ouders bij aanwezig kunnen zijn, zoals bv een bezoek aan de bibliotheek. Wij brengen ouders op de hoogte van het aanbod van de activiteiten met een themabrief. Hierin wordt ook aangegeven hoe ouders thuis de ontwikkeling van hun kind kunnen stimuleren

Door middel van tips over liedjes, boeken en eventuele uitstapjes of knutsel activiteiten.



Ouderbetrokkenheid

Wij vinden het belangrijk om naar ideeën en zorgen van ouders te luisteren. Wij bieden hen de mogelijkheid tot samenwerking en afstemming.

Dit doen we door onder andere bij het brengen en halen bijzonderheden over het kind uit te wisselen.

We organiseren samen met ouders vieringen en bijvoorbeeld ouder en-/of thema-avonden.

Wij voeren (minimaal) jaarlijks een 10 minutengesprek aan de hand van het kindvolgsysteem of kinddossier. Het is altijd mogelijk voor ouders om een gesprek aan te vragen.

Twee tot vier keer per jaar ontvangen ouders een nieuwsbrief vanuit de organisatie.

Op onze locatie houden wij de ouders op de hoogte met een nieuwsbrief per mail/ de ouderapp en door brieven op het mededelingenbord te hangen.

Wij hebben de ouderbetrokkenheid op onze locatie als volgt geregeld:

Wat	Hoe
Oudergesprekken	Intakegesprek 2 x per jaar 10-minutengesprek Overgangsgesprek naar school
Thema-avonden	Ouderavond
Activiteiten	Uitstapjes in de vakantie Schoonmaakavond Kerstontbijt met ouders en kinderen
Schriftelijke informatie	Nieuwsbrief per thema
Spelinloop	Iedere ochtend
Nanny4All app	Pedagogisch medewerkers kunnen via de app foto's en tekst naar ouders sturen. Ouders kunnen in de app zien wie de mentor van hun kind is. Ouders kunnen zelf in de App hun NAW-gegevens aanpassen en medische gegevens noteren. Bijvoorbeeld een allergie, zodat de pedagogisch medewerkers bij het gebruik van de tablet, hier gelijk een melding over krijgen.

Oudercommissie (OC)

Ouders kunnen inspraak hebben door zitting te nemen in een oudercommissie. Kids First COP groep streeft er naar dat er per locatie een oudercommissie aanwezig is.

Deze commissie is een klankbord voor ouders en voor onze organisatie waardevol.

De OC adviseert gevraagd en ongevraagd over diverse onderwerpen.

Informatie over onze oudercommissie is te vinden op het mededelingenbord in de hal bij binnenkomst voor KDV Honingboom. Op het mededelingenbord boven de kapstokken bij PO/KDV Pinokkio.

Social Media

Wij maken gebruik van beeldmateriaal en social media als communicatiemiddel, maar ook als marketinginstrument. Kids First COP groep streeft hierbij naar de juiste balans tussen 'veiligheid & privacy' in relatie tot 'openheid & communicatie'.

Alleen als ouders daar schriftelijk toestemming voor hebben gegeven, publiceren wij foto's van kinderen. Wij hebben een eigen facebookpagina die wij louter gebruiken om ouders leuke belevenissen van onze locatie te laten zien.



Ons gebouw en de omgeving

Onze leefruimte ziet er als volgt uit:

Groepsruimte Honingboom

We hebben de groep ingedeeld met verschillende hoeken, o.a. huishoek, leeshoek en een autohoek/bouwhoek. Dit zijn volgens ons de belangrijkste hoeken ter bevordering van de ontwikkeling van het kind. Aan de grote tafel in het midden eten wij en knutselen we. Door middel van een verplaatsbare box hebben wij een babyhoekje gecreëerd, wij hebben 2 hoge boxen en een ruime grondbox.

Groepsruimte Pinokkio

We hebben een gezellige lichte ruimte, welke met ieder thema anders wordt aangekleed. De ruimte hebben we in diverse hoeken opgedeeld hier kunnen kinderen goed spelen. De hoeken zijn zo ingedeeld dat alle ontwikkelingsgebieden hierin gestimuleerd kunnen worden zo hebben we een bouwhoek, huishoek, leeshoek, knutselhoek/kleitafel, ontwikkelings- en spelmateriaalkast. Alles staat laag zodat kinderen het zelf kunnen pakken. Aan de grote tafel kunnen kinderen puzzelen en eten we gezamenlijk.

Onze sanitaire ruimte ziet er als volgt uit

Sanitaire ruimte Honingboom

We hebben in onze verschoonruimte een vaste aankleedtafel, twee toiletten op peuterhoogte, ook hebben we een wastafeltje op peuterhoogte, hier kunnen de kinderen zelfstandig hun handen wassen na een toiletbezoek, maar ook na een knutselactiviteit. Op de wc deur hangen pictogrammen van de volgorde van het wc bezoek en bij de wastafel hangen pictogrammen van de volgorde van het handen wassen. Kinderen hebben allemaal een eigen bakje met naam voor hun eigen spulletjes.

Sanitaire ruimte Pinokkio

We hebben in onze verschoonruimte een vaste aankleedtafel met opstapje om luiers te verschonen. Ook zijn er twee toiletten op peuterhoogte en een wastafel waar de kinderen na toiletbezoek zelf hun handen kunnen wassen. Bij de wc hangen pictogrammen van de volgorde van het wcbezoek en bij de wastafel hangen pictogrammen van de volgorde van het handen wassen. Alle kinderen hebben een eigen bakje met naam voor hun eigen spulletjes en knutsels.

Onze slaapkamers zien er als volgt uit: De slaapkamer is aangrenzend aan de groepsruimte van KDV Honingboom. In de slaapkamer staan vier dubbele bedden. Waarvan 1 onderste bed, direct tegenover de ingang van de slaapkamer een evacuatie bed is. Zowel KDV Honingboom als de kinderen van PO/KDV Pinokkio kunnen hier gebruik van maken. Alle kinderen hebben zoveel mogelijk een eigen bed. Als kinderen een bed delen wordt er voordat een ander kind gebruik maakt van het bed, het bed eerst verschoond. Wij maken gebruik van een babyfoon en lopen ieder kwartier de slaapkamer in om te kijken of de kinderen nog veilig en rustig liggen te slapen. Op PO/KDV Pinokkio hebben wij 4 stretchers, welke wij op de groep kunnen plaatsen als kinderen willen rusten of slapen. Wij hebben ook een mogelijkheid om de kinderen buiten te laten slapen. Wij hebben 2 dubbele Lutje Potjes in de tuin van KDV Honingboom staan.

Onze buitenruimte ziet er als volgt uit: KDV Honingboom en PO/KDV Pinokkio spelen samen in een apart afgezette buitenruimte. Wij hebben een groene tuin met veel beplanting, er staat een grote kastanjeboom die in de herfst kastanjes geeft en in de zomer verkoeling geeft. Er staan een houten speelhuisje, een zandbak, stappalen, een afgedekte zandbak en een schuur met buiten- spelmateriaal, zoals fietsjes, step, bobby car, zandbakspullen en meer. Ook hebben wij een moestuin bak in de tuin waar wij samen met de kinderen groentes en kruiden planten, oogsten en proeven.



Wij delen onze buitenruimte met niemand. Het grote schoolplein wordt uiteraard gedeeld onder schooltijd met groep 1 en 2. Na schooltijd is dit een openbare speelplek.

Wij delen binnen de gymzaal met de groep 1/ 2 kinderen van school. Maar gymmen hier nooit tegelijkertijd. De entree van PO/KDV Pinokkio is ook de entree van de school, hier komen ook de leerkrachten en de kinderen uit groepen 6, 7 en 8 binnen.



Veiligheid en gezondheid

Wij leggen de risico's en afspraken vast in een veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit beleid gaat over de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid of de gezondheid van de kinderen.

In de praktijk handelen wij zoals in dit veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven staat.

Ouders kunnen ons veiligheids- en gezondheidsbeleid inzien op locatie. Tijdens het intakegesprek, attenderen wij ouders hier op en op verzoek sturen wij ouders het beleid toe.

Het vier-ogenprincipe

Op al onze kinderdagverblijven en bij de peuteropvang hanteren wij het vier- ogen principe. Dat betekent dat er altijd een volwassene mee kan kijken of luisteren. Voor onze organisatie hebben wij dit vastgelegd in het vier-ogenbeleid, welke is te vinden in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De belangrijkste afspraken zijn:

- Het vier-ogenbeleid stemmen wij af met de oudercommissie van de locatie. Jaarlijks, en indien nodig tussentijds, worden ouders geïnformeerd over aanpassingen van het beleid
- Wij kijken kritisch naar ons eigen handelen "*waarom doe ik de dingen zoals ik ze doe?*" en naar het handelen van onze collega's "*waarom doen zij de dingen zoals zij ze doen?*"
- Wij plakken ramen niet dicht met werkjes
- Wij kunnen altijd bij elkaars groep in- en uitlopen

Voor elke locatie zijn er speciale afspraken gemaakt m.b.t. het vier-ogenbeleid.

Op onze locatie is het vier-ogenbeleid als volgt geregeld: Op KDV Honingboom werken we meestal met twee pedagogisch medewerkers op groep. We zijn gevestigd in een multifunctioneel gebouw, waarbij er veel zicht is van derden op het lokaal. Ieder moment van de dag kan er iemand binnenkomen, de deuren staan symbolisch open (op een veilige manier). Er zijn veel ramen, er lopen en fietsen veel mensen langs die naar binnen kunnen kijken. De buitenruimte grenst aan de groepsruimte met veel ramen, zodat als we buiten spelen er altijd zicht op de kinderen en elkaar is. Ook de lerarenkamer van de school grenst aan de buitenruimte.

We hebben een aantal afspraken met het team (zie regels en afspraken, deze hangt op het mededelingenbord op iedere groep) waardoor we zo weinig mogelijk alleen met de kinderen zijn zonder dat dit in het zicht gebeurt. De verschoonruimte heeft een deur, deze is gesloten wanneer er geen kinderen naar het toilet gaan of verschoond worden, de deur is open als er wel kinderen verschoond worden of naar het toilet gaan.

Ook hebben we de afspraak dat kinderen niet in de schuur mogen komen, de medewerkers halen de spullen uit de schuur, waarna de schuur weer gesloten wordt. We spreken elkaar aan op gedrag en bespreken de veiligheid met onze leidinggevende en de oudercommissie. In de oudercommissie- en teamoverleggen komt het 4- ogenprincipe en de werkwijze ter sprake.

Ook op PO/KDV Pinokkio werken we meestal met twee pedagogisch medewerkers op een groep van 14 kinderen. De deur van het lokaal zit tijdens de groepsuren niet op slot. We zitten in een lokaal waar iedereen zo binnen kan lopen. Het lokaal heeft veel ramen en grenst aan het schoolplein waar de basisschool kinderen veel buiten spelen. Ook hier lopen er veel mensen langs die naar binnen kunnen kijken.

Zijn wij (KDV Honingboom en/of PO/KDV Pinokkio) alleen in het pand aanwezig (dit komt weleens voor tijdens de vakantieperiodes) dan hebben wij een achterwacht. Deze bevindt zich op minder dan 15 minuten van onze locatie. Namelijk PO/BSO Wigwam aan de Jaltadaheerd 54 of het hoofkantoor van Kids First aan de Friesestraatweg 215B.



We hebben een aantal afspraken met het team, waardoor het handelen zo transparant mogelijk is gemaakt. De deur van de toiletruimte staat altijd open zodat peuters altijd zelfstandig naar het toilet kunnen. Ook beginnende zindelijkheid wordt zo gestimuleerd.

Qua werkgedrag hebben we zo goed mogelijke afspraken gemaakt, deze houden in: Elkaar aanspreken op werkgedrag, elkaar regelmatig vragen stellen en interesse tonen in hoe het met je collega gaat (werkdruk, waar loop je tegen aan), zodat je vroegtijdig geholpen en ondersteund kunt worden door collega's en leidinggevende. We plannen vergaderingen waarbij we elkaar aanspreken op werkgedrag. Dat doen we samen met onze leidinggevende, die hierin kan bemiddelen en sturen. Indien nodig maken we hierover nieuwe afspraken en passen we de regels aan ter vergroting van de veiligheid.

Ziekte bij kinderen

Wanneer een kind ziek is, overleggen wij met de ouders wat te doen. Onze graadmeter is in eerste instantie hoe het kind zich op de groep handhaaft. Als een kind ongelukkig is in de groep, wordt er gebeld en overlegd met de ouders.

Medicijnen

Wanneer ouders ons verzoeken om bepaalde medicijnen (ook homeopathisch) aan hun kind te geven, kan dit alleen wanneer het om een door een arts voorgeschreven middel gaat. Ouders moeten hiertoe een medische verklaring ondertekenen. Deze verklaring ligt op onze locatie ter beschikking.

Meer informatie hierover hebben wij opgenomen in ons kwaliteitshandboek.

Huisarts

Wanneer een kind gezien moet worden door de huisarts, dan houden wij er rekening mee dat een kind niet naar een andere huisarts gaat, als de ouders geen toestemming geven voor inzage in het digitaal dossier door een andere huisarts.

Besmettelijke ziekten

Besmettelijke ziekten worden al overgedragen in de incubatietijd. Meestal is het niet mogelijk om een besmetting als een griep of de waterpokken te voorkomen.

Wij overleggen met de manager wanneer er een besmettelijke ziekte heerst. Indien nodig neemt de manager contact op met de GGD. Ouders informeren wij met een poster op de deur.

Wij maken gebruik van de Kiddi App van het RIVM:



Calamiteiten

Bij een calamiteit denken wij bijvoorbeeld aan brand, een ongeval, een vermissing van een kind, een technische calamiteit zoals stroom, gas of waterstoring, of agressie en dreiging.

Op onze locatie is een aantal medewerkers opgeleid tot bedrijfshulpverlener (BHV-er). In het calamiteitenplan van onze locatie staat vermeld wie dit zijn.

Een BHV-er is verantwoordelijk voor het coördineren van en handelen bij een calamiteit.

Zij is getraind in de volgende zaken:

- basisprincipes brandbestrijding, zoals het oefenen met blusapparaten
- wat te doen bij een evacuatie (verantwoordelijkheden en bevoegdheden)
- communicatie met externe hulpverleners
- (kinder) EHBO waaronder levensreddend handelen



Index kwaliteitshandboek

Hierbij een greep uit het overzicht van de formulieren en protocollen voor pedagogisch medewerkers.

Beroepscode

Buikslapen

Dieren

Hitte protocol

Hygiëne

Medicijnverstrekking

Meldcode

Ongevallen

Ontruiming

Pesten

Kinderen met opvallend gedrag

Uitstapjes

Veiligheids-en gezondheidsbeleid

Vermissing

Vier-ogen principe

Voedingsbeleid

