

Kids First

COP groep

- 2017 Is elkaar inspireren en ideeën omzetten naar concrete plannen - is meedoen aan de Roparun - is versterking van de directie - is opvang bieden aan meer dan 6.500 kinderen
- is een goede score bij het klanttevredenheidsonderzoek
- is voorbereidingen treffen om per 1 januari 2018 een gast-ouderbureau te starten in Friesland - is uitbreiding van de locaties in Drenthe - is Gewoon Anders!

JAARVERSLAG 2017

'Gewoon
Anders'

kidsfirst.nl

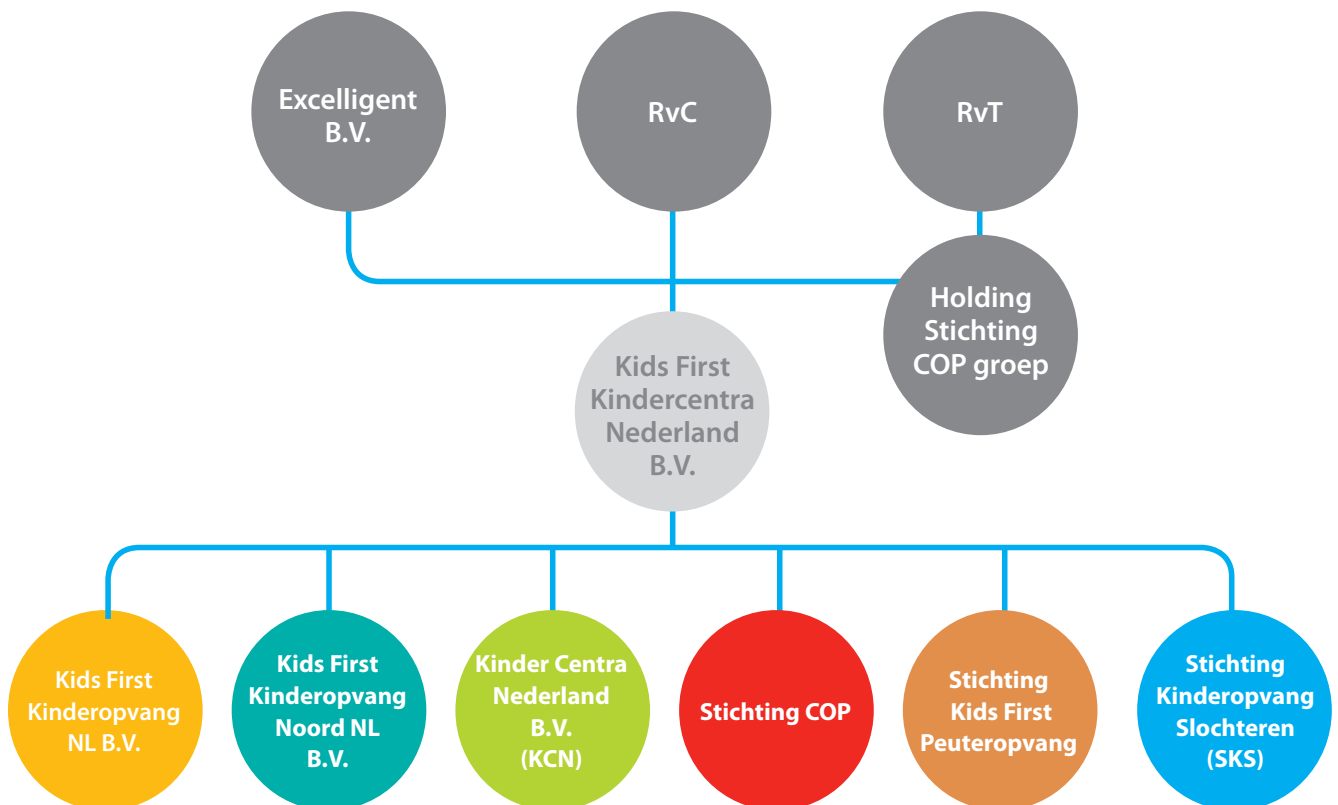


Inhoudsopgave

2017 Gewoon Anders	3
Raad van bestuur / Directie	4
RvT en RvC	5
Ontwikkeling.....	6
Financiën-Facilitair-ICT	7
Pilot.....	8
Opvangsoorten	9
Locaties	10
Kwaliteit	13
Klanttevredenheidsonderzoek.....	14
Innovatie: IKK	15
Bijzondere activiteiten.....	16
In de media	17
Personeel	18



Hoe werkt onze organisatie?



2017 Gewoon Anders



Het jaar 2017 stond in het teken van het thema 'Gewoon Anders'. We zijn dit jaar begonnen met een inspiratiedag voor de staf, waarbij de Cluster- en Staf managers op een levendige manier hun plannen presenteerden met als doel elkaar te inspireren en de ideeën van de Wijk- en Teammanagers om te zetten naar concrete plannen. De dag werd beëindigd met diverse workshops.

Gewoon Anders is ook onze deelname aan de Roparun. Als één team hebben vele medewerkers activiteiten georganiseerd om zo veel mogelijk donaties te krijgen. De opbrengst van de Roparun gaat naar goede doelen die zich richten op palliatieve zorg (niet medisch) voor mensen met kanker. We zijn dan ook trots dat we in 2017 totaal € 9.145,72 hebben mogen doneren.

Gewoon Anders is ook de groei en positieve cijfers die Kids First COP groep maakt en te merken dat de 'crisis' jaren verleden tijd worden. Het aantal aanmeldingen van kinderen stijgt en daarmee ondergaat ook het groeipercentage van het aantal medewerkers een stijgende lijn.

Gewoon Anders is ook dat Marijke Fokkema per oktober het directieteam versterkt in de functie van Lid Raad van Bestuur. De directie bestaat daarnaast uit Ben Schnieders, voorzitter Raad van Bestuur en Arienne van Mil, directeur. Begin 2018 is Marijke verantwoordelijk voor Drenthe en Arienne voor Groningen en Friesland. Per 1 juli 2018 verlaat Marijke Fokkema helaas onze organisatie vanwege fysieke beperkingen en vanaf dan is Arienne van Mil verantwoordelijk voor alle locaties.

Niet Gewoon Anders is het uitgebreide klanttevredenheidsonderzoek dat we in november onder klanten hebben afgenomen. De locaties scoren wederom een hoog cijfer voor het pedagogisch klimaat en de verzorging. De medewerkers bij Kids First COP groep worden nog steeds hoog gewaardeerd voor o.a. hun deskundigheid, communicatie, inzet en enthousiasme. Hierover kunt u meer lezen op pagina 14.

Gewoon Anders is ook de kans om in december een 15-tal locaties uit faillissement in Assen, Schoonoord, Bovensmilde en Drijber over te nemen. Daarvan is een aantal locaties aan het onderwijs aangeboden/overgedragen. We grijpen deze kans met beide handen aan, waarmee we Kids First COP groep naast Groningen en Friesland ook in Drenthe op de kaart zetten.

Gewoon Anders is ook dat de samenstelling van de Raad van Toezicht en Commissarissen gaat veranderen. In december 2017 hebben we afscheid genomen van David de Jong. Zijn opvolger Patrick Tuil is per 1 januari 2018 benoemd. Daarnaast wordt Nathalie Oldenburger toegevoegd aan de Raad van Toezicht en Raad van Commissarissen voor de continuïteit.



Raad van Bestuur / Directie

Interview met Voorzitter Ben Schnieders



In het jaarverslag 2016 zeg je dat je er naar wilt werken om ondernemerschap op alle niveaus in de organisatie te verankeren. Heb je dat kunnen realiseren?

Ja, dit hebben we op meerdere vlakken weten te realiseren. Op de locaties tonen de managers en medewerkers meer leiderschap. De talenten van de pedagogisch medewerkers worden nog beter benut. Ondernemerschap is dat elke manager ambassadeur van zijn/haar eigen wijk is; een visitekaartje!

Ook het deelnemen aan de Roparun is puur ondernemerschap. De reis van Parijs naar Rotterdam vergt een enorme organisatie. Na samenstelling van het team volgt het regelen van distributie, voedsel, materiaal, routeplanning, sponsoring en nog veel en veel meer. Dat hebben we met z'n allen gedaan, met groot succes. De opbrengst was meer dan € 9.100,00.

Kids First COP groep heeft zich ondertussen stevig gevestigd in de 3 noordelijke provincies. Heb je de ambitie om 'landelijk' te gaan?

Nee, we hebben zeker niet de ambitie om landelijk te gaan.



Bij Kids First staan kinderen écht op de eerste plaats

MARIJKE FOKKEMA



Het hart voor goede kwaliteit van opvang en zorg voor elkaar, zit op de juiste plek!

ARIENNE VAN MIL

De organisatie bestaat in de drie noordelijke provincies al uit meer dan 125 locaties, waar we meer dan 6.500 kinderen opvangen met ruim 500 medewerkers. Met de uitbreiding in Drenthe (Assen) is onze dekking wel beter geworden en zitten we met een kantoor in elke provincie, dichtbij de klant en dichtbij onze partners. We willen nog wel groeien, maar niet persé via overnames. We zetten in op het moderniseren van onze dienstverlening naar aanleiding van de harmonisatie, de IKK, IKC-ontwikkeling en de krimp op het platteland. Dat is een doorlopend en dynamisch proces.

Het thema voor 2017 was 'Gewoon Anders'. Voor 2018 is het thema 'Samen Werken'. Hoe ben je tot dit thema gekomen en hoe zie je dit in de praktijk?

Het thema 'Samen Werken' is gelanceerd tijdens en ondersteund door het voltallige MT. We willen dit o.a. realiseren door de strategie 'operational excellence' (gewone dingen buitengewoon goed doen) en innovatie, zodat we continu kunnen verbeteren. Daarbij staat toonaangevend leiderschap en investeren in mensen en middelen voorop.

'Samen Werken' geldt voor alle niveaus. Primair met medewerkers onderling, lijn en staf én uiteraard met ouders/verzorgers, het onderwijs en multifunctionele accommodaties (MFA's). Bovendien willen we de samenwerking intensiveren met gemeenten, sportverenigingen, consultatiebureaus, de zorg, maar ook met buurthuizen, wijkteams en andere kinderopvangorganisaties. Samen Werken bestaat uit twee woorden, waarbij 'samen' de relatie met de ander legt en 'werken' een werkwoord is. Vooral dóen!

RvT en RvC

Raad van Toezicht en Raad van Commissarissen

Tijdens de vergaderingen van deze Raden zijn de volgende onderwerpen behandeld: de jaarrekening, begroting, jaarverslag en kwartaalrapportages. Het door de accountant goedgekeurde jaarverslag inclusief de jaarrekening 2016 en de begroting 2018 is door de Raden goedgekeurd. In de vergaderingen van de RvT van de Holding stichting COP groep werd de Aandeel-houdersvergadering voorbereid samen met Hans Meinardi als statutair bestuurder van de Holding Stichting COP groep. De RvC van Kids First Kinder Centra Nederland hield zich uiteraard bezig met de gang van zaken in de organisatie en de overname van Pinokkio kindercentra. Overige belangrijke agendapunten waren o.a. het functie-profiel voor de tweede directeur en de werving van twee nieuwe RvT-leden. (zie pagina 3)

Aandachtspunten 2017:

- stopzetten van de subsidie voor het CJG en de overgang van het CJG naar de Stichting WIJ.
- daling van de indicatiestelling voor VVE.
- kostenverdeelssystematiek en hervreiden van locaties over de entiteiten KCN en Stichting COP.
- overname locaties in Drenthe.

De RvT kwam met de bestuurder bijeen tijdens twee heidagen in februari 2017 en de RvT hield een zelfevaluatie in december 2017. Er is in december 2017 met de directie een functioneringsgesprek gehouden.

Naast de vergaderingen hebben leden van de Raad de personeelsavond in januari bijgewoond. In april en oktober waren twee leden van de Raad aanwezig bij de vergadering met de Ondernemingsraad. Twee leden van de Raad waren als toehoorders aanwezig in de vergadering van de Centrale Oudercommissie (COC) in oktober.

De samenstelling van de Raad in 2017 was: Bianca Kaatee (voorzitter), David de Jong (vice-voorzitter) en Ben Plandsoen. De zittingstermijn van de leden van RvT en RvC is (maximaal)

De leden van de RvC van KFKCN zijn ook de leden van de RvT van (Holding) Stichting COP, de Stichting SKS en de Stichting Kids First Peuteropvang.

In 2017 hebben de RvT en RvC vier maal vergaderd. Daarnaast zijn twee dagen besteed samen met de bestuurder aan het strategisch meerjarenbeleid. De RvT en RvC hebben in december een zelfevaluatie gehouden en een functioneringsgesprek met de bestuurder.

vier jaar waarna eenmaal herbenoeming mogelijk is. Voor alle raden is dit het rooster van aftreden:

In 2015 zijn Bianca Kaatee en David de Jong herbenoemd. In 2016 werd Ben Plandsoen herbenoemd. David de Jong is afgetreden per 1 januari 2018.

De leden van de Raad van Toezicht zijn onafhankelijk. Eén lid heeft zitting op voordracht van de Ondernemingsraad (OR). Dit lid maakt deel uit van de Raad zonder last of ruggenspraak. Alle vergaderingen van de Raad van Toezicht/ Raad van Commissarissen werden bijgewoond door alle leden van de Raad.

Dit zijn de hoofd- en nevenfuncties van de raadsleden:

David de Jong, m, 1961, hoofdfunctie: directeur school voor voortgezet onderwijs Gomarus College Groningen; nevenfuncties: voorzitter commissie bestuurlijke zaken Gereformeerde Kerk vrijgemaakt te Hoogkerk.

Bianca Kaatee, v, 1955, hoofdfunctie: eigenaar Kaatee organisatiepsycholoog, bestuurder Huize Sint Franciscus; nevenfuncties: raadslid Gemeente Leek, vice-voorzitter Vitree, voorzitter werkgeverscommissie Vitree, lid kwaliteitscommissie Vitree, lid RvT MEE Friesland.

Ben Plandsoen, m, 1957, hoofdfunctie: wethouder gemeente Leek; lid VNG commissie Onderwijs, Cultuur, Sport; lid VNG subcommissie Jeugd; nevenfuncties: lid RvT RENNA4, lid DB RIGG / PG&Z (Regionaal Inkooporgaan Groninger Gemeenten) (Publieke Gezondheid & Zorg) en lid RvT MEE-Drenthe.

NAAM	FUNCTIE	PORTEFEUILLES	SINDS	HERBENOEMD	AFTREDEN
David de Jong	lid	Jeugd / Onderwijs / Financiën / Lokaal netwerk	2011	2015	2019
Bianca Kaatee	voorzitter	Jeugd / Organisatiekunde / Politiek en regionaal netwerk	2011	2015	2019
Ben Plandsoen	lid , op voordracht van OR	Jeugd / Bestuurlijk, politiek, regionaal en landelijk netwerk	2012	2016	2020

Ontwikkeling

Wet harmonisatie

Vanuit de overheid is gewerkt aan harmonisatie tussen peuterspeelzalen en kinderopvang met als doel de verschillen weg te nemen én te zorgen voor een betere afstemming tussen kinderopvang, peuterspeelzaalwerk en het onderwijs. In 2017 zijn voor de SKS (Stichting Kindercentra Slochteren) de nodige voorbereidingen getroffen om gestalte te geven aan de harmonisatie. Dit houdt per 1 januari 2018 in:

- Kwaliteitseisen voor peuterspeelzalen en kinderdagverblijven blijven onveranderd.
- Alle peuterspeelzalen (dus niet alleen VVE groepen) hebben twee gekwalificeerde beroepskrachten op de groep.
- Structurele (verplichte) scholing komt voor pedagogisch medewerkers om de kwaliteit te waarborgen.
- Alle kinderen worden structureel gevolgd door middel van een observatiesysteem.
- Er is één financieringsstructuur voor werkende ouders (voor peuterspeelzaal en kinderopvang).

Vensterscholen

Een Vensterschool is een samenwerkingsverband dat zich richt op de ontwikkeling van kinderen. Met één of meer basisscholen, kinderdagopvang en bijvoorbeeld een peuterschool. Daarnaast zijn er instellingen uit de wijk verzameld. Bijvoorbeeld naschoolse opvang, een buurthuis, een bibliotheek, volwasseneneducatie en een centrum voor jeugd en gezin (WIJ-team). Elke Vensterschool is uniek door de manier waarop de wijk het invult. Kids First COP groep wil samen met de vensterscholen in Groningen werken aan gelijke kansen voor kinderen van 0 tot 13 jaar, zodat alle kinderen mogelijkheden krijgen zich optimaal te ontwikkelen. Het is belangrijk dat kinderen zich in een doorgaande lijn kunnen ontwikkelen en daarvoor een passend aanbod aangereikt krijgen. De samenwerking van Kids First COP groep met andere partners in de wijk biedt hiervoor een vruchtbare bodem. In diverse wijken van Groningen is er al een goede samenwerking tot stand gekomen.

Aardbevingsproblematiek

De gemeente Slochteren* gaat de komende jaren drie nieuwe, aardbevingsbestendige kindcentra bouwen in Kolham, Slochteren en Siddeburen.

- In Kolham zal, in samenwerking met Kids First COP groep, een openbare school gerealiseerd worden.
- In Slochteren komt zowel een openbare als een christelijke school in de nieuwbouw. Hierbinnen gaan Kids First COP groep en Slochterborgje samenwerken.
- In Siddeburen zullen OBS de Springplank, CBS de Zonnewijzer en peuterschool Olleke Bolleke samen gebruik gaan maken van het nieuwe kindcentrum dat aan de Kugelslaan gebouwd gaat worden.
- Naast deze nieuwbouw zullen ook twee bestaande gebouwen aardbevings- en toekomstbestendig gemaakt worden.
- In Schildwolde wordt het gebouw van OBS de Meent, waarin Kids First COP groep met de Krummelborg samenwerkt, op bouwkundige wijze versterkt.
- De Borgstee in Harkstede, waarin o.a. peuterschool de Blokkendoos van Kids First COP groep is, wordt bouwkundig versterkt. Tegelijkertijd wordt geïnvesteerd in duurzaamheid, energiebesparing en wordt, indien nodig, de indeling van het gebouw veranderd.

*Gemeente Slochteren heet met ingang van 1 januari 2018 Midden-Groningen.

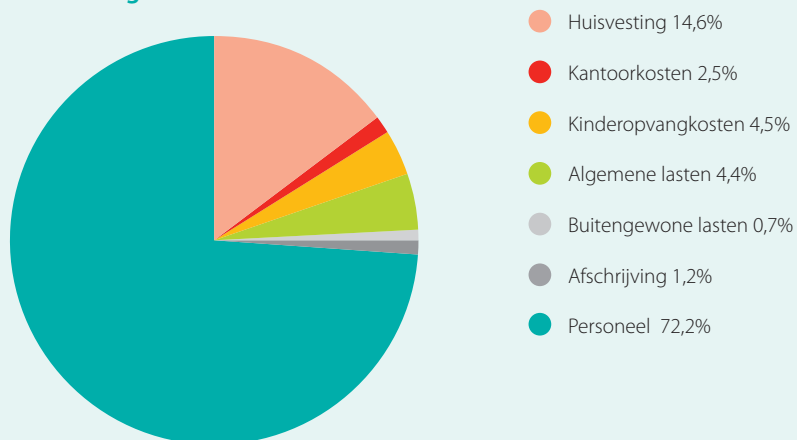
CJG wordt WIJ

Tot 2018 heeft Kids First COP groep samen met andere convenantpartners gewerkt aan de doorontwikkeling van o.a. het CJG binnen de WIJ-teams in het kader van het nieuwe gemeentelijk jeugdinstel. Achtergrond voor deze 'transitie' was de wens om stapsgewijs te 'kantelen' van een verzorgingsstaat naar een participatiesamenleving. Doel is de inwoners stimuleren en ondersteunen om hun problemen zelf of met hulp van anderen op te lossen. De start van de nieuwe WIJ organisatie heeft gevolgen voor alle bestaande convenantpartners. De werknemers die in dienst waren bij een convenantpartner en functies/taken uitoefenden voor WIJ Groningen, hebben in 2017 een persoonlijk aanbod gekregen om in dienst te treden bij Stichting WIJ Groningen. Voor Kids First COP groep betekende het dat 'onze' CJG-medewerkers en CJG-consulenten per 31 december 2017 onze organisatie hebben verlaten en per 1 januari 2018 in dienst zijn getreden bij de nieuwe Stichting WIJ Groningen.



Financiën - Facilitair - ICT

Kostenverdeling 2017



Debiteurenbeheer

In 2017 lag voor de afdeling Financiën de nadruk op debiteurenbeheer. Hiertoe heeft Kids First COP groep een nieuwe applicatie in gebruik genomen. Wij kunnen o.a. met het versturen van een iDeal-link onze klanten goed helpen inzicht te krijgen in hun financiële verplichtingen en daar waar nodig hen bijstaan in het zoeken naar een goede afwikkeling voor beide partijen. Doelstelling is om het risico van oninbare vorderingen te minimaliseren en om klanten de mogelijkheid te bieden kinderopvang af te nemen. Het recht op kinderopvangtoeslag of het verkrijgen van subsidie helpt beide partijen.

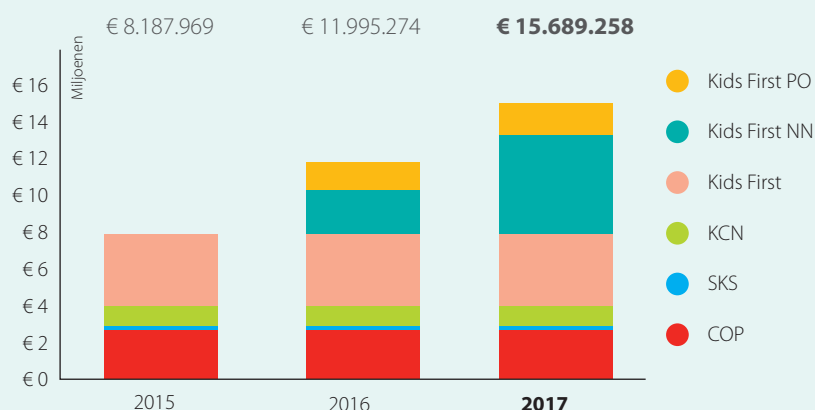
Facilitaire zaken

Facilitaire zaken heeft 2017 gebruikt om de panden van de locaties te onderhouden en renoveren. In Friesland zijn enkele locaties geopend en in Drenthe één locatie. De huisstijl van Kids First COP groep is ook op deze nieuwe locaties terug te vinden.

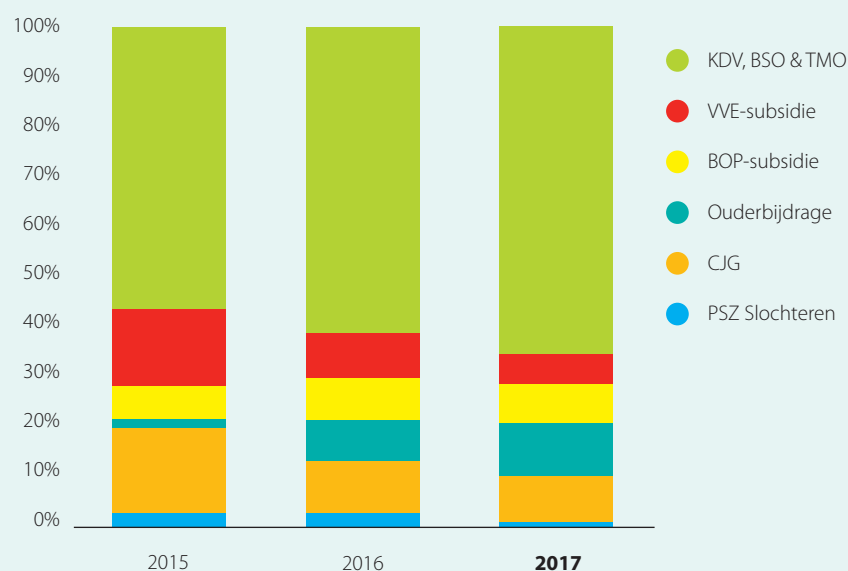
ICT

Op ICT-gebied hebben wij in 2017 het project afgerond, waarbij elke KDV en/of BSO-locatie een nieuwe pc heeft gekregen met een printer. Daarnaast is de netwerkbekabeling geoptimaliseerd, zodat informatie beter en sneller op de juiste plaats terecht komt. Het grote voordeel is dat op afstand kan worden meegekeken om problemen op te lossen. Ook hebben we een nieuwe digitale telefooncentrale in gebruik genomen, waarbij de bereikbaarheid is toegenomen en de kantoren direct met elkaar in verbinding staan.

Omzet per werkmaatschappij



Omzet per product 2017





Bij een Binnenstebuiten locatie staat het beleven van de natuur en de elementen om je heen voorop. Elementen die niet mogen ontbreken op een Binnenstebuiten locatie zijn:

- Een groot deel van de dag spelen kinderen buiten en beleven de natuur om zich heen.
- Bewegen en beleven staan voorop in de aangeboden activiteiten (ontdekken, beleven, grenzen verleggen, proeven, uitvinden, bouwen enz.).
- Maar we brengen ook de omgeving naar binnen.
- De seizoenen spelen een belangrijke rol in het activiteiten aanbod.

In 2017 zijn we met vijf locaties gestart. De eerste locaties die meedoen aan het Binnenstebuiten project zijn:

Locatie Akkrum – PO 't Bernekuorke en BSO it Mienskar

Locatie Bolsward – KDV Villafleur

Locatie Feanwalden – PO Jodocus en BSO de Luchtballon

locatie Hallum – BSO de Parachute

Locatie Coevorden – BSO de Wildebras

In 2018 gaan deze locaties verder met het door ontwikkelen van het Binnenstebuiten project en zullen de medewerkers geschoold worden tot een gecertificeerde Gezonde Kinderopvanglocatie. Ook gaan er weer 5 locaties aan de Binnenstebuiten locaties toegevoegd worden. Locaties kunnen een plan indienen hoe zij hun locatie Binnenstebuiten kunnen maken. Dat kan dus voor iedere locatie verschillend zijn.

Alles wat
we binnen doen,
kan ook buiten
én andersom!



Opvangsoorten

De visie van Kids First COP groep is dat we voor alle kinderen een aanbod hebben dat past bij het kind en de wens van de ouders. Ouders hebben de keuze uit verschillende vormen van opvang en kunnen verschillende opvangvormen met elkaar combineren.

0-4 jaar kinderdagopvang

Voor de kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar is er opvang in diverse vormen af te nemen: hele dagopvang, halve dagopvang of flexibele dagopvang. We willen zo goed mogelijk inspelen op de wensen van de ouders.

2-4 jaar peuteropvang

De peuteropvang (voorheen peuterschool of peuterspeelzaal) is speciaal voor kinderen van 2 tot 4 jaar. Spelenderwijs worden de kinderen voorbereid op de basisschool.

Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)

Een kind kan meedoen aan VVE wanneer een indicatie is afgegeven door de wijkverpleegkundige van het consultatiebureau. Kinderen komen dan 4 dagdelen per week om extra stimulans te krijgen wanneer dit nodig is.

4-12 jaar buitenschoolse opvang

De BSO is voor kinderen van 4 tot 12 jaar. Wanneer kinderen ouder worden, veranderen behoeften mee. Zeker oudere kinderen willen de wereld vanuit zichzelf ontdekken. Onze pedagogisch medewerkers spelen hier op in. De BSO is er in diverse varianten:

- Voorschoolse opvang (VSO)
- Naschoolse opvang tijdens schoolweken (BSO)
- Tussenschoolse opvang (TSO)
- Vakantieopvang
- Margedagen

0-12 jaar gastouderbureau

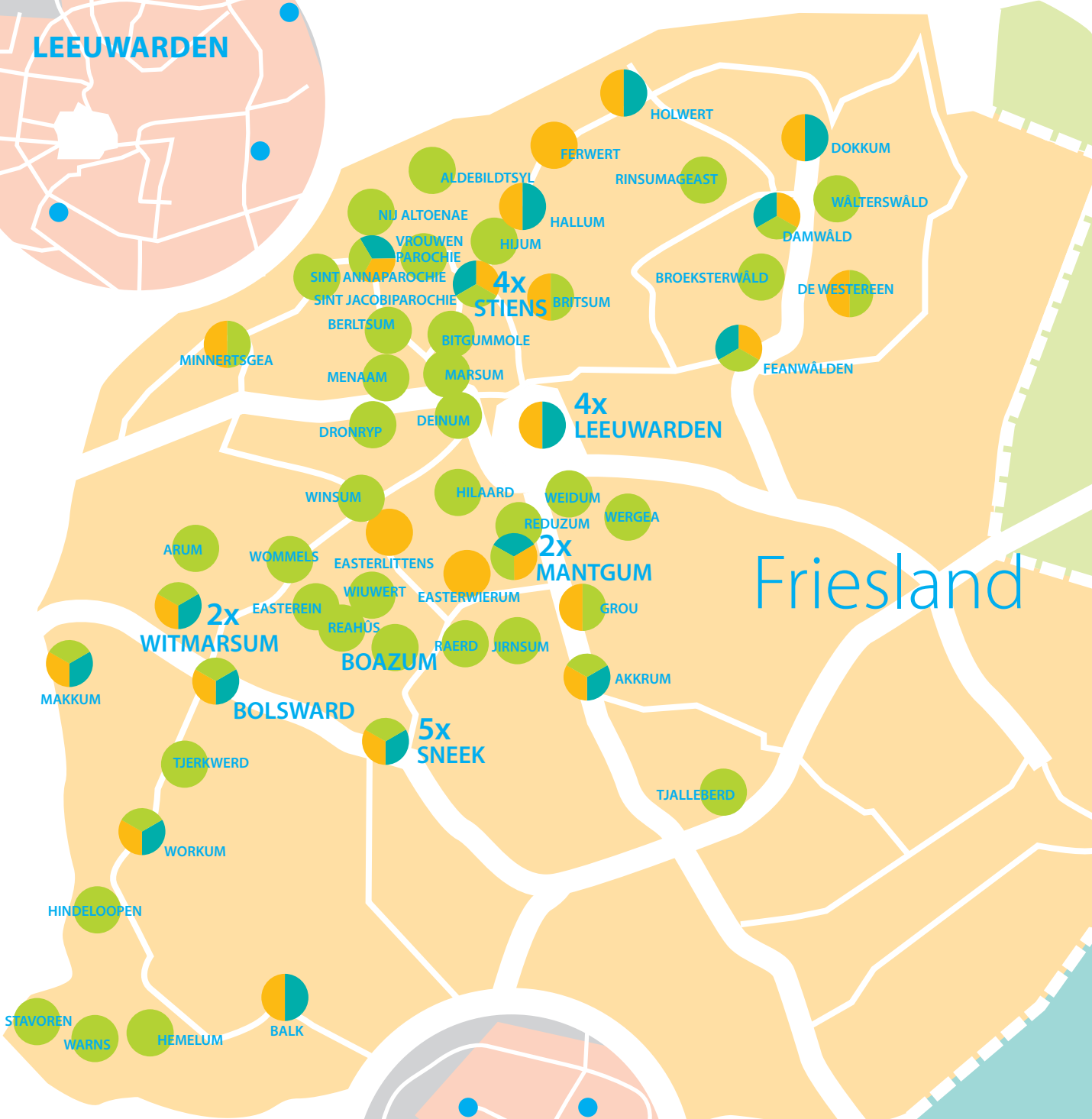
In oktober 2017 zijn we begonnen met de voorbereidingen van een gastouderbureau om hiermee op 1 januari 2018 van start te gaan. Verdeeld over Friesland hebben 48 gastouders zich aangesloten bij Kids First Gastouderbureau.

In 2017
hebben we in
totaal aan zo'n
6.500
kinderen opvang
geboden

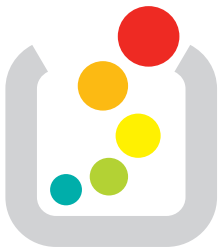




LEEUWARDEN

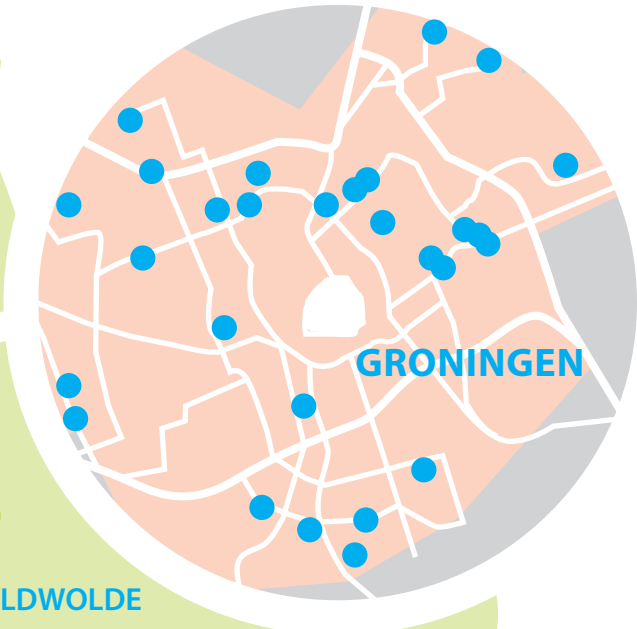


SNEEK



Kids First
COP groep

Groningen



30x
GRONINGEN

SIDDEBUREN

HARKSTEDE

SCHILDWOLDE

SLOCHTEREN

KOLHAM

GLIMMEN

YDE

10x
ASSEN

BOVENSMILDE

STADSKANAAL

SCHOONOORD

Drenthe



COEVORDEN

- Opvang van 0 tot 4 jaar
- Opvang van 2 tot 4 jaar
- Opvang van 4 t/m 12 jaar

Locaties Groningen

't Brugwachtertje Anker 14-c Groningen **PO**
't Hummelhof Woldjerspoorweg 5-a Groningen **PO**
't Leeuwte Zwanebloemstraat 1 Groningen **PO**
Alles Kids Mimosastraat 97 Groningen **KDV & BSO**
Alles Kwetter Madeliefstraat 2 Groningen **BSO**
Astronautjes Ina Boudierplantsoen 3 Groningen **PO**
Berend Botje Adriaan van Ostadestraat 38 Groningen **PO**
De Gravenburger Maresiusstraat 22 Groningen **KDV & BSO**
De Honingboom Fultsemaheerd 88 Groningen **PO**
De Kleine Wereld Celebesstraat 35 Groningen **PO**
De Oostermerel Oliemuldersweg 47 Groningen **PO**
De Smurf De Sanstraat 13 Groningen **PO**
De Wigwam Jaltadaheerd 54 Groningen **PO & BSO**
Dikkie Dik Siriusstraat 1 Groningen **PO**
Dondersteen Siersteenlaan 484-2 Groningen **KDV & PO**
Dribbel Zuiderweg 70-10 Groningen **PO**
Flipper Timpweg 22 Groningen **KDV**
Het Merelnest Merelstraat 1 Groningen **KDV & BSO**
Hummelhof Schaaksport 104 Groningen **KDV & BSO**
Ienemini Eikenlaan 288-5 Groningen **PO**
Jettepet Sumatralaan 18-a Groningen **KDV & BSO**
Lutje Potje Sumatralaan 18-a Groningen **PO**
Klein Duimpje Prunusstraat 76 Groningen **PO**
Pinokkio Fultsemaheerd 88 Groningen **PO**
Reitdiephaven Reitdiephaven 153 Groningen **KDV & BSO**
Robbedoes Molukkenstraat 1-2 Groningen **PO**
Speelboot Slenk 2 Groningen **PO**
Speelhoorn Van Swietenlaan 1 Groningen **PO**
Speelwij Van Ketwich Verschuurlaan 90 Groningen **PO**
Tamarisk Van Ketwich Verschuurlaan 90 Groningen **BSO**
Tamboerijn Sweelinklaan 2 Groningen **PO**
Tante Toosje Parkweg 128 Groningen **PO**
Ukkie Dukkje Maresiusstraat 22 Groningen **PO**
De Blokkendoos Dorps huisweg 36 Harkstede **PO**
Net Dröge Hoofdweg 42a Kolham **PO**
De Krummelbörg H.G. Borgesiusstraat 52-a Schildwolde **PO**
Olleke Bolleke Poststraat 20 Siddeburen **PO**
't Schakeltje Stelling 22 Slochteren **PO**
De Speeldoos Meester Neuteboomstraat 3 Stads kanaal **KDV, PO & BSO**

Locaties Friesland

't Bernekuoerke Hopmanshof 5 Akkrum **PO**
It Mienskar Hopmanshof 5 Akkrum **KDV & BSO**
Lyts Begjin Sportlaan 7-b Arum **PO**
Bernefleur Talmapark 1 Balk **KDV**
De Vrijbuiters Hielkemastraat 2 Balk **BSO**
De Krobbekeoer Klaas van der Meijstrjitte 30 Bitgummole **KDV, PO & BSO**
It Krobbehonk De Polle 4-a Boazum **PO**
De Opstap Burgemeester Praamsmalaan 31 Bolsward **PO**
Villafleur Burgemeester Praamsmalaan 31 Bolsward **KDV**
De Vrijbuiters Brigade Irenelaan 2 Bolsward **BSO**
De Swirrel Greate Buorren 32 Britsum **BSO**
Teddybeer Greate Buorren 32 Britsum **PO**
De Pjuttelkroade Kavelwei 13-a Broeksterwoude **PO**
Blokkeoaze Badhuswei 31 Damwoude **KDV & BSO**
De Pompebledsjes Badhûswei 31-b Damwoude **PO**
It Hummelhon Spoorstrjitte 7 Deinum **PO**
De Tuimelaar Bonifatiuspolder 1 Dokkum **KDV**
De Vlieger Bonifatiuspolder 1 Dokkum **BSO**
It Peuterhonk Van der Weijstrjitte 12 Exmorra **PO**
Op Streek de Streek 4 Ferwerd **KDV & BSO**
't Hummeltsjehonk Burstumerdijk 1b Grou **PO**
De Voetbalkantine Burstumerdijk 2-a Grou **BSO**
De Parachute It Pypke 23 Hallum **KDV & BSO**
It Fundamint Offingaweg 32 Hallum **BSO**
Kiekeboe Buorren 27 Hemelum **PO**
De Troetelbeertjes Leijersterpaed 4 Hijum **PO**
De Kobbe Hanzestraat 19 Hindeloopen **PO**
De Kanjers De Morgenzen 5 Holwerd **BSO**
De Spetters De Morgenzen 5 Holwerd **KDV**
't Kattekuorke Rijksweg 180 Jirsum **PO**
Bernelân Antillenweg 3 Leeuwarden **KDV & PO**

Bernestate Kalverdijkje 77-d Leeuwarden **KDV, PO & BSO**
It Sinnebern François HaverSchmidtwei 2 Leeuwarden **KDV & PO**
Greunshiem Tjotterstraat 16 Leeuwarden **KDV & PO**
It Flinterke Om'e Terp 23 Mantgum **KDV**
Pukkewjuk Om'e Terp 21 Mantgum **PO**
De Vrijbuiters Om'e Terp 23 Mantgum **BSO**
Krobbequod Lieuwkemastraat 65 Makkum **PO**
De Vlindertuin Lieuwkemastraat 65 Makkum **KDV**
De Vrijbuiters Lieuwkemastraat 65 Makkum **BSO**
De Pikepolle Skoallestrjitte 28 Marsum **PO**
De Hoekstien Orxmasingel 16a Menaldum **PO**
It Lytse Bosk Tilledyk 11 Minnertsgea **PO & BSO**
De Utwykies 't Kort-Morn 2 Nij Altoenae **PO**
De Poaskepole It Heechhiem 11 Oosterend **PO**
Jonge Syl Monnikenbiltdyk 16 Oude Bildtzijl **PO**
Peuterpret Buorren 30 DH Rauwerd **PO**
De Oosterkes Tjaerdawei 42-a Rinsumageest **PO**
Reahus Sanleansterdyk 20 Roodhuis **PO**
De Earste Wjukslach Master Gorterstrjitte 9-a Roordahuizum **PO**
De Slotschool Burgemeester Hesselinkstraat 2 Sint Annaparochie **PO**
De Krobbekeet Beuckelaerstraat 2 Sint Annaparochie **PO**
Tutti Frutti Middelweg-West 176 9076 Sint Annaparochie **PO**
Ons Speulplakky Oosteinde 77-a Sint Jacobiparochie **PO**
De Boomhut Loengasterleane 3 Sneek **BSO**
De Krobbe Dobbe Jancko Douwamastraat 31 Sneek **PO**
De Spettertjes Ath. Bonninghaleane 5 Sneek **KDV**
Madelief Griend 20 Sneek **PO**
Master School (Steve Jobs) Jancko Douwamastraat 31 Sneek **BSO**
Rinkelbel Loengasterleane 3 Sneek **PO**
Simon Havinga Griend 20 Sneek **BSO**
Sport BSO Leeuwarderweg 52 Sneek **BSO**
't Kwetternest Voorstraat 7-b Stavoren **PO**
De Jint Plataanstrjitte 2 Stiens **PO & BSO**
De Oosterkes Felixwei 17 Stiens **PO**
Twilling Ielean 8 Stiens **BSO**
Pippeloentje Ielean 8 Stiens **PO**
De Zeeparels Felixwei 17-a Stiens **KDV & BSO**
Pinokkio It Hiem 1Tjalleberd **PO**
It Pjuttehonk Waltaweg 29 Tjerkwerd **PO**
De Luchtballon Juliusstraat 44 Veenwouden **KDV & BSO**
Jodocus Juliusstraat 44 Veenwouden **PO**
It Hummelhuecky M. Beckstraat 65 Vrouwenparochie **PO**
't Boartershoeke Foarwei 31-a Walterswald **PO**
Ukkepukkeplak Nieuwe weg 2 Warga **PO**
Us Sté Himmelumerdijk 2-b Warns **PO**
It Pertoer Bumaleane 1 Weidum **BSO**
It Pjuttekampke Bumaleane 1 Weidum **PO**
De Hummelzolder Labadistendyk 7 Wieuwerd **PO**
It Pikepoltsje Molepaed 21 Winsum **PO**
De Bovenkruier De Spinnepok 8 Witmarsum **KDV**
It Protternest De Spinnepok 8 Witmarsum **PO**
De Vrijbuiters De Spinnepok 4 Witmarsum **BSO**
It Skarrelspultsje Walperterwei 14-b Wommels **PO**
Hummelhiem Weverswei 1 Workum **PO**
Sinnefleur Weverswei 1 Workum **KDV**
De Vrijbuiters Weverswei 1 Workum **BSO**
Peuterhonk Westereen Badhuswei 1-d Zwaagwesteinde **PO**
De Westereen Badhuswei 1-d Zwaagwesteinde **BSO**

Locaties Drenthe

De Buitenborg–Marsdijk Dusselheugte 18 Assen **KDV & BSO**
Kloosterveen Aletta Jacobsweg 82 Assen **BSO**
Lauwers 4, 4a en 6 Lauwers 4, 4a en 6 Assen **KDV & BSO**
Maasstraat Maasstraat 21 Assen **KDV & BSO**
Pand 17 Stelmakerstraat 17 Assen **BSO**
Peelo (Markehuus) Scharmborg 33 Assen **BSO**
Prinses Irenestraat Prinses Irenestraat 7 Assen **KDV & BSO**
Tuinstraat Tuinstraat 2 Assen **BSO**
Bovensmilde Floralaan 2 Bovensmilde **BSO**
Bovensmilde Floralaan 1-a Bovensmilde **KDV**
Het Ganzennest Modem 23 Coevorden **KDV & PO**
Wildebras Modem 23 Coevorden **BSO**
Quintus Nieuwe Schoolweg 6 Glimmen **KDV & BSO**
Schoonoord Ringstraat 22 Schoonoord **KDV, PO & BSO**
De Duinridders Betmersweg 2 Yde **PO & BSO**

Kwaliteit

Gezonde voeding

Een goede gezondheid begint onder andere met voeding. Kids First COP groep vindt het belangrijk om kinderen gezonde voeding en een gezond eetpatroon te bieden en zo positief bij te dragen aan hun ontwikkeling.

Ons voedingsbeleid is gebaseerd op o.a. de adviezen van het Voedingscentrum. We vinden het belangrijk te kiezen voor magere producten en daar waar het kan geen of weinig suiker te gebruiken. Thee of water wordt lekker gemaakt door bijvoorbeeld het toevoegen van muntbladeren, limoen- of sinaasappelpartjes.

Gebruikt worden voedingsmiddelen met zo min mogelijk toegevoegde middelen als E-nummers, zouten, toegevoegde suikers en zoetstoffen. We bieden een diversiteit aan producten aan, waarbij er variatie in het aanbod is zodat kinderen met verschillende producten kennis kunnen maken. Ook het zelf klaarmaken en de wijze waarop voeding wordt aangeboden speelt hierbij een belangrijke rol.

Wij houden rekening met allergieën van kinderen. Er is ook ruimte om individuele afspraken te maken wanneer het noodzakelijk is om af te wijken van het voedingsbeleid, bijvoorbeeld bij een dieet of een bepaalde (geloofs) overtuiging.

Klachtenvrij

Alle Kids First COP groep locaties in Groningen, Friesland en Drenthe hebben wederom van de geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen een certificaat ontvangen waarop staat dat de organisatie ook in 2017 klachtenvrij was.



Centrale Oudercommissie (COC) Fryslân geïnstalleerd

In het najaar is de Centrale Oudercommissie van Fryslân geïnstalleerd. We hebben er naar gestreefd om uit iedere grote gemeente 2 leden te werven om de locaties binnen hun gemeente te vertegenwoordigen. De COC is het aanspreekpunt voor de OC van de verschillende kindercentra. Na de installatie heeft de COC zich gebogen over de tarieven voor 2018. Na raadpleging van de achterban hebben zij met een kleine aanpassing een positief advies aan de directie uitgebracht.

Twataligens - tweetaligheid

10 kinderdagverblijven en 24 peuteropvanglocaties bieden tweetaligheid aan. In alle activiteiten wordt 50% Friese en 50% Nederlandse taal gebruikt. Het SFBO geeft hierin begeleiding en middels visitaties worden de locaties goedgekeurd.





Cijfer **8,3**
Pedagogisch
medewerkers

Klanttevredenheidsonderzoek

In 2017 hebben we weer een klanttevredenheidsonderzoek gehouden. Het is voor ons waardevol om te onderzoeken of onze klanten tevreden zijn, te zien waar we goed scoren en waar we onze opvang kunnen verbeteren. Het onderzoek van 2017 toont aan dat de cijfers voor ons voor bijna alle onderdelen boven het landelijke gemiddelde benchmark liggen.

Kinderdagverblijven

De tevredenheid over de kinderdagverblijven bevindt zich op hetzelfde hoge niveau als in 2015. De cijfers voor de Pedagogisch Medewerkers en de informatie op de locatie liggen zelfs hoger. De openingstijden krijgen een 7,9. Bij de accommodatie en voorzieningen scoren we een 7,6. Net als in 2013 en 2015 zit Kids First COP groep bij de beste 25% qua verzorging met een gemiddeld cijfer van 7,8. Het cijfer voor het pedagogisch klimaat is net als in 2015 een 7,8. De Pedagogisch Medewerkers krijgen met een 8,3 niet alleen wederom een bijzonder hoog cijfer, maar dat ligt ook nog eens hoger dan in 2015.

Op bijna alle vragen scoort Kids First COP groep (ruim) boven de benchmark. Qua informatie en communicatie op de locatie zien we een lichte stijging. Ook het oordeel over de ouderparticipatie en de administratieve processen is goed, net zoals de frequentie en de inhoud van de ouderavonden.

Peuteropvang

De progressie die we in 2015 constateerden bij de peuteropvang heeft Kids First COP groep weten vast te houden. Alle cijfers zitten dicht op die van 2015 en de benchmark. Het pedagogisch klimaat scoort een 7,8 en zit daarmee precies op het gemiddelde van de benchmark. Nergens scoort Kids First COP groep onder de benchmark en de voorsprong blijft gehandhaafd. De waardering voor de medewerkers is met een 8 gemiddeld onveranderd hoog. Ook de informatievoorziening op de locaties scoort goed.

Buitenschoolse opvang

Bij de buitenschoolse opvang zijn weinig verschillen ten opzichte van 2015; het cijfer dat men voor de opvang geeft is een 7,7. Als vanouds kunnen openingstijden wederom op veel waardering rekenen. De verzorging blijft bij de beste 25% van de benchmark. Bij meerdere locaties zien we rapportcijfers van 8 of hoger, met als uitschieter een 9. Over het geheel genomen bevinden de cijfers voor het pedagogisch klimaat, de teams en de tevredenheid over de informatie en communicatie, zich nog altijd op hetzelfde benchmark niveau of zelfs hoger.

We zijn trots zijn op deze behaalde resultaten. Concluderend laat het onderzoek zien dat onze klanten zeer tevreden zijn. We streven ernaar de goede resultaten vast te houden en uit te bouwen zodat de tevredenheid van de klanten zich nog verder kan versterken. Zo kunnen we de opvang nog beter laten aansluiten bij de wensen van de ouders en verzorgers.

Innovatie: IKK

In 2017 heeft ook Kids First COP groep zich voorbereid op de op handen zijnde Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang. De vier pijlers van de IKK zijn:

Ontwikkeling van het kind staat centraal

Veiligheid en Gezondheid

Stabiliteit en meer ruimte voor pedagogisch maatwerk

Kinderopvang is een vak

Wet IKK:
Voor de één een benauwende wet;
Voor Kids First COP groep een inhoudelijke vanzelfsprekendheid

De andere werkgroep heeft zich in de overige punten van de IKK verdiept en ondersteuning geboden bij en er zorg voor gedragen dat Kids First COP groep eind 2017 klaar was voor de wet-IKK, welke per 1 januari 2018 van kracht zou worden.

Onderzoek en Beleid

Niets van deze pijlers is ons vreemd. Kwaliteitsverbetering en innovatie zijn ons op het lijf geschreven, dus punt voor punt hebben we uitgezocht wat de IKK voor ons betekende. Wat doen we al, wat doen we nog niet, wat willen we verbeteren. En vooral, hoe willen we dit dan gaan doen en hoe voldoen we daarmee aan de wet. We wilden sowieso nog meer uniformeren en onderling beleid afstemmen tussen onze locaties in Groningen, Friesland en Drenthe. Zo sloegen we gelijk twee vliegen in één klap.

Twee werkgroepen

Twee werkgroepen met enthousiaste pedagogisch medewerkers en leidinggevendenden zijn ermee aan de slag gegaan. Eén werkgroep heeft zich voornamelijk bezig gehouden met het (her)schrijven van ons algemene pedagogisch beleid. Daarnaast heeft deze werkgroep een format ontwikkeld aan de hand waarvan het pedagogisch werkplan van iedere locatie kon worden gevuld. Een instructiefilmpje is gemaakt voor alle pedagogisch medewerkers, zodat zij zelf aan de slag konden met het concretiseren van het pedagogisch werkplan van hun 'eigen' locatie.

Trots op resultaten

We zijn trots op onze pedagogisch medewerkers, werkgroepleden, stafleden en managers die het volgende hebben gerealiseerd:

- Een herzien algemeen pedagogisch beleid, met een actueel pedagogisch werkplan per locatie.
- Mentorschap voor ieder kind.
- Een volgsysteem/observatie-afspraken voor alle opvangvormen.
- Afspraken over de doorgaande lijn en overdracht naar het basisonderwijs.
- Een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- Een certificaat kinder-EHBO voor (bijna) al onze pedagogisch medewerkers.
- Geen formatieve inzet meer van vrijwilligers.
- Twee gezichten bij de 0-jarigen en bij 1-4 jarigen drie vaste gezichten.

Volgend jaar gaan wij ons richten op de wettelijke eisen die gelden vanaf 2019, zoals een gewijzigde Beroepskracht-kindratio (BKR) voor 0-jarigen (1 Pedagogisch Medewerker op 3 kinderen) en de invulling van de functie pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Bijzondere activiteiten

SPORT- EN SPELOCHTENDEN

In de meivakantie zijn er drie sport- en spelochtenden georganiseerd voor alle kinderen. De ochtenden vonden afwisselend plaats op de sportparken Karding, De Parrel en Corpus den Hoorn. De reden van deze ochtenden was geld inzamelen voor de sponsoring van team van Kids First COP groep dat meedoet aan de Roparun.



ROPARUN

Meedoen aan de Roparun 2017 was een grote uitdaging waar veel bij kwam kijken. We zijn deze uitdaging aangegaan en hebben er nog meer positieve energie aan overgehouden. De opbrengst van ons team is € 9.145,72 en de totale opbrengst van de Roparun 2017 (van alle teams) is € 5.497.643!

Kids First viert de lente!



Kids First
COP groep



In de maand maart hebben we op alle locaties van Kids First COP groep met de kinderen de lente ingeluid. Dit door een lentewandeling te maken en zakjes met bloemzaad uit te delen. Of een verzorgingshuis bezoeken en samen met ouders de bloemzaadjes zaaien.

MET KIDS DE LENTE IN!

In de media

SAMENWERKING MET ISIS KRAMZORG

Eind 2017 zijn we een samenwerking aangegaan met één van de grootste kramzorgorganisaties in Noord Nederland. Vooruitlopend op het jaarthema 2018: 'Samen Werken' is een aantal afspraken gemaakt. De synergie wordt vooral behaald door het samen naar buiten treden op beurzen, spreekuren te organiseren op kinderopvanglocaties en gezamenlijke infoverstreking aan aanstaande moeders (en vaders).



ZOMERSCHOOL IN GRONINGEN

De regionale media kwamen dit jaar massaal langs om een kijkje te nemen bij de Kids First COP groep peuter-zomerschool. Meer dan 100 peuters in de stad Groningen hebben in de zomervakantie van de zomerschool (op zeven locaties in de stad) gebruik gemaakt. Pedagogisch Medewerkers signaleerden een stilstand of achteruitgang in taalvaardigheden van peuters tijdens lange vakanties. De peuter-zomerschool is in het leven geroepen met het doel om spelenderwijs taalvaardigheden extra te stimuleren. Naast taal werd ook aandacht besteed aan rekenen, motoriek en sociaal-emotionele vaardigheden.

21 MINUTEN AANDACHT VOOR KINDERMISHANDELING

In de aftrap van de Week tegen Kindermishandeling vonden er in twaalf provincies tegelijkertijd 21 Minuten-bijeenkomsten plaats. Op verschillende locaties vertelden ervaringsdeskundigen hun verhaal over kindermishandeling. Wij organiseerden de bijeenkomst in Drenthe, op onze locatie in Yde. De initiatiefnemers die de bijeenkomst inhoud gaven waren Stichting Praat en Dessaur Trainingen.

PARTNER ALLIANTIE ROOKVRIJE GENERATIE

Kids First COP groep is in 2017 partner geworden van de alliantie 'Rookvrije Generatie'. In alle drie de noordelijke provincies lopen wij voorop, waar het gaat om het rookvrij maken van de kinderopvanglocaties. De media kregen er lucht van dat in de maand 'Stoptober' een groep BSO kinderen samen met onze pedagogisch medewerkers een statement maakten door met een 'stop met roken bal' te rollen door de stad Groningen, van locatie naar locatie en natuurlijk door hartje centrum.



OP WEG NAAR EEN
**ROOKVRIJE
GENERATIE**



Personeel

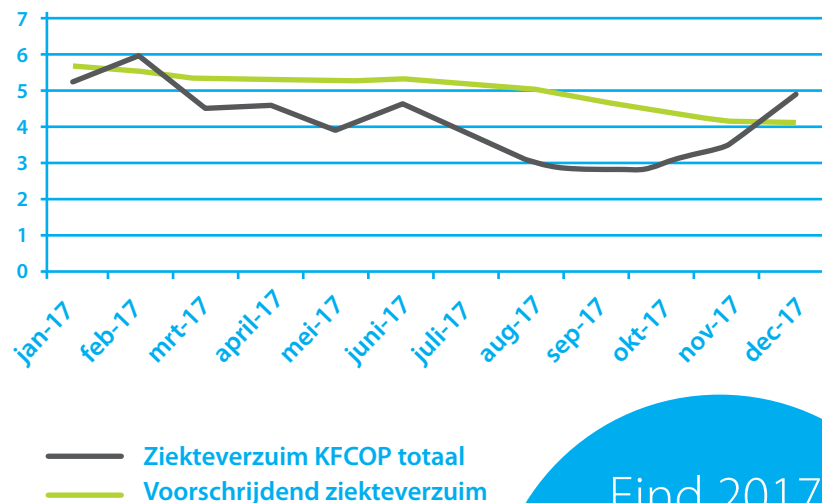
Medewerker Tevredenheids - onderzoek (MTO)

In oktober 2017 is een Medewerker Tevredenheidsonderzoek (MTO) gehouden, waarbij de organisatie Kids First COP groep goed heeft gescoord met het uiteindelijke rapportcijfer van een 7.1! De medewerkers geven vooral een goed cijfer voor het functioneren van de teams en de werksfeer. Positief wordt bevonden de wijze waarop men bij het beleid betrokken wordt en de mate waarin de organisatie zich realistische doelen stelt. Er zijn natuurlijk ook verbeterpunten. Zo is niet iedereen tevreden over onze interne reiskostenregeling. Dit zal in samenwerking met de OR in 2018 worden opgepakt.

Ziekteverzuim

In 2017 bedroeg het ziekteverzuim gemiddeld 4% (excl. zwangerschap en gerelateerd).

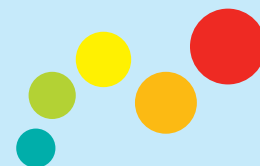
Ziekteverzuimpercentage 2017



Eind 2017
waren er **396**
medewerkers in
dienst



Ondernemingsraad



Begin 2017 is een nieuwe OR gevormd, met een nieuwe structuur: kiesgroepen. Een kiesgroep die bestaat uit pedagogisch medewerkers en teamassistenten uit Friesland (3), pedagogisch medewerkers en teamassistenten uit Groningen/Drenthe (2/2) en overig (2) bestaande uit kantoormedewerkers. Hieruit is een enthousiast team voortgekomen dat samen met de bestuurder wil meedenken over en werken aan een mooie, gezonde organisatie.

Alleen in goed contact met de achterban heeft de OR iets te vertellen. Alleen dán heeft de bestuurder iets aan de OR omdat we met afgewogen standpunten en ideeën komen.

De OR heeft met de volgende punten ingestemd:
Protocol ernstige nalatigheid, invulling van en voor de beoordelings- en functioneringsgesprekken, regeling reiskosten voor oproepkrachten, het Arbobeleid, de Personeelsgids, het verzuimbeleid en het vrijwilligersbeleid.

De OR heeft het voorstel voor de feestdagencompensatie afgewezen met voorkeur voor behoud van de oude regeling en dit is overeengekomen door de Bestuurder.

Verder is er positief geadviseerd t.a.v. de locatieverdeling in Friesland, waarbij het aantal teammanagers is teruggebracht van zes naar vijf, en de overname van Pinokkio (Drenthe).

Dag van de Pedagogisch Medewerker

De Dag van de Pedagogisch Medewerker valt ieder jaar op de derde donderdag in september. Deze dag is in het leven geroepen om de waardering uit te spreken voor alle Pedagogisch Medewerkers en gastouders die zich dag in, dag uit inzetten voor kinderen uit allerlei gezinnen en van allerlei leeftijden. Dit jaar was dat op donderdag 21 september. Alle leidinggevenden hebben er voor gezorgd dat de medewerkers op deze dag een kleine blijk van waardering hebben ontvangen, een setje met groeipotloden.

3F scholing medewerkers Friesland

De Pedagogisch Medewerkers van de peuteropvanglocaties waar voor- en vroegschoolse educatie onderdeel van het aanbod is, hebben de 3F taaltoets succesvol afgerond. Dit jaar waren de gemeenten it Bildt, Menameradiel en Dantumadeel aan bod. In 2018 volgen er meer gemeenten.

Deskundigheidsbevordering

12 Pedagogisch medewerkers hebben een cursus Armoedebeleid gehad van de gemeente Groningen. Hierbij stond centraal het herkennen van armoede en welke wegen te bewandelen om een persoon/gezin in deze situatie te kunnen helpen.

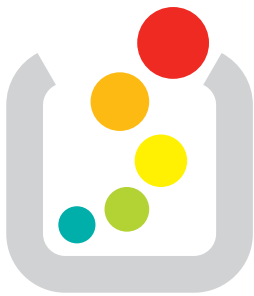
6 Pedagogisch medewerkers hebben deelgenomen aan een minisymposium van de GGD Groningen: 'Werken in een kindercentrum, wat overkomt me nu?' (15 maart 2017).

1 Studiedag voor alle medewerkers verdeeld over twee dagen/locaties.

10 Pedagogisch medewerkers en **4 CJG medewerkers** hebben deelgenomen aan een training VVE verdieping in mei/juni 2017.

50 Pedagogisch medewerkers hebben een borgingsbijeenkomst van 'Opbrengst Bewust Werken' gevolgd. Deze bijeenkomst was in samenwerking met SKSG in maart/april 2017.

4 Medewerkers zijn opgeleid tot trainer van TINK in juni en juli. Tink staat voor: Taal en Interactievaardigheden Kinderopvang.



Kids First COP groep

088 - 0350 400
info@kidsfirst.nl

Kantoor Groningen
Friesestraatweg 215b
9743 AD Groningen

Kantoor Grou
Oedsmawei 24d
9001 ZJ Grou

Kantoor Assen
Lauwers 6
9405 BL Assen

Kantoor Mijdrecht
Industrieweg 11
Postbus 1030
3640 BA Mijdrecht

Uitgave: Kids First COP groep
Tekst: Directie en management
Redactie: Minke Arwert en
Sandra Sondaar
Vormgeving: StudioSpijker

kidsfirst.nl



**Spelen
ontdekken
groeien**
dat doe je samen