

Kids First
COP groep

‘Samen werken’

2018 stond geheel in het teken
van “samen werken”.

Samen werken met alle
kinderen, met ouders, met
oudercommissies, met het
onderwijs, met onze stakeholders,
met meer dan 550 collega's ...
Maar niet alleen samen werken
MET.

Ook vooral samen werken AAN.
Samen werken aan de toekomst
van onze kinderen, aan onze
toekomst als organisatie. Samen
werken aan samenwerken. Samen
werken verbindt ons, vanuit de
passie voor ons vak!

kidsfirst.nl

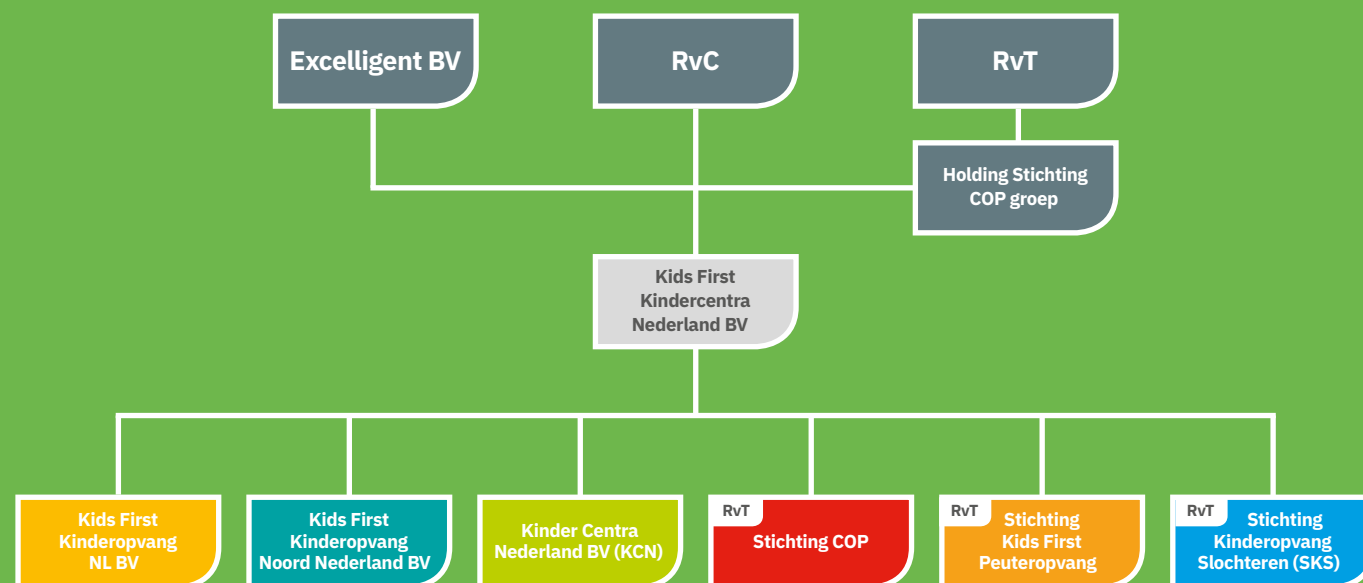
Jaarbericht 2018



Inhoudsopgave

- 2 Zo werkt onze organisatie
- 3 Voorwoord directie
- 4 Raad van Bestuur / Directie
- 5 Ontwikkelingen
- 6 Ontwikkelingen locaties
- 7 ICT
- 8 Producten Kids First
- 9 Locaties in Groningen en Drenthe
- 10 Kaart
- 12 Locaties in Friesland
- 13 Kwaliteit
- 14 Goede en gezonde kinderopvang
- 15 Ondernemingsraad
- 16 Kids First in de media
- 18 Personeel

Zo werkt onze organisatie



Voorwoord directie

2018

‘Samen werken’

Het thema van 2018 was **Samen Werken**. Aan dit thema, met het daarbij behorende motto “spelen, ontdekken, groeien; dat doe je samen”, hebben we op vele fronten aandacht besteed.

Kids First is een van de grootste kinderopvangaanbieders in Noord Nederland. We zorgen dat het aantal locaties, de kindplaatsen én de kwaliteit die we bieden, toonaangevend zijn. Dit doen we door samenwerking met o.a. het onderwijs. We beraden ons voortdurend op het huidige aanbod en op nieuwe ontwikkelingen. Het jaarthema benaderen we zo integraal mogelijk; **Samen Werken**.

- **Met kinderen:** om ze op een leuke, speelse en leerrijke manier klaar te stomen voor hun toekomst;
- **Met ouders:** luisteren naar wensen van de ouders als het gaat om flexibiliteit, aansluiting vinden met de persoonlijke situatie;
- **Met het onderwijs:** inzetten op de doorgaande leerlijn (opvang van 0-12 jaar), samen optrekken in de begeleiding van de allerjongsten;
- **Met scholen/opleidingsinstituten:** onze praktijkopleiders verbinden kinderopvang en opleidingsinstituten met elkaar met als doel afstemming te realiseren tussen onderwijs en praktijk en bovenal fijne stageplekken te bieden;
- **Met medewerkers:** in mei 2016 hebben we ruim 90 locaties in Friesland overgenomen. In 2018 hebben we ruim 150 medewerkers een contract voor onbepaalde tijd mogen aanbieden. In oktober zijn alle medewerkers samengekomen tijdens een studiedag, vol workshops en seminars ten behoeve van deskundigheidsbevordering;
- **Aan locaties:** onderhouden van onze locaties, uitbreiding met 13 locaties in Drenthe (Assen, Bovensmilde en Schoonoord) en nieuw in 2018: 48 gastouders in Friesland (opvang voor ruim 120 kinderen);
- **Aan een rookvrije omgeving:** Kids First én alle ouders willen dat kinderen in een rookvrije omgeving opgroeien. Voor Kids First reden genoeg om alle kinderopvanglocaties rookvrij te maken. In juni werd een intentieverklaring getekend met Alliantie Nederland Rookvrij;
- **Met het MT:** Alle managers hebben in 2018 kennis gemaakt met Human Being Management. We willen werken aan een meer mensgerichte werk- en leefomgeving, waarin medewerkers gelukkiger worden en onze organisatie nog succesvoller. De mens als waarde in plaats van als hulpbron!
- **Met de Roparun:** We hebben met onze kinderen en medewerkers in 2018 ruim € 5.900,00 opgehaald voor Stichting Roparun. De opbrengst van de Roparun gaat onder andere naar goede doelen die zich richten op palliatieve zorg voor mensen met kanker.

Op naar 2019 - Gewoon Natuurlijk ...

‘Gewoon natuurlijk’

Raad van Bestuur / Directie

2018 was een jaar van aanpassingen, inspanningen en voorbereidingen om te voldoen aan de eisen van de Wet IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang) die per 1 januari 2019 van kracht werd.

In mei 2018 is de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van kracht geworden. Kids First stelt alles in het werk om de privacy van alle kinderen, ouders, klanten en medewerkers te waarborgen.

In juni 2018 is een nieuw CAO akkoord gesloten. De loonschalen van medewerkers in de kinderopvangbranche stegen per 1 juli 2018 met 2,25%, per 1 januari 2019 nog eens met 3%. Subsidies vanuit de overheid zijn eveneens

toegenomen. Of ouders meer zijn gaan betalen voor de kinderopvang is afhankelijk van hun persoonlijke situatie.

Vanaf juli 2018 zijn alle medewerkers met persoonsgegevens en burgerservicenummer gekoppeld in het Personenregister en worden ze continue gescreeend op (strafbare) feiten die belemmerend zijn voor het werken met kinderen.

Om aan alle eisen te voldoen en om het wij-gevoel bij Kids First te versterken, zijn er interne studiedagen georganiseerd om de medewerkers te informeren over de ontwikkelingen in de branche.

Tot slot is 2018 het jaar van het verschrikkelijke ongeluk met een Stint in Oss. Na dit ongeluk is door het ministerie besloten per direct alle Stints een wegverbod op te leggen. Besluiten hierover vanuit het ministerie worden door ons op de voet gevolgd. Voor Kids First is het veilig vervoeren van kinderen uiteraard essentieel.



Ben Schnieders



Arienne van Mil

Samenstelling Raad van Toezicht op 1 januari 2018

- Bianca Kaatee (voorzitter)
- Ben Plandsoen (lid)
- Patrick Tuil (lid)
- Nathalie Oldenburger (lid)

Ontwikkelingen

Taeke Venema, directeur CBS De Kleine Wereld, over de samenwerking met Kids First:

“Sinds 2014 werken we op ‘CBS De Kleine Wereld’ samen met Kids First. Er komen dagelijks peuters onze school in en ze horen er inmiddels helemaal bij. Twee jaar geleden hebben we gezamenlijk besloten dat we de peuters en kleuters beter samen in de gang kunnen zetten. Dat was een gouden vondst. Nu werken de

kleuter- en peuterleidster samen alsof ze nooit anders gedaan hebben. Ze bereiden samen thema’s voor, kleuters spelen bij de peuters en andersom. Op de vraag wat we formeel geregeld hebben over de samenwerking, kunnen we kort zijn... niets! We werken gewoon samen omdat we dat belangrijk vinden en het gaat vanzelf.

16 uur opvang voor alle peuters in Groningen

Het VVE-programma (voor- en vroegschoolse educatie) levert een bijdrage aan de ontwikkeling van het jonge kind. VVE-programma’s zijn in eerste instantie ontwikkeld voor kinderen die risico lopen op een onderwijsachterstand. Om het effect van het VVE-programma te waarborgen, komen deze kinderen al 4 dagdelen per week op de peuteropvang. Met behulp van VVE kunnen ze een betere start maken in het onderwijs. De gemeente Groningen wil nu voor alle jonge kinderen gelijke kansen creëren.

Kids First vindt het belangrijk om kinderen een goede voorbereiding op het basisonderwijs te geven. Als reactie hierop hebben wij vanaf 1 september 2018 onze openingstijden uitgebreid op onze peuteropvanglocaties in Groningen. Er worden dagdelen van 4 uur in plaats van 3 uur aangeboden voor ieder kind tussen de twee en vier jaar.

Twataligens - tweetaligheid



Inwoners van Friesland krijgen te maken met de Friese taal en cultuur en komen met

zowel de Friese als Nederlandse taal in aanraking. Uit meerdere onderzoeken is gebleken dat kinderen die tweetalig worden opgevoed, taalgevoeliger en creatiever zijn en daardoor ook gemakkelijker andere talen kunnen aanleren. Omdat de peuterleeftijd de meest taalgevoelige periode van een kind is, leert Kids First kinderen spelenderwijs op de peuteropvang de Friese taal. Friestalige pedagogisch medewerkers spreken in principe tegen alle ouders Fries, tenzij de ouder liever in het Nederlands wordt aangesproken.

Intussen zijn 25 van onze locaties in Friesland gecertificeerd. Het SFB (Sintrum Frysktalige Berne-opvang) bezoekt deze locaties periodiek en geeft begeleiding om de kwaliteit van de twataligens te bewaken.

IKC-vorming 2019

In de zomer 2019 gaat Kids First met stichting Baasis in de gemeente Tynaarlo op diverse locaties bezig met de vorming van Integrale Kindcentra. De praktische organisatie van de opvang zal worden uitgevoerd door Kids First, het aanspreekpunt voor de ouders wordt de schooldirecteur. De belangrijkste voordelen van een integraal kindcentrum zijn:

- Een samenhangend aanbod voor kinderen van 0-13 jaar: onderwijs en ontspanning, samenleven en leren
- Realisatie van de didactische en pedagogische doorgaande lijnen
- Een IKC brengt rust en samenhang voor kinderen en ouders. Het kind wordt gekend!

Ontwikkelingen locaties

Binnenstebuiten locaties

Om als locatie de stempel “binnenstebuiten locatie” te mogen dragen, dient de locatie aan verschillende voorwaarden te voldoen:

- Kinderen spelen een groot deel van de dag buiten, waarbij bewegen en beleven voorop staan;
- De omgeving wordt naar binnengebracht;
- De seizoenen spelen een rol in het aanbod van activiteiten op de locatie.

Oftewel: een locatie waar beleven van de natuur en de elementen voorop staat.

In 2017 zijn vijf Kids First locaties gestart met een pilot.

Volledig aanbod op De Honingboom in Groningen

Vanaf 1 juli is op locatie De Honingboom in Beijum gestart met een kinderdagverblijf. Er waren op de locatie slechts enkele aanpassingen nodig om aan alle regelgeving te voldoen. De Honingboom biedt nu kinderdagopvang 0-4 jaar, met daarbinnen peuteropvang groepen.

Aanleiding voor Kids First om dit aanbod voor ouders te creëren, was de groeiende vraag om verlenging van

Pilot talentontwikkeling op de BSO

Dit is een aanbod in pilot-vorm in Friesland waarbij we een aanvullend programma aan het schoolprogramma in het kader van talentontwikkeling bieden. In de vorm van workshops, clinics, introductielessen kunnen kinderen kennismaken met sport en spel, culturele activiteiten, muziek, beroepenoriëntatie, techniek, natuurbeleving

Nieuwbouw in de Wijert in Groningen

Het heeft even geduurd, maar uiteindelijk gaat het er dan toch echt komen: de nieuwe MFA de Wijert. Binnen dit gebouw is ruimte ingericht voor een “Dalton Kindcentrum”, bestaande uit CBS de Tamarisk en KDV, peuteropvang en buitenschoolse opvang van Kids First.

Er komt in het Dalton Kindcentrum een doorgaande pedagogische lijn voor kinderen van 0 tot 12 jaar. Op de begane grond komen de groepen 1 en 2 en de voorschoolse opvang. De pedagogische medewerkers van het kinderdagverblijf en de leerkrachten van groep

Vanwege het succes ervan zijn er in 2018 nog eens 5 locaties met het Binnenstebuiten project gestart:

- KDV Sneek de Spettertjes
- KDV & BSO Damwoude
- KDV & PO Witmarsum
- PO Rinsumageest
- KDV & BSO Balk

Het is de intentie om dit aantal in 2019 verder uit te breiden.

“Alles wat binnen kan, kan buiten ook!”

“Alles wat buiten kan, kan binnen ook!”

de bestaande peuteropvang tijden. In juni hebben we bekendheid gegeven aan deze nieuwe opvangsoort van Kids First middels een abricampagne in Beijum.

Vanaf 1 oktober zijn we op deze locatie ook met een BSO groep gestart, waardoor we nu een totaalpakket kunnen aanbieden. Alle kinderen van 0 tot 12 jaar kunnen in Beijum op één locatie terecht.

enzovoort. Kids First organiseert de activiteiten door nauw samen te werken met de verenigingen en bedrijven uit de directe omgeving van de school. Hierbij kunt u denken aan de bibliotheek, muziekschool, scouting en Fryske Gea.

1 en 2 kunnen elkaar zien. Door deze inrichting ontstaat één gebied, waardoor een kind van de voorschoolse opvang makkelijk een middagje kan meedraaien met groep 1. Andersom kan een leerling van groep 1 ook eens spelen bij de groep van de voorschoolse opvang. Het wordt daardoor een organisch gebeuren, geheel op de “Dalton wijze” vormgegeven.

De medewerkers van Kids First die het certificaat in de “Dalton methode” hebben behaald, zijn er klaar voor.

ICT

Debiteurenbeheer

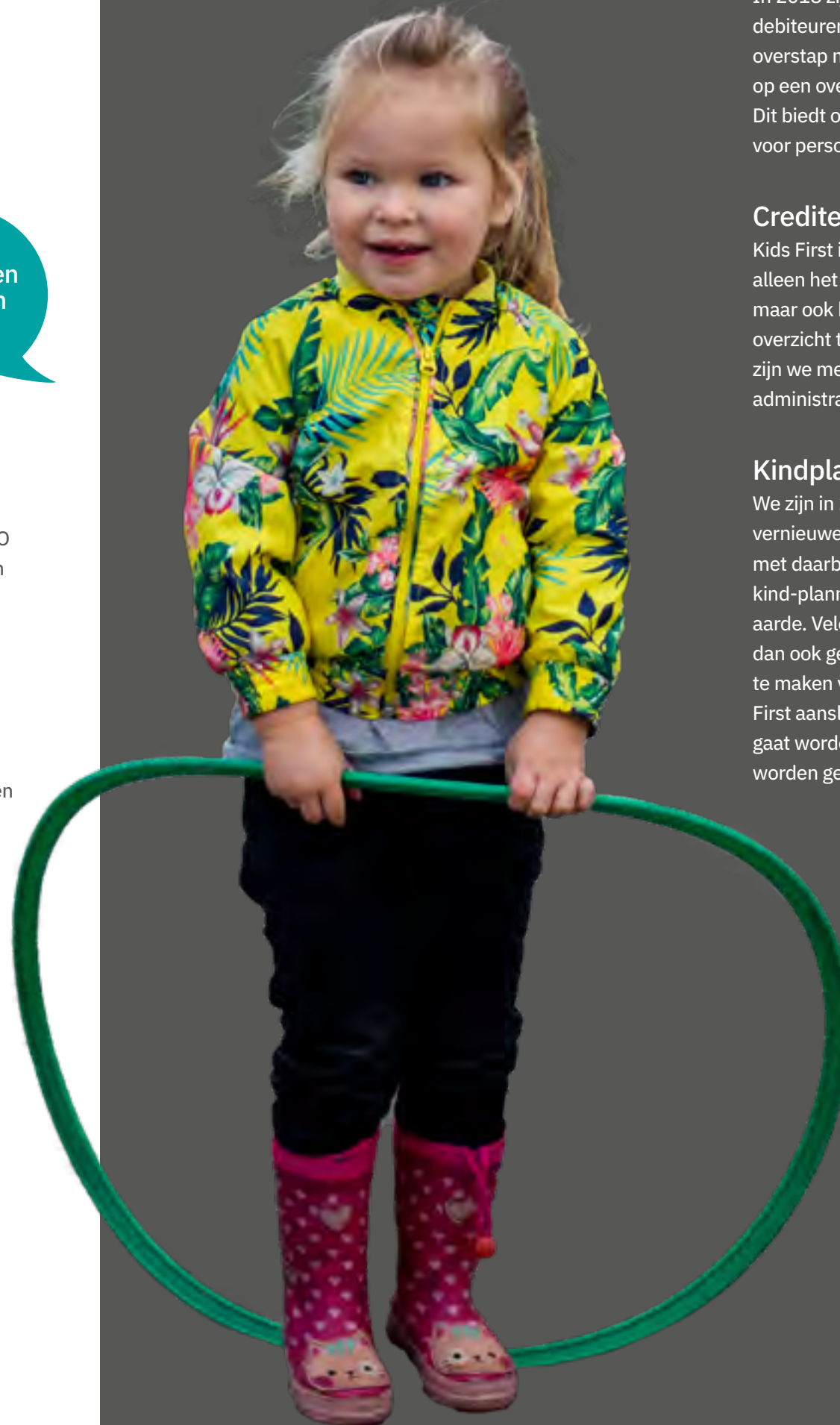
In 2018 zijn we overgestapt van de debiteurenapplicatie CM Next naar Payt. Deze overstap maakt het voor ons mogelijk de betalingen op een overzichtelijke wijze en sneller te verwerken. Dit biedt ons meer tijdsruimte, welke we gebruiken voor persoonlijk contact met onze klanten.

Crediteurenadministratie

Kids First is in de afgelopen jaren gegroeid. Niet alleen het aantal locaties is verveelvoudigd, maar ook het aantal facturen. Om controle en overzicht te houden en efficiënt te blijven werken, zijn we medio 2018 begonnen met het digitale administratieprogramma Elvy.

Kindplanningssysteem

We zijn in 2018 gestart met ons te oriënteren op het vernieuwen van het softwaresysteem kindplanning met daarbij een ouderportaal. Een overstap op een kind-planningssysteem heeft veel voeten in de aarde. Vele gesprekken met diverse bedrijven zijn dan ook gevoerd om een zo goed mogelijke keuze te maken voor een pakket dat bij de eisen van Kids First aansluit. Voordat de nieuwe software gebruikt gaat worden, zullen in 2019 vele testen/pilots worden gedaan.



Producten Kids First

De visie van Kids First is dat we voor alle kinderen een aanbod hebben dat past bij het kind en de wens van de ouders. Ouders hebben de keuze uit verschillende vormen van opvang en kunnen verschillende opvangvormen met elkaar combineren.

Kinderdagverblijf [0-4 jaar]

We bieden opvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar vanaf 7:00 uur 's ochtends tot uiterlijk 18:30 uur.

Het is mogelijk om alleen een ochtend of middag af te nemen. Daarnaast bieden we ook flexibele opvang aan: opvang op verzoek voor ouders die onregelmatig werken.

Peuteropvang [2-4 jaar]

Op de peuteropvang worden kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar spelenderwijs voorbereid op de basisschool.

Buitenschoolse opvang [4-12 jaar]

De buitenschoolse opvang is onder te verdelen in naschoolse opvang en voorschoolse opvang. Daarnaast verzorgen we op diverse scholen waar we mee samenwerken tussenschoolse opvang.

De BSO kan ook tijdens vakanties worden afgenomen en wanneer er een margedag op school is.

Gastouderbureau [0-12 jaar]

In 2018 hebben we een stap gemaakt in het bemiddelen tussen ouders en gastouders. De gastouder kan kinderen zowel in eigen huis als bij ouders thuis opvangen. Dit gebeurt in overleg.

Voor- en vroegschoolse educatie [2 ½ - 4 jaar]

Wanneer blijkt dat een kind zich niet ontwikkelt zoals verwacht, wanneer er zorgen zijn op het sociaal emotionele vlak of in de ontwikkeling van spraak, is het mogelijk om een VVE-indicatie te krijgen. Deze indicatie wordt afgegeven door de wijkverpleegkundige van het consultatiebureau. Het kind kan in dit geval 4 dagdelen per week komen spelen om zo extra stimulans te krijgen.

Gastouderbureau

Een bureau waarbij vraag- en gastouders bemiddeld worden. Gastouderopvang is een kleinschalige opvangvorm voor kinderen van 0-12 jaar in de gezinssituatie bij de vraag- of gastouder thuis. Het gastouderbureau heeft zich in 2018 gericht op de provincie Friesland en wil in 2019 uitbreiden naar de drie noordelijke provincies. Voor de gastouders en de kinderen zijn dit jaar een aantal activiteiten georganiseerd, zoals de Lichtjesweek in februari en Tomke fairtrade week in de gemeente Dantumadiel. Voor de gastouders en de vraagouders worden jaarlijks twee themabijeenkomsten georganiseerd, zoals tweetaligheid en Binnenstebuiten met als motto: alles wat je binnen kunt doen, kan ook buiten.



Locaties in Groningen en Drenthe

Groningen

1. 't Brugwachtertje	Anker 14C 9732 HV Groningen	PO
2. 't Hummelhof	Woldjerspoorweg 5-a 9723 ER Groningen	PO
3. 't Leeuwtje	Zwanebloemstraat 1 9731 CH Groningen	PO
4. 't Schakeltje	Stelling 22 9621 BC Slochteren	PO
5. Alles Kids	Mimosastraat 97 9713 TR Groningen	KDV BSO
6. Alles Kwetter	Madeliefstraat 2 9731 CB Groningen	BSO
7. Astronautjes	Ina Boudierplantsoen 3 9721 XC Groningen	PO
8. De Blokkendoos	Dorpshuisweg 36 9617 BN Harkstede	PO
9. De Honingboom	Fultsemaheerd 88 9736 CT Groningen	KDV PO
10. De Kleine Wereld	Celebesstraat 35 9715 JB Groningen	PO
11. De Krummelbörg	H.G. Borgesiusstraat 52a 9626 AX Schildwolde	PO
12. De Oostermere	Mimosastraat 97 9713 TR Groningen	PO
13. De Smurf	De Sanstraat 13 9744 HW Groningen	PO
14. De Speeldoos	M. Neuteboomstraat 3 9502 CR Stadskanaal	KDV PO BSO
15. De Wigwam	Jaltadaheerd 54 9737 HC Groningen	PO BSO
16. Dikkie Dik	Siriusstraat 1 9742 KT Groningen	PO
17. Dondersteen	Siersteenlaan 484-2 9743 EZ Groningen	KDV PO
18. Dribbel	Zuiderweg 70/10 9744 AP Groningen	PO
19. Flipper	Timpweg 22 9731 AL Groningen	KDV
20. Het Merelnest	Merelstraat 1 9713 VP Groningen	KDV BSO
21. Hummelhof	Schaaksport 104 9728 PG Groningen	KDV BSO
22. Ienemini	Eikenlaan 288-5 9741 EW Groningen	PO
23. Jettepet	Sumatralaan 18 A 9715 GD Groningen	KDV BSO
24. Klein Duimpje	Prunusstraat 76 9714 LE Groningen	PO
25. KC Alles Kwetter	Rijksweg 15 9731 AA Groningen	BSO
26. Lutje Potje	Sumatralaan 18 A 9715 GD Groningen	PO
27. Net Dröge	Hoofdweg 42a 9615 AE Kolham	PO
28. Olleke Bolleke	Poststraat 20 9628 AB Siddeburen	PO
29. Pinokkio	Fultsemaheerd 88 9736 CT Groningen	PO
30. Reitdiephaven	Reitdiephaven 153 9746 RC Groningen	KDV BSO
31. Robbedoes	Molukkenstraat 1-2 9715 NR Groningen	PO
32. Speelboot	Slenk 2 9746 RS Groningen	PO
33. Speelwijn	Van Ketwich Verschuurlaan 90 9721 SW Groningen	PO
Tamarisk	Van Ketwich Verschuurlaan 90 9721 SW Groningen	BSO
34. Tamboerijn	Sweelincklaan 2 9722 JV Groningen	PO
35. Tante Toosje	Parkweg 128.9727 HD Groningen	PO
36. Ukkie Dukkje	Maresiusstraat 22 9746 BJ Groningen	PO
De Gravenburger	Maresiusstraat 22 9746 BJ Groningen	KDV BSO

Drenthe

116. Bovensmilde	Floralaan 2 9421 NN Bovensmilde	KDV BSO
117. De Buitenborg	Marsdijk Dusselheugte 18 9403 GN Assen	KDV BSO
118. De Duinridders	Betmersweg 2 9494 RB Yde	PO BSO
119. Het Ganzennest	Modem 23 7741 MA Coevorden	KDV PO
Wildebras	Modem 23 7741 MA Coevorden	BSO
120. Kloosterveen	Aletta Jacobsweg 82 9408 AM Assen	BSO
121. Lauwers 4	Lauwers 4 9405 BL Assen	KDV
122. Lauwers 6	Lauwers 6 9405 BL Assen	BSO
123. Maasstraat	Maasstraat 21 9406 RA Assen	KDV BSO
124. Peelo (Markehuus)	Scharmbarg 33 9407 EA Assen	BSO
125. Prinses Irenestraat	Prinses Irenestraat 7 9401 HH Assen	KDV BSO
126. Quintus	Nieuwe Schoolweg 6 9756 BB Glimmen	KDV BSO
127. Schoonoord	Ringstraat 22 7848 BW Schoonoord	KDV PO BSO
128. Tuinstraat	Tuinstraat 2 9404 KL Assen	BSO
129. Pand 17	Stelmakerstraat 17 9403 VB Assen	BSO

Leeuwarden

Groningen

Sneek

Assen

Locaties in Friesland

Friesland

37. 't Bernekuorke	Hopmanshof 5 8491 BK Akkrum	PO	78. De Westereen	Badhuswei 1D 9271 VA De Westereen	BSO
38. 't Boartershoekje	Foarwei 31a 9113 AP Wâlterswâld	PO BSO	Peuterhonk	Badhuswei 1D 9271 VA De Westereen	PO
39. 't Hummeltsjehonk	Burstumerdijk 1b 9001 ZC Grou	PO	79. De Zeeparels	Felixwei 17 a 9051 KE Stiens	KDV BSO
40. 't Kattekuorke	Rijksweg 180 9011 VJ Jirnsum	PO	80. Greunshiem	Tjotterstraat 16 8937 AS Leeuwarden	KDV PO
41. 't Kwetternest	Voorstraat 7b 8715 HW Starum	PO	81. It Fundamint	Offingaweg 32 9074 AK Hallum	BSO
42. Bernefleur	Talmapark 1 8561 DD Balk	KDV	82. It Hummelhonk	Spoorstrijtte 7 9033 WJ Deinum	PO
43. Bernelân	Antillengeweg 3 8931 BV Ljouwert	KDV PO	83. It Hummelhuecky	M. Beckstraat 65 9077 SG Vrouwenparochie	PO
44. Bernestate	Kalverdijkje 77-d 924 JJ Ljouwert	KDV PO BSO	84. It Krobbehonk	De Pôlle 4a 8635 MD Boazum	PO
45. Blokkedoaze	Badhuswei 31 9104 DX Damwâld	KDV PO BSO	85. It Lytse Bosk	Tilledyk 11 9047 KG Minnertsga	PO BSO
46. De Bovenkruier	De Spinnekop 8 8748 BG Witmarsum	KDV PO BSO	86. It Mienskar	Hopmanshof 5 8491 BK Akkrum	KDV BSO
47. De Earste Wjukslach	M. Gorterstrjitte 9a 9008 TB Reduzum	PO	87. It Pjuttekampke	Bumaleane 1 9024 ET Weidum	PO
48. De Hoekstien	Orxmasingel 16a 9036 JW Menaam	PO	It Pertoer	Bumaleane 1 9024 ET Weidum	BSO
49. De Hummelzolder	Labadistendyk 7 8637 VJ Wiuwert	PO	88. It Peuterhonk	Van der Weijstrjitte 12 8759 LJ Exmorra	PO
50. De Jint	Plataanstrjitte 2 9051 RB Stiens	PO BSO	89. It Pikepoltsje	Molepaed 21 8831 XJ Winsum	PO
51. De Kobbe	Hanzestraat 19 8713 JZ Hylpen	PO	90. It Pjuttehonk	Waltaweg 29 8765 LM Tjerkwerd	PO
52. De Krobbe Dobbe	J. Douwamastraat 31 8602 BK Snits	PO	91. It Protternêst	De Spinnekop 8 8748 BG Witmarsum	PO
53. De Krobbekeet	Beuckelaerstraat 2 9076 DA St. Annaparochie	PO	92. It Sinnebern	F. HaverSchmidtwei 2 8914 BC Leeuwarden	KDV PO
54. De Krobbekoer	K. van der Meijstrjitte 30 9045 PZ Bitgummole	KDV PO BSO	93. It Skarrelspultsje	Walperterwei 14B 8731 CD Wommels	PO
55. De Luchtballon	Juliusstraat 44 9269 NV Feanwâlden	KDV PO BSO	94. Jodocus	Juliusstraat 44 9269 NV Feanwâlden	PO
56. De Oosterkes	Felixwei 17 9051 KE Stiens	PO	95. Jonge Syl	Monnikenbiltdyk 169078 VE Ouw Syl	PO
57. De Oosterkes	Tjaerdawei 42a 9105 KG Rinsumageest	PO BSO	96. Kiekeboe	Buorren 27 8584 VC Hemelum	PO
58. De Opstap	Burg. Praamsmalaan 31 8701 AP Bolsward	PO BSO	97. Lyts Begjin	Sportlaan 7b 8822 VM Arum	PO BSO
59. De Parachute	It Pypke 23 9074 LG Hallum	KDV BSO	98. Madelief	Griend 20 8604 AS Snits	PO
60. De Pikepolle	Skoallestrjitte 28 9034 GL Marsum	PO	99. Master School (S. Jobs)	Jancko Douwamanstraat 31 8602 BK Snits	BSO
61. De Pjuttebroade	Kavelwei 13a 9108 MC Broeksterwâld	PO	100. Ons Speulplakky	Oosteinde 77A 9079 KG Sint Jacobiparochie	PO
62. De Poaskepôle	It Heechhiem 11 8734 GS Easterein	PO	101. Op Streek	De Streek 4 9172 NJ Ferwert	KDV BSO
63. De Pompebledsjes	Badhûswei 31b 9104 DX Damwâld	PO	102. Peuterpret	Buorren 309012 DH Raerd	PO
64. De Slotschool	Burg. Hesselinkstraat 2 9076 EC St. Annaparochie	PO	103. Pinokkio	It Hiem 1 8458 CA Tjalleberd	PO
65. De Spetters	De Morgenzon 5 9151 KM Holwerd	KDV	104. Pippeloentje	Ieleane 8 9051 LP Stiens	PO
66. De Spettertjes	Ath. Bonninghaleane 5 8605 CD Snits	KDV	105. Reahûs	Sanleansterdyk 20 8736 JB Reahus	PO
67. De Troetelbeertjes	Leijersterpaed 4 9054 KM Hijum	PO	106. Rinkelbel	Loengasterleane 3 8604 ZC Snits	PO
68. De Tuimelaar	Bonifatiuspolder 1 9101 EP Dokkum	KDV	De Boomhut	Loengasterleane 3 8604 ZC Snits	BSO
De Vlieger	Bonifatiuspolder 1 9101 EP Dokkum	BSO	107. Simon Havinga	Griend 20 8604 AS Snits	BSO
69. De Utwykies '	't Kort-Morn 2 9072 AK Nij Altoenae	PO	108. Sinnefleur	Weverswei 1 8711 GP Workum	KDV
70. De Voetbalkantine	Burstumerdijk 2a 9001 ZC Grou	BSO	Hummelhiem	Weverswei 1 8711 GP Workum	PO
71. De Vrijbuiters	Hielkemastraat 2 8561 DH Balk	BSO	De Vrijbuiters	Weverswei 1 8711 GP Workum	BSO
72. De Vrijbuiters	Brigade Irenelaan 2 8701 AR Bolsward	BSO	109. Sport BSO	Leeuwarderweg 52 8605 AJ Snits	BSO
73. De Vrijbuiters	De Spinnekop 4 8748 BG Witmarsum	BSO	110. Teddybeer	Greate Buorren 32 9055 MV Britsum	PO
74. De Vrijbuiters	Lieuwkestraat 65 8754 BL Makkum	BSO	De Swirrel	Greate Buorren 32 9055 MV Britsum	BSO
De Vlindertuin	Lieuwkestraat 65 8754 BL Makkum	KDV BSO PO	111. Tutti Frutti	Middelweg-West 176 9076 GE St. Annaparochie	PO
Krobbeguod	Lieuwkestraat 65 8754 BL Makkum	PO	112. De Twilling	Ieleane 8 9051 LP Stiens	BSO
75. Pukkejuk	Om 'e Terp 21 9022 BD Mantgum	PO	113. Ukkepukkeplak	Nieuwe weg 29005 PL Wergea	PO
76. De Vrijbuiters	Om 'e Terp 239022 BD Mantgum	BSO	114. Us Sté	Himmelumerdijk 2b 8721 GT Warns	PO
77. It Flinterke	Om 'e Terp 23 9022 BD Mantgum	KDV	115. Villafleur	Burg. Praamsmalaan 31 8701 AP Bolsward	KDV

Kwaliteit

IKK

Het jaar 2018 stond voor onze organisatie in het teken van 'de IKK'; Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang. Vanaf 1 januari voldoen wij aan de nieuwe kwaliteitseisen. Onze pedagogisch medewerkers hebben de vertaalslag naar de praktijk gemaakt.

Er is een checklist ontwikkeld welke de pedagogisch medewerkers kunnen invullen. Wanneer deze lijst volledig is afgevinkt, is de locatie 'IKK-Proof 2018' gecertificeerd. Gezien het aantal ingevulde lijsten en de daarna uitgedeelde certificaten, kunnen wij vol trots zeggen dat 'het goed zit' met de kwaliteit van opvang bij Kids First!

Ook de uitkomsten van de GGD-inspecties bevestigen dit, aangezien wij geen handhaving hebben gehad t.a.v. de pedagogische kwaliteit en/of het pedagogisch handelen. Natuurlijk kan het altijd beter. Dat blijkt bijvoorbeeld uit de weg die we in 2018 zijn ingeslagen, om ons nog uitdrukkelijker te richten op 'gezonde' kinderopvang.

Klachtenvrij

Alle Kids First locaties in Groningen, Friesland en Drenthe hebben wederom van de geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen een certificaat ontvangen waarop staat dat de organisatie ook in 2018 klachtenvrij was.



Goede en gezonde kinderopvang

Voedingsbeleid

In 2018 heeft Kids First besloten om het voedingsbeleid te herzien. Kids First heeft zich ten doel gesteld om “gezonde kinderopvang” nog intensiever na te leven en uit te dragen. Het voedingsbeleid van Kids First is gebaseerd op o.a. de wetwijzer van het Voedingscentrum.

We vinden het belangrijk te kiezen voor magere producten en daar waar het kan gebruiken wij geen of weinig suiker. Thee of water maken we smaakvoller door bijvoorbeeld het toevoegen van muntbladeren, limoenpartjes of sinaasappelpartjes. De voedingsproducten waarmee we binnen Kids First werken zijn kwalitatief goede producten. We

streven naar voedingsmiddelen met zo min mogelijk toegevoegde middelen als E-nummers, zouten, toegevoegde suikers en zoetstoffen. We bieden een diversiteit aan producten aan, waarbij er variatie in het aanbod is zodat kinderen met verschillende producten, kennis kunnen maken. Ook het zelf klaarmaken en de wijze waarop voeding wordt aangeboden speelt hierbij een belangrijke rol.

Gezonde kinderopvang - en dus een gezond voedingsbeleid - is één van de belangrijkste speerpunten van Kids First in 2018 en de aankomende jaren!

Gezonde kinderopvang

Een deel van de pedagogisch medewerkers heeft dit jaar een training gevolgd t.b.v. Gezonde Kinderopvang. Nu deze locaties gecertificeerd zijn, mogen zij zich een gezonde kinderopvanglocatie noemen.

Naast de natuur- en buitenbeleving van een Binnenstebuiten locatie is gezonde voeding en bewegen een belangrijk onderdeel op alle opvanglocaties. De medewerkers hebben hiervoor een training gevolgd en zijn gecertificeerd.

Voor de Binnenstebuiten locaties was er een wedstrijd: “Wie organiseert de leukste activiteiten op de dag van de groene kinderopvang op 15 mei?” Locatie Feanwâlden won en ontving een kruiwagen vol met materialen voor “groene” activiteiten.



Leden OR en hun taak:

Dagelijks Bestuur

Wendy Dekker:

Voorzitter | Scholing | Catering

Gerda Kooistra:

Secretaris | Nieuwsbrief

Leden

Anke Kamphuis:

Scholing | Vakbond

Anne Kristine Harsta:

Vakbond | Nieuwsbrief

Elles Veen:

Vice voorzitter | ARBO

Hester Drop:

Vakbond | Nieuwsbrief

Tanja Luth:

Vice secretaris | ARBO

Ondernemingsraad

In 2018 is veel gebeurd binnen de kinderopvang. De Wet IKK is in werking getreden, evenals de AVG en een nieuwe CAO. De maatregelen van de AVG hield een aantal aanpassingen in. Wanneer deze betrekking hadden op het beschermen van privacy van medewerkers had de OR instemmingsrecht op dit gedeelte. Dit betrof:

Privacyreglement van de organisatie

IN BEHANDELING

Verwerkingsovereenkomst met de bedrijfsarts

INGESTEMD

Formulieren beoordelings- en functioneringsgesprek

INGESTEMD

UITGELICHT

Adviesaanvraag project roostering

Gezondheid personeel, kwaliteit, de arbeidstijdenwet, de 3 urenregeling en de pauzeregelingen zijn de basis voor het nieuwe, uniforme roosteren geweest. Om tot een weloverwogen oordeel te komen, heeft de OR de volgende criteria als uitgangspunten genomen om het voornemen van de directie en de gevolgen daarvan te toetsen:

Heeft het grote consequenties voor het personeel?

Komen er speciale regelingen voor het personeel?

Is het nodig voor de gezondheid van de organisatie?

Op basis van de stukken die de OR heeft ontvangen en de informatie die de OR tijdens de vergaderingen met de bestuurder heeft gekregen, is er volgens de OR een weloverwogen besluit genomen met de keuze voor de uitgangspunten van project roostering. De OR heeft positief geadviseerd, onder voorwaarde dat voortdurend wordt geëvalueerd.

De OR heeft verder positief geadviseerd over de functies Pedagogisch Coach en Pedagogisch Medewerker. Ook heeft de OR een initiatiefvoorstel reiskostenvergoeding woon-werk ingediend. Ten tijde van het schrijven van dit verslag is de OR hierover in onderhandeling met de bestuurder.w

Scholing

De voltallige OR heeft een tweedaagse scholing gehad met als belangrijkste onderwerp teambuilding. We hebben elkaar beter leren kennen en geleerd elkaars talenten optimaal te benutten, zodat we een nog sterkere OR vormen en zodoende de belangen van de achterban beter kunnen behartigen. Er zijn trainingen gevolgd met betrekking tot financiën, de AVG en ARBO.

Verkiezingen

Anke en Elles treden af en zijn direct herkiesbaar voor de kiesgroepen Friesland en Groningen. Voor Groningen zijn 2 vacatures, voor Friesland en Drenthe beide 1. Begin 2019 worden de verkiezingen gehouden.

In 2019 wil de OR opnieuw met achterban en bestuurder werken aan een mooie, gezonde organisatie. Natuurlijk samen.

Kids First in de media

Bezoek FC Groningen



Daily Mile



Peutercampagne



Lichtjesweek



Voorleescoördinator



Modderdag



Rookvrije Generatie - Stoptober



4 Mijl Groningen



JOGG - Drinkwater campagne



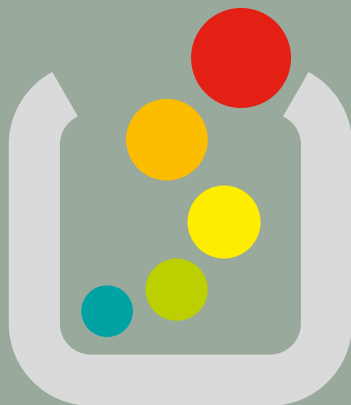
Bluezone - Koningsdag



Healthy Ageing - Doktersdate



Rookvrije Generatie Assen



Kids First
COP groep

Personeel

Studiedag

De studiedag 2018 vond plaats in het Fries Congrescentrum in Drachten. De ochtend werd door een tweetal sprekers gevuld. Dick Baas gaf op speelse wijze antwoord op allerlei vragen vanuit de organisatie omtrent het toepassen van de regelgeving vanuit de AVG. Peter de Vries gaf een lezing over ouderbetrokkenheid: “hoe kunnen onderwijs, kinderopvangorganisaties en ouders effectief samenwerken?” Het middagprogramma bestond uit een grote diversiteit aan workshops.

150 vaste contracten op één dag bij Kids First

Twee jaar na overname van ruim 70 locaties door Kids First zijn ruim 150 contracten omgezet van bepaalde tijd naar onbepaalde tijd. Tijdens een feestelijke avond werden alle contracten aan de medewerkers overhandigd.

Eind 2018
waren **552**
medewerkers in
dienst*

Opleidingen/trainingen 2018

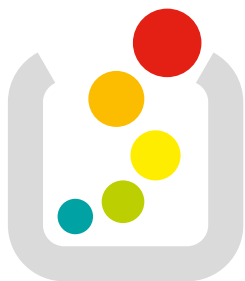
Diverse VVE	108
Taaltoets 3F	92
Overige taalcursussen	51
BHV en Kinder EHBO	216
Overige trainingen	42

Vitaliteitspercentage: 94,6% (ziekteverzuim 5,4%)

Praktijkopleiders

Drie praktijkopleiders zijn verantwoordelijk voor het leerproces van studenten binnen Kids First. In samenwerking met SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) is in 2018 een opleidingstraject verzorgd voor werkbegeleiders met het doel op iedere locatie een SBB gecertificeerde stagebegeleider aan te kunnen stellen.

Per provincie worden intensieve contacten onderhouden met de relevante opleidingsinstituten. In 2018 is een grote groep pedagogisch medewerkers opgeleid van niveau 3 naar niveau 4 en Ad Pem (pedagogisch educatief medewerker).



Kids First
COP groep

Kantoor Groningen
Friesestraatweg 215b
9743 AD Groningen

Kantoor Akkrum
Hopmanshof 5
8491 BK Akkrum

Kantoor Assen
Lauwers 6
9405 BL Assen

Kantoor Mijdrecht
Industrieweg 11
Postbus 1030
3640 BA Mijdrecht

088 – 0350 400
info@kidsfirst.nl

Uitgave:	Kids First
Tekst:	directie en management
Beeldmateriaal:	Eigen archief
Redactie:	Minke Arwert
Vormgeving:	Patrick Wijninga

kidsfirst.nl

