

## **Veel gestelde vragen Coronacrisis Gastouderopvang**

*Laatste update 15 april: aanvulling bij vraag 13  
Update 3 april: aanpassingen in vraag 9, 12 en 22.*

bron: [BOink](#)

Over de noodopvang en compensatie van de eigen bijdrage in de gastouderopvang blijken nog veel vragen te zijn. We hebben een aantal vragen en antwoorden op een rij gezet. De antwoorden zijn gebaseerd op de beschikbare en geverifieerde informatie van 24 maart 2020.

De informatie van de overheid verandert regelmatig. Wij verzoeken u daarom de informatie op onze site, de sites van de andere brancheorganisaties en de overheidswebsites regelmatig te controleren. Deze veel gestelde vragen zullen zo nodig aangepast worden als op cruciale punten de informatie wijzigt. Aan de informatie hieronder kunnen geen rechten worden ontleend.

NB: Veel van de algemene informatie over kinderopvang en de coronacrisis is ook van toepassing op de gastouderopvang.

Informatieve websites:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-over-coronavirus-en-kinderopvang>

<https://www.boink.info/nieuws/faq-coronacrisis-en-gastouderopvang>

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>

### **Vraag en antwoord voor ouders**

#### **1. De kinderopvang en gastouderopvang zijn dicht tot en met 28 april 2020. Geldt dit ook voor gastouderopvang aan huis (nanny's)?**

Ja, dit geldt ook voor gastouderopvang bij de vraagouder thuis.

#### **2. Moet ik als ik mijn kind thuis houd blijven betalen voor de opvang?**

De overheid verzoekt ouders de gehele factuur voor de gastouderopvang te betalen zoals ze dat altijd doen.

U hoeft geen wijzigingen in het aantal afgenomen uren door te geven aan de Belastingdienst voor de kinderopvangtoeslag. Zo behoudt u het recht op kinderopvangtoeslag en wordt de toeslag ook gewoon uitbetaald. Door de factuur voor de gastouderopvang te betalen behoudt u uw plek bij de gastouder wanneer de kinderopvang weer opengaat. Let op: geef een wijziging in uw inkomen wel z.s.m. door aan de Belastingdienst zodat zij uw kinderopvangtoeslag daarop kunnen aanpassen.

Ouders die normaliter gebruik maken van kinderopvang en hun factuur ook nu volledig betalen, worden gecompenseerd voor de eigen bijdrage (zie vraag 3).

### **3. Geldt de compensatieregeling eigen bijdrage kinderopvang ook voor de gastouderopvang?**

Ja, dat de eigen bijdrage van ouders gecompenseerd wordt is op 20 maart 2020 bekend gemaakt. Echter, de gastouderopvang zit anders in elkaar dan de reguliere dagopvang en BSO. Bij gastouderopvang zijn drie partijen betrokken die allemaal een bepaalde relatie tot elkaar hebben (1. relatie ouder – gastouder, 2. relatie ouder – gastouderbureau en 3. relatie gastouder - gastouderbureau). Met de uitwerking van de compensatieregeling wordt hier rekening mee gehouden.

Zodra er meer bekend is over de uitwerking van de regeling zal hierover bericht worden geplaatst op de sites van de overheid en de brancheorganisaties.

Zie ook:

<https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/03/20/alle-ouders-krijgen-hun-eigen-bijdrage-kinderopvang-terug>

### **4. Wat moet ik doen als mijn inkomen sterk daalt door de coronacrisis of als ik (bijvoorbeeld als ZZP'er) momenteel geen inkomsten heb?**

Wanneer uw inkomen wijzigt, moet u dat z.s.m. doorgeven aan de Belastingdienst, zoals u dat normaal ook zou doen. Bij een lager inkomen ontvangt u meer kinderopvangtoeslag. Geef wijzigingen in het inkomen dus door aan de Belastingdienst zodat de kinderopvangtoeslag die u ontvangt aansluit op uw actuele inkomen. Die wijziging gaat in op de eerste dag van de volgende maand. Wijzigingen doorgeven kan door in te loggen op [www.mijntoeslagen.nl](http://www.mijntoeslagen.nl).

Als u werkloosheid wordt heeft u nog tot drie maanden na het verliezen van werk recht op kinderopvangtoeslag. Op die manier kunt u gebruik blijven maken van kinderopvang en blijft uw plek bij de gastouder behouden.

Let op: wijzigingen in afgenomen uren opvang moeten niet worden doorgegeven aan de Belastingdienst (zie ook vraag 2).

### **5. Kan een gastouder die ziek is of tot de risicogroep behoort (zie ook onder "regels rondom ziekte") ook doorbetaald worden?**

Ja, ouders worden verzocht de uren door te betalen aan het gastouderbureau alsof de opvang heeft plaatsgevonden, ongeacht of de gastouder ziek is of geen noodopvang aan mag bieden omdat zij/hij, een huisgenoot of eigen kind heeft die tot een risicogroep behoort.

Zie voor meer informatie over doorbetaling van ouders, bijvoorbeeld bij flexibele contracten:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-over-coronavirus-en-kinderopvang>

### **6. Kun je als ouder je contract opzeggen?**

Een contract opzeggen kan binnen de voorwaarden in het contract. Er geldt altijd een maximale opzegtermijn van één maand. Opzeggen kan op elke dag van de maand. De overheid doet echter een dringend beroep op alle ouders die gebruik maken van de kinderopvang waaronder gastouderopvang, om facturen door te betalen. Zie ook vraag 2.

### **7. Ik heb een cruciaal beroep. Kan ik gebruik maken van gastouderopvang?**



Ja, ouders met een cruciaal beroep kunnen noodopvang afnemen bij een gastouder. Ook gastouders moeten noodopvang bieden. De noodopvang wordt gecoördineerd door de veiligheidregio's. Als in een gezin één van de ouders een cruciaal beroep uitoefent, is het verzoek om zelf de kinderen op te vangen als dat kan. Als dat niet lukt, kan er een beroep worden gedaan op de school en/of kinderopvang (kinderdagverblijf, BSO, gastouder). Het is het geen harde eis dat beide ouders een cruciaal beroep uitoefenen. Er hoeft geen verklaring van de werkgever te worden overlegd.

Kijk voor meer informatie over cruciale beroepen op:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/cruciale-beroepsgroepen>

### **8. Moet ik de (extra) uren noodopvang bij een gastouder betalen?**

De (nood)opvang is beschikbaar voor alle kinderen waarvan één van of allebei de ouders werkt/werken in een cruciale beroepsgroep. Dus ook voor ouders met een cruciaal beroep die normaal geen gebruik maken van gastouderopvang.

Hieraan zijn geen extra kosten verbonden. U hoeft geen (nieuwe) aanvraag voor kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst te doen. Er hoeven ook geen wijzigingen in het aantal uren worden doorgegeven aan de Belastingdienst. De verwachting is dat de kosten van (extra) noodopvang zoveel mogelijk uit reguliere bekostiging kunnen worden gedekt. Dus de (extra) uren voor een ouder die noodopvang nodig heeft, worden zeer waarschijnlijk (ruim) gedekt door de bijdragen van ouders die nu geen gebruik kunnen maken van opvang maar wel de factuur betalen.

Als u al kinderopvangtoeslag ontvangt, hoeft u eventuele wijzigingen in het aantal afgenomen uren niet aan de Belastingdienst door te geven en wordt dringend verzocht de normale factuur te betalen. Daar komen, bij gebruik van gastouderopvang, geen extra kosten bij. Let op: geef een wijziging in uw inkomen wel z.s.m. door aan de Belastingdienst zodat zij uw kinderopvangtoeslag daarop kunnen aanpassen.

Maakt u normaliter geen gebruik maken van kinderopvang, maar heeft u dat nu wel nodig, dan hoeft u geen kinderopvangtoeslag aan te vragen. De noodopvang is immers zonder kosten.

### **9. Als de extra of nieuwe uren gastouderopvang niet betaald hoeven te worden door de ouders met cruciale beroepen, hoe wordt de gastouder dan betaald voor die uren?**

Het ministerie van SZW wil dat ouders de facturen blijven betalen alsof de opvang normaal wordt uitgevoerd. Ouders krijgen over deze uren kinderopvangtoeslag en de eigen bijdrage wordt gecompenseerd. Dit betekent dat de inkomsten voor gastouders normaal zouden moeten doorlopen. De extra uren voor een ouder die noodopvang nodig heeft, worden zeer waarschijnlijk (ruim) gedekt door de bijdragen van ouders die nu geen gebruik kunnen maken van opvang maar wel de factuur betalen.

Gastouders worden geadviseerd het aantal uren dat er noodopvang wordt geboden nauwkeurig bij te houden.

### **10. Kunnen gastouderbureaus de extra/nieuwe uren noodopvang factureren aan ouders?**

Nee, gastouderbureaus kunnen geen facturen sturen voor deze extra/nieuwe uren opvang. De (nood)opvang is beschikbaar voor alle kinderen waarvan één van of allebei de ouders werkt/werken in een cruciale beroepsgroep, dus ook voor ouders die normaal geen gebruik maken van kinderopvang.



De noodopvang is zonder extra kosten voor ouders. Dit geldt ook voor de gastouderopvang. Ouders die gebruik maken van noodopvang mogen dus geen factuur krijgen voor éxtra uren. Wel voor hun gewone uren. Zij hoeven ook geen wijzigingen door te geven aan de Belastingdienst voor wat betreft het aantal uren. Een wijziging in het inkomen moet wel worden doorgegeven (minder inkomen = meer kinderopvangtoeslag).

Ouders die al gebruik maken van kinderopvang/gastouderopvang is gevraagd hun factuur door te betalen. De eigen bijdrage (tot de maximum uurprijs) wordt achteraf gecompenseerd.

Als een ouder die werkzaam is in een cruciale beroepsgroep meer uren opvang nodig heeft, kan met het gastouderbureau worden bekeken op welke wijze dit kan worden ondervangen (bijvoorbeeld door het inzetten van een andere gastouder). Mocht het gastouderbureau er niet uitkomen, kan er in overleg met de gemeente naar een passende oplossing worden gekeken.

### **11. Kunnen gastouders ook kinderen met een Sociaal Medische Indicatie opnemen in de noodopvang? Of kinderen die te maken hebben met huiselijk geweld?**

Hierover volgt nog nadere berichtgeving door de overheid.

### **12. Wanneer kan een kind niet naar de noodopvang? Wanneer moet de noodopvang stoppen?**

Het RIVM heeft de lijn aangepast. Hieronder is wat er op de site van het RIVM staat.

- Heb je verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, keelpijn, lichte hoest? Blijf thuis. Ziek uit. Doe geen boodschappen en ontvang geen bezoek. Laat anderen boodschappen doen, of laat ze bezorgen, zorg dat een ander de hond uitlaat. Voor huisgenoten zonder klachten gelden de regels die voor iedereen in Nederland gelden. Als je 24 uur lang geen klachten hebt, mag je weer naar buiten.
- Mensen die werken in cruciale beroepen en vitale processen zijn hiervan uitgezonderd; zij blijven pas thuis als zij zelf klachten met koorts hebben. Lees meer in de informatiebrief Ik ben verkouden, wat nu? en zie [Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl).
- Heb je verkoudheidsklachten en koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid? Iedereen blijft thuis. Ziek uit. Doe geen boodschappen en ontvang geen bezoek. Heb je huisgenoten, dan mogen zij ook niet naar buiten. Als uitzondering hierop mogen alleen huisgenoten die geen klachten hebben even boodschappen doen. Als iedereen 24 uur geen klachten heeft, mag je weer naar buiten.
- Lees meer in de informatiebrief Koorts met luchtwegklachten en/of benauwdheid. Wanneer een kind verkouden is, niest, een loopneus heeft en/of koorts heeft kan het niet meer gebruik maken van de noodopvang.
- Dit betekent dat de noodopvang moet stoppen als:
  - de gastouder én verkoudheidsklachten heeft én koorts, ook als de huisgenoten geen klachten hebben;
  - één van huisgenoten verkoudheidsklachten heeft én koorts en/of benauwdheid.

Zie ook <https://www.rivm.nl/nieuws/actuele-informatie-over-coronavirus>



### **13. Wat als mijn kind niet meer naar de noodopvang kan?**

Werken in de kinderopvang (als bijvoorbeeld beroepskracht of gastouder) valt onder één van de cruciale beroepen. Op basis van de richtlijnen van het RIVM kan hiervoor het volgende aangehouden worden:

1. Bij noodopvang in het huis van de gastouder geldt: wanneer de gastouder of een huisgenoot van de gastouder verkoudheidsklachten heeft, kan er geen noodopvang geboden worden.

Indien er tijdelijk geen noodopvang geboden kan worden, helpt het gastouderbureau met het zoeken naar alternatieve opvang voor de betrokken ouders. Dit kan bij een vervangende gastouder of door in contact te treden met de gemeente voor een oplossing (zoals beroep doen op andere noodopvang bij kinderdagverblijven).

2. Bij noodopvang aan huis (bij de vraagouder) geldt dat de gastouder nog wel kan werken als een huisgenoot van de gastouder verkoudheidsklachten heeft (en zichzelf niet).

3. Bij noodopvang in eigen huis én aan huis geldt: wanneer de gastouder of een huisgenoot van de gastouder last heeft van verkoudheidsklachten én koorts en/of benauwdheid kan er geen noodopvang door de gastouder worden geboden.

Het gastouderbureau helpt met het zoeken naar alternatieve opvang voor betrokken ouders bij een vervangende gastouder of door in contact te treden met de gemeente voor een oplossing (zoals beroep doen op andere noodopvang bij kinderdagverblijven).

4. Wanneer een kind of een huisgenoot van het kind last heeft van verkoudheidsklachten en/of koorts en/of benauwdheid moet het kind thuisblijven en kan er geen beroep op noodopvang worden gedaan.

Lees meer in de [informatiebrief Koorts met luchtwegklachten en/of benauwdheid](#).

### **14. Het kabinet heeft de voorzitters van de veiligheidsregio's verzocht om (nood)opvang te bieden aan kinderen van ouders die werken in cruciale beroepen of voor vitale processen. Gemeenten organiseren deze noodopvang, ondersteund door de VNG. Betrekken gemeenten en veiligheidsregio's hier ook de gastouderopvang bij?**

Ja, het advies van de Vereniging Nederlandse Gemeenten aan de gemeenten is om deze kinderen zoveel mogelijk op te vangen op hun eigen locatie en in een vertrouwde omgeving. Dat betekent dat ouders die een cruciaal beroep hebben ook gebruik kunnen maken van de gastouderopvang. Gastouderbureaus of gastouders kunnen zich ook kenbaar maken bij de gemeente, als zij noodopvang aan willen bieden. Voor meer specifieke vragen kun contact opnemen met de gemeente.

Zie ook:

<https://www.veranderingenkinderopvang.nl/actueel/nieuws/2020/3/18/vragen--antwoorden-advies-vng-aan-gemeenten-over-realiseren-noodopvang>

<https://vng.nl/nieuws/advies-vng-aan-gemeenten-over-realiseren-noodopvang>

### **15. Als ouders uit cruciale beroepen meer uren opvang nodig hebben dan zij al afnamen of voorheen geen opvang afnamen, worden die uren dan betaald door de gemeente?**



Nee, die uren worden niet betaald door de gemeente. Het ministerie van SZW wil dat alle ouders de facturen blijven betalen alsof de opvang normaal wordt uitgevoerd. Ouders krijgen over deze uren kinderopvangtoeslag en de eigen bijdrage wordt gecompenseerd. Dit betekent dat de inkomsten voor gastouders normaal zouden moeten doorlopen. De extra uren voor een ouder die noodopvang nodig heeft, worden zeer waarschijnlijk (ruim) gedekt door de bijdragen van ouders die nu geen gebruik kunnen maken van opvang maar wel de factuur betalen.

Onderstaande vragen zijn relevant voor gastouders en gastouderbureaus

### **16. Hoe moet de inkomstenderving voor gastouders en gastouderbureaus opgevangen worden?**

Als toch sprake is van inkomstenderving, bijvoorbeeld omdat ouders massaal hun contract opzeggen, kunnen ZZP-gastouders een beroep doen op de maatregelen die de regering getroffen heeft om de ZZP-ers tegemoet te komen bij grote inkomensachteruitgang.

Zie TORZO – Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandigen:

<https://www.gemeente.nu/bedrijfsvoering/ondernemersbeleid/eerste-noodloketten-voor-zzpers-open/>

Zie <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/03/17/coronavirus-kabinet-neemt-pakket-nieuwe-maatregelen-voor-banen-en-economie>

### **17. Wat moet er nog besproken worden?**

Alle kosten boven de maximaal te vergoeden uurprijs door de Belastingdienst via de kinderopvangtoeslag (t.w. € 6,27 voor gastouderopvang) moeten kinderopvangorganisaties zelf aan ouders betalen. Hiervoor ontvangen zij geen compensatie van de Rijksoverheid. Er moet duidelijkheid komen voor de gastouderopvang over de verdeling van deze kosten voor de gastouderbranche tussen gastouder en gastouderbureau en de speciale positie van de gastouder aan huis, die onder de Regeling Dienstverlening aan Huis valt.

### **18. Hoe wordt omgegaan met nieuwe aanvragen van gastouders?**

Nieuwe aanvragen worden opgeschort i.v.m. overmacht. Dit betekent dat gastouders later dan gewenst kunnen starten met opvang.

### **19. Hoe wordt omgegaan met de GGD inspectie van gastouderbureaus en gastouders: wel of niet op locatie?**

Het advies van GGD, GHOR en VNG aan de GGD is om alleen signaal gestuurd toezicht uit te oefenen en geen regulier toezicht. Dit om contacten zoveel mogelijk te vermijden. Het is echter aan gemeenten om per situatie hierover te besluiten.

### **20. Hoe wordt omgegaan met verlopen EHBO certificaten, omdat de cursussen door de aanbieders worden afgezegd?**

Er zijn op dit moment geen coulanteregels gesteld m.b.t. gastouderopvang t/m 16 maart 2020. Er kan wel sprake zijn van overmacht zoals het niet kunnen volgen van een (herhalings)cursus na deze datum.

### **21. Hoe wordt omgegaan met verlopen RI&E's en de inzet van de bemiddelingsmedewerkers, nu fysiek contact afgeraden wordt?**

Indien de situatie zich langer gaat voordoen dan 6 april kan het zijn dat actualisering van de RIE's of bezoeken aan gastouders niet tijdig zijn uitgevoerd.



Richtlijn is dat een gastouder en gastouderbureau de veiligheid van de kinderen zoveel mogelijk waarborgt en onderzoekt of er alternatieven zijn zoals telefonisch contact met een gastouder over de kwaliteit van opvang.

## **22. Komt er ook een coulanceregeling voor de gastouderopvang?**

Op dit moment zien GGD-GHOR Nederland, VNG en SZW hier geen directe aanleiding toe.

